

## KABEL-TV und RADIO

### § 1. ALLGEMEINES

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kabel-TV (nachfolgend „AGB Kabel-TV“ genannt) gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Leistungen, welche von LIWEST Kabelmedien GmbH, Lindengasse 18, 4040 Linz, (nachfolgend „LIWEST“ genannt) gegenüber dem Vertragspartner (nachfolgend „Kunde“ genannt) im Rahmen der Versorgung mit Fernseh- und Hörfunkprogrammen über ihre Kabelfernsehanlage im LIWEST-Kabelversorgungsgebiet erbracht werden.

1.2 Das Vertragsverhältnis zwischen LIWEST und dem Kunden wird durch das Vertragsformular, die nachfolgenden AGB Kabel-TV analog und/oder digital und das jeweils gültige Tarifblatt Kabel-TV und Radio geregelt.

1.3 Der Kunde wird ausdrücklich darauf aufmerksam gemacht, dass die Vertriebsmitarbeiter nicht bevollmächtigt sind, von den AGB abweichende Vereinbarungen zu treffen. Konsumenten schadet dies nur bei Kenntnis der Vollmachtsbeschränkungen.

1.4 Die Anwendung von AGB des Kunden ist ausgeschlossen, sofern der Kunde Unternehmer ist. Entgegenstehende Bedingungen des Kunden verpflichten LIWEST selbst dann nicht, wenn LIWEST diesen nicht widerspricht. Für Geschäfte mit Kunden, die nicht Verbraucher im Sinne des § 1 Abs 1 Z 2 des Konsumentenschutzgesetzes („Konsumenten“) sind, gelten subsidiär die Allgemeinen Lieferbedingungen und Softwarebedingungen (beide herausgegeben vom Fachverband der Elektro- und Elektronikindustrie Österreichs) in der jeweils geltenden Fassung

1.4 Soweit auf Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG) verwiesen wird, ist das TKG 2003 in der jeweils gültigen Fassung anwendbar.

#### 1.5. Begriffe

Der analoge Kabel-TV-Vollanschluss bzw. der digitale Vollanschluss werden nachfolgend **Basisdienste** genannt. Dienste betreffend Internet und/oder Telefon bzw. zusätzlich zum analogen Kabel-TV-Vollanschluss bezogene digitale Dienste werden nachfolgend **Zusatzdienste** genannt. Die für den Endkunden optionalen entgeltlichen digitalen Pakete werden **Digitalpakete** genannt.

### § 2. BEGRÜNDUNG DES VERTRAGSVERHÄLTNISSSES

#### 2.1 Vertragsvoraussetzungen

a) Voraussetzung für die Nutzung der von LIWEST angebotenen Zusatzdienste ist ein aktiver Basisdienst (aktiver Kabel-TV-Vollanschluss oder ein aktiver digitaler Vollanschluss) im rückwegtauglich ausgebauten Versorgungsgebiet der LIWEST oder WAG.

b) Für die Nutzung aller digitalen Kabel-TV-Dienste der LIWEST sind geeignete technische Einrichtungen (digitales Empfangsgerät inklusive Smartcard) erforderlich. Der Kunde nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass LIWEST nur bei Nutzung eines LIWEST-Digitalbox-Sets (Digitalbox-Set inklusive Smartcard), welche von LIWEST oder bei von LIWEST autorisierten Vertragshändlern zur Verfügung gestellt wird, die zugesicherte Funktionalität gewähren kann.

c) Voraussetzung für die Nutzung der von der LIWEST angebotenen Digitalpakete ist entweder ein aktiver digitaler Vollanschluss oder ein gleichwertiger Dienst (aktiver Kabel-TV-Vollanschluss plus Digitalpauschale) im rückwegtauglich ausgebauten Versorgungsgebiet der LIWEST oder WAG.

2.2 Das Vertragsverhältnis kommt aufgrund einer Anmeldung des Kunden und der Annahme seitens LIWEST zustande. Die Annahme erfolgt im Zeitpunkt, in dem die Leistung im Sinne der Leistungsbeschreibung vollständig erbracht wurde oder durch schriftliche Annahme durch LIWEST.

2.3 Der Kunde ist verpflichtet, bei der Anmeldung sowohl einen amtlichen Lichtbildausweis als auch einen Meldezettel auf Verlangen vorzulegen, sowie ggf. Nachweise für das Vorliegen einer Zeichnungs- oder Vertretungsbefugnis zu erbringen und eine österreichische Bankkartenverbindung durch Vorlage der entsprechenden Kundenkarte(n) auf Verlangen nachzuweisen.

2.4 Der Kunde trägt dafür Sorge, dass sich zu einem mit der LIWEST vereinbarten Termin eine bevollmächtigte Person mit Wissen und Willen des Kunden oder seiner Mitbewohner in den Räumen des Kunden aufhält, die zur Bestätigung der ordnungsgemäßen Herstellung des Anschlusses für den Kunden bevollmächtigt ist.

2.5 Jugendliche unter 18 Jahren benötigen die Unterschrift des gesetzlichen Vertreters.

2.6 LIWEST ist berechtigt,

a) die Annahme der Anmeldung von einer angemessenen Sicherheitsleistung des Kunden in von LIWEST festzulegender Form (z.B. Kaution, Bankgarantie, etc.) oder von einer angemessenen Entgeltvorauszahlung abhängig zu machen;

b) die Angaben des Kunden und dessen Kreditwürdigkeit bei Vertragsabschluss oder Vertragsänderungen durch den Kunden oder geändertem Zahlungsverhalten durch den Kunden durch Einholung von Auskünften von anerkannten dazu befugten Organisationen (Kreditschutzverband etc.) zu überprüfen;

c) in begründeten Fällen die Anmeldung abzulehnen, jedoch insbesondere dann, wenn der Kunde mit Entgeltzahlungen aus einem bestehen-

den, früheren oder anderem Vertragsverhältnis mit LIWEST oder deren Beteiligungsunternehmen im Rückstand ist, oder unrichtige oder unvollständige Angaben gemacht hat, die für die Beurteilung seiner Kreditwürdigkeit von Bedeutung sind, oder aufgrund anderer Umstände begründete Zweifel an seiner Kreditwürdigkeit bestehen, oder der begründete Verdacht besteht, dass der Kunde den Anschluss missbraucht hat oder missbrauchen wird, oder wenn der Kunde ein Verhalten setzt oder gesetzt hat, das einem außerordentlichen Kündigungsgrund gleichkommt, oder die Realisierung aus technischen oder wirtschaftlichen Gründen für LIWEST unzumutbar ist (z.B. Leistung außerhalb des LIWEST-Versorgungsgebietes).

### § 3. VERTRAGSDAUER

#### 3.1 Vertragslaufzeit

##### a) bei Basisdienst:

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann nach Ablauf der Mindestvertragsdauer oder nach Ablauf eines vereinbarten Kündigungsverzichts von jedem Vertragspartner unter Einhaltung einer 1-monatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ende eines jeden Kalendervierteljahres schriftlich gekündigt werden. Aufgrund der von LIWEST getätigten erheblichen Aufwendungen (erhebliche Anschlussinvestitionen, Installationsaufwand, Aufwand für Leitungen etc.) beträgt die Mindestvertragsdauer 24 Monate nach Vertragsabschluss, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Die Kündigung wird, an die dem Vertragspartner zuletzt bekannt gegebene Anschrift adressiert. Für die Rechtzeitigkeit der Absendung wird im Zweifelsfall auf das Datum des Postaufgabestempels abgestellt.

**Bei allen Verträgen mit KATI-Produkten** kann der Vertrag frühestens nach Ablauf der Mindestvertragsdauer von 24 Monaten oder nach Ablauf eines allfälligen Kündigungsverzichts unter Einhaltung einer zweimonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ende jeweils eines halben Vertragsjahres schriftlich aufgelöst werden, sofern laut Vertragsformular mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde. Der Vertrag endet jeweils zum nächstfolgendem Monatsletzten.

**Hinweis bei Zusatzdiensten** (Dienste betreffend Internet und/oder Telefon bzw. zusätzlich zum analogen Kabel-TV-Vollanschluss bezogene digitale Zusatzdienste): Eine Kündigung des Vertrags über den Basisdienst (den analogen Kabel-TV-Anschluss bzw. digitalen Vollanschluss) ist nur bei zeitgleicher Auflösung der Zusatzdienste laut deren jeweiligen Kündigungsbestimmungen möglich. Wenn der/die Zusatzdienste einen späteren Endtermin als der Vertrag über den Basisdienst vorsehen, verlängert sich der Vertrag über den Basisdienst bis zum Endtermin d. Zusatzdienst(e).

##### b) bei Digitalpaketen und Digipauschale als Zusatzoption zum analogen Kabel-TV-Vollanschluss:

Die vom Kunden zusätzlich gewünschten entgeltlichen Digitalpakete sowie der Vertrag über die Digitalpauschale als Zusatzoption zum analogen Kabel-TV-Vollanschluss werden jeweils auf unbestimmte Dauer abgeschlossen und können unter Einhaltung einer 1-monatigen Kündigungsfrist zum Ende eines jeden Kalendermonats, aufgrund der von LIWEST getätigten erheblichen Aufwendungen jedoch frühestens 1 Woche nach Vertragsabschluss (Poststempel) schriftlich aufgelöst werden, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

c) Bei **Verträgen mit inkludierter Gerätenutzung** ist LIWEST darüber hinaus berechtigt, bei Vertragsauflösung vor Ablauf von 36 Monaten eine von der Laufzeit abhängige gestaffelte Entwertungspauschale laut Tarifblatt sofort in Rechnung zu stellen.

d) Verträge über **LIWEST INTERAKTIV** können nach Ablauf der Mindestvertragsdauer von 12 Monaten unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat mit Wirkung zum nächstfolgendem Monatsletzten schriftlich aufgelöst werden.

3.2 LIWEST ist jederzeit berechtigt, das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung durch entsprechende Erklärung aufzulösen, insbesondere wenn

a) der Kunde wesentliche Verpflichtungen aus dem Vertrag über einen Kabelfernsehendienst verletzt

b) der Kunde trotz schriftlicher Mahnung unter Androhung der Dienstunterbrechung oder Abschaltung und unter Setzung einer Nachfrist von mindestens 2 Wochen mit der Bezahlung des Entgelts in Verzug ist; oder

c) über das Vermögen des Kunden ein Insolvenzverfahren eröffnet wird bzw. eine Eröffnung mangels Deckung abgewiesen wird; oder

d) LIWEST begründeten Verdacht hegt, dass der Kunde die von der LIWEST für die Dauer des Vertrages zur Verfügung gestellten Geräte samt Zubehör nicht mit der Sorgfalt eines ordentlichen Verwahrers benutzt oder benutzt hat; oder

e) der Kunde seinen Anschluss kommerziell nutzt oder Programme öffentlich vorführt (vgl dazu Pkt 7.5.)

f) die Kabelfernsehanlage durch höhere Gewalt oder Eingriffe Dritter, die mit wirtschaftlich vertretbaren Mitteln nicht abgewehrt werden können, ganz oder teilweise stillgelegt wird oder entfernt werden muss; oder

g) der weitere Betrieb der Kabelfernsehanlage oder eines Teiles davon für LIWEST unter Bedachtnahme auf die Versorgungslage wirtschaftlich nicht mehr zumutbar ist.

Der Kunde ist nach Ablauf eines Vertragsjahres unter Einhaltung einer einmonatigen Frist jeweils mit Wirkung zum Ende eines Kalenderquartals nur dann zur außerordentlichen Vertragsauflösung berechtigt, wenn er in geeigneter Form (aktueller Gesamtdatensatz aus dem zentralen

Melderegister) nachweist, dass er einen Wohnungswechsel außerhalb des Versorgungsgebietes der LIWEST vorgenommen hat..

3.3 Insbesondere liegt auch ein wichtiger, die LIWEST zur fristlosen Vertragsauflösung berechtigender Grund vor, wenn bei Wegfall von erforderlichen Durchleitungsrechten die weitere Bereitstellung von Datenübertragungsdiensten wirtschaftlich nicht mehr zu vertreten ist.

3.4 Die Anschlussgebühr dient für die Abgeltung der von LIWEST getätigten Anschlussaufwendungen.

3.5 Die Kabelanschlussdose bleibt auch nach Vertragsauflösung im Eigentum der LIWEST und darf vom Kunden selbst nicht entfernt oder beschädigt werden.

## § 4. TARIFE UND ENTGELTÄNDERUNGEN

4.1 Die Tarife für die Leistungen von LIWEST und die Zahlungsbedingungen ergeben sich aus dem jeweils aktuellen Tarifblatt und dem Vertragsformular. Die Tarife für den Empfang des Programmpaketes setzen sich aus einer einmaligen Anschlussgebühr und einer laufenden Monatsgebühr zusammen. Laufende Gebühren sind im Voraus fällig.

4.2 LIWEST behält sich das Recht vor - gegenüber Konsumenten frühestens nach zweimonatiger Vertragsdauer - die Tarife entsprechend dem vom Statistischen Zentralamt verlautbarten Verbraucherpreisindex (VPI/1996 = 100, Basis Beginn = Tag des Vertragsabschlusses) zu erhöhen. Sollte dieser Verbraucherpreisindex nicht mehr verlaubar werden, so tritt ein möglichst ähnlich oder gleich berechneter Index an seine Stelle.

4.3 Weiters ist LIWEST berechtigt, gegenüber Konsumenten frühestens nach zweimonatiger Vertragsdauer - bei Änderung oder Neueinführung von sachlich gerechtfertigten unmittelbar mit dem Programm- und Leistungsangebot zusammenhängenden sonstiger Kostenfaktoren (Abgaben, Steuern, Leitungskosten, Leitungsrechtsgebühren, Abgeltung von Urheberrechten und verwandten Schutzrechten sowie andere öffentliche Abgaben), deren Eintritt vom Willen von LIWEST unabhängig ist die Tarife anzupassen. LIWEST ist berechtigt, bei Änderung des gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuersatzes oder Neueinführung gesetzlicher Steuern für vertragsrelevante Leistungen die Entgelte mit Wirksamkeit der Änderung entsprechend anzupassen.

4.4 Darüber hinaus ist LIWEST berechtigt, gegenüber Konsumenten, frühestens nach zweimonatiger Vertragsdauer, bei Änderungen des Leistungsangebotes ihre Tarife zu erhöhen.

4.5 Tarifierhöhungen werden dem Kunden zur Kenntnis gebracht und erlangen auch für bestehende Verträge Wirksamkeit.

Für Konsumenten gilt abweichend davon Folgendes: Im Fall sonstiger Kostensteigerungen gilt die Mitteilung als Änderungskündigung: Widerspricht der Kunde innerhalb einer Frist von 30 Tagen ab Zustellung schriftlich der Änderung, so endet der Vertrag mit dem Kunden zum nächst möglichen (ordentlichen) Kündigungstermin, wobei bis zu diesem Zeitpunkt der Vertrag mit dem Kunden zu den ursprünglich vereinbarten Konditionen fortgesetzt wird. Andernfalls gilt die Änderung als genehmigt. Auf diese Rechtsfolgen wird der Kunde hingewiesen.

4.6 Sollte die Änderung der in Punkt 4.2 und 4.3 aufgezählten Kostenfaktoren zu einer Senkung der Tarife führen, so wird auch diese an einen Kunden, der Konsument ist, weitergegeben. Etwaige im Zusammenhang mit diesem Vertrag anfallende Rechtsgeschäftsgebühren bei Vertragsabschluss werden vom Kunden getragen.

## § 5. ZAHLUNGSMODALITÄTEN

5.1 Bei Zahlungsverzug bzw. ungenügender Kontodeckung ist der Kunde - vorbehaltlich der Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens - verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 12 % p.a. und Mahnspesen laut jeweiligem Tarifblatt sowie Rechtsanwalts- und Inkassogebühren und sämtliche anderen Kosten, die zur zweckentsprechenden Betreuung und Einbringung der Forderung notwendig sind, zu tragen. Darüber hinaus ist § 10 (Sperrung bei Nichtzahlung) anwendbar.

5.2 Der Kunde wird ausdrücklich darauf verwiesen, dass sich LIWEST vorbehält, die Forderungsverfolgung nach der ersten Mahnstufe an ein Inkassoinstitut bzw. an einen Rechtsanwalt zu übergeben.

5.3 Die Entgelte sind binnen 8 Tagen nach Rechnungserhalt zu begleichen, sofern nichts anderes geregelt wurde.

5.4. Bei Vertragsabschlüssen oder Vertragsänderungen (insbesondere Produktwechsel), welche ab 01.10.2009 durchgeführt werden, sowie bei Kunden, bei welchen bereits vor diesem Zeitpunkt eine Zahlscheingebühr vereinbart wurde, wird bei manueller Bearbeitung von Kundenzahlungen eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe laut Tarifblatt fällig (nicht bei aktivem Einzug oder EBPP). Bei Nichteinlösung des Bankeinzugs wird auf manuelle Bearbeitung umgestellt und ist LIWEST berechtigt, die Bearbeitungsgebühr zu verrechnen.

5.5. Online Rechnung: Bei Vertragsabschlüssen oder Vertragsänderungen (insbesondere Produktwechsel) welche ab 01.10.2009 durchgeführt werden, ist LIWEST berechtigt auf Online-Rechnung umzustellen.

5.6. LIWEST ist berechtigt, für nicht elektronisch einlesbare Zahlscheine ein Bearbeitungsentgelt laut Tarifblatt zu verrechnen.

## § 6. AUFRECHNUNG UND ZURÜCKBEHALTUNG

6.1 Der Kunde kann nur in gesetzlichen Fällen aufrechnen, das ist im Fall der Zahlungsunfähigkeit von LIWEST oder mit Gegenforderungen, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Kunden stehen

oder gerichtlich festgestellt oder von LIWEST anerkannt worden sind. Im Übrigen ist die Aufrechnung gegenüber LIWEST ausgeschlossen.

## § 7. PROGRAMMPAKETE UND ÄNDERUNGEN

7.1 LIWEST ist bestrebt dem Kunden über die Kabelfernsehanlage ein möglichst umfassendes Programmangebot im Rahmen der vertraglichen, wirtschaftlichen und technischen Möglichkeiten zur Verfügung zu stellen. Der Kunde stimmt geringfügigen und zumutbaren Leistungsänderungen - sofern sie auch sachlich gerechtfertigt sind - zu, insbesondere ist er auch damit einverstanden, dass sich das Programmangebot, welches bei Vertragsabschluss vereinbart wurde, geringfügig verändern kann.

7.2 Das Programmpaket, welches nur zur Gänze bezogen werden kann, ist aus dem jeweils aktuellen Tarifblatt von LIWEST ersichtlich. LIWEST vereinbart mit dem Kunden die im Tarifblatt angeführte Mindestanzahl an Programmen.

7.3 Änderungen des Programmpaketes, sowie Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Kunden zur Kenntnis gebracht und erlangen auch für bestehende Verträge Wirksamkeit.

Für **Konsumenten** gilt abweichend vom vorstehendem Satz folgendes: Änderungen, die diese Voraussetzungen nicht erfüllen, insbesondere weil sie zu einer Erhöhung der Tarife führen, sowie bei für Kunden verschlechternden Änderung dieser AGB, gilt eine Mitteilung unter entsprechender Anwendung der Bestimmungen des Punktes 4.5 als Änderungskündigung.

7.4 Sofern ein einzelnes Programm, dem Kunden gegenüber vertraglich zugesichert wurde oder bei Unterschreitung der vereinbarten Mindestanzahl an Programmen gilt Folgendes: Im Falle des dauernden Ausfalls eines derartigen vertragsgegenständlichen Programms wird der Betreiber längstens binnen 3 Monaten ein adäquates Ersatzprogramm zur Verfügung stellen. Sollte dies nicht der Fall sein, steht dem Kunden, sofern er Konsument im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist, ein außerordentliches Kündigungsrecht nach ergebnislosem Verstreichen der 3 Monate zum Ende des auf den Ausspruch seiner Kündigung folgenden Kalendermonates zu. Diese Kündigung hat schriftlich unter Angabe jenes Programms, dessen Wegfall Grund für die Vertragsauflösung war, zu erfolgen und hat den Nachweis zu enthalten dass dieses Programm bereits Vertragsbestandteil war

7.5 Der Kunde ist ausschließlich zur privaten Nutzung des Programmangebots bzw. der von LIWEST bezogenen Inhalte berechtigt. Darüber hinausgehende Rechte - wie etwa das Recht zur öffentlichen Wiedergabe des Programmpaketes - werden nicht übertragen. LIWEST weist ausdrücklich darauf hin, dass analoge und/oder digitale Programme nicht in gewerblichen Einrichtungen (Sportsbars, Restaurants, Cafés, Fitnessstudio etc.) und nicht öffentlich zur Verfügung gestellt werden dürfen. Der Kunde hat die LIWEST gegenüber allen Ansprüchen Dritter, welche Ansprüche gegenüber LIWEST geltend machen, die aus der vertragswidrigen Nutzung des Programmpaketes durch den Kunden entstehen, schad- und klaglos zu halten. LIWEST ist im Fall einer Zuwiderhandlung wahlweise zur Sperrung gemäß § 10 oder zur sofortigen Kündigung aus wichtigem Grund gemäß § 3.2.e) dieser AGB Kabel-TV berechtigt.

## 8. ANSCHLUSS

8.1 Der Anschluss des Kunden an die Kabelfernsehanlage wird von LIWEST zu den Bedingungen des Vertragsformulars und des Tarifblatts bis zum Signalübergabepunkt hergestellt. Der Kundenanschluss verbleibt im Eigentum von LIWEST und ist an die im Antrag angegebene Adresse gebunden.

8.2 Die hausinterne Installation (vom Hausübergabepunkt bis zur Kundensteckdose) erfolgt entweder durch LIWEST bzw. einem von ihr beauftragten Dritten zu den Bedingungen des Vertragsformulars und des Tarifblatts oder eine vom Kunden beauftragte sachverständige Firma. Im letzteren Fall hat die Firma die technischen Vorgaben von LIWEST zu beachten. Bei Installation durch LIWEST wird die Errichtung des Anschlusses, soweit möglich, schonend auf Putz durchgeführt, wobei nach den Gegebenheiten bestehende Schächte und Rohrzüge benützt werden.

8.3 Eingriffe in die Kabelfernsehanlage, wie z.B. Errichtung, Verlegung oder Entfernung von Anlagen der LIWEST, Störungsbehebungen oder Wartung dürfen nur von LIWEST oder von LIWEST beauftragten Dritten vorgenommen werden. Der Kunde haftet für alle von ihm verschuldete Schäden, die aus der Nichteinhaltung dieser Verpflichtung entstehen.

8.4 Der Kunde ist verpflichtet, für das schriftliche Einverständnis des jeweiligen Eigentümers oder Verfügungsberechtigten über die Liegenschaften, Gebäude oder Räumlichkeiten, die für die Herstellung des Anschlusses und für die Weiterleitung zu benachbarten Objekten in Anspruch genommen werden, zu sorgen. Der Kunde haftet LIWEST für alle etwaigen Schäden, die aus der Nichteinhaltung dieser Verpflichtung entstehen. Als Eigentümer gestattet der Kunde die Durch- und Weiterleitung der für die Dienste erforderlichen Kabelanlagen gemäß § 5 Abs 4 TKG.

8.5. Für den reibungslosen Betrieb kann der Zutritt oder die Nutzung von Wohnungen oder Grundstücken in der Verfügungsmacht des Kunden durch LIWEST oder beauftragte Dritte erforderlich werden (siehe dazu auch § 5 Abs 2 TKG). Leitungsrechte gehen gemäß § 12 TKG kraft Gesetzes auf die jeweiligen Rechtsnachfolger über. Der Kunde wird

daher diese Verpflichtung auch seinen Rechtsnachfolgern, Mietern udgl. bekannt geben und in einschlägigen Verträgen darauf verweisen.

## § 9. BETRIEB UND WARTUNG

9.1 LIWEST wird alle Anstrengungen unternehmen, um eine konstante und hochqualitative Versorgung des Kunden zu ermöglichen. Leistungsgegenstand und somit Vertragsinhalt ist der Anschluss und reibungslose Betrieb jener Anlagen des Betreibers, die den Empfang der einzelnen Programme für den Kunden sicherstellen. Der Kunde nimmt jedoch zur Kenntnis, dass es Gründe, außerhalb des Einflussbereichs von LIWEST gibt, die für die Verfügbarkeit von Diensten oder von Verbindungen ursächlich sind. Ausdrücklich nicht Vertragsinhalt sind alle außerhalb des Einflussbereiches der LIWEST liegenden technischen Einrichtungen, insbesondere Signalzuführung über Satelliten, Kundenendgeräte sowie natürlich der Inhalt und Dauer der einzelnen Fernseh- und Hörfunkprogramme und deren Programmgestaltung.

9.2 Bei höherer Gewalt, Streiks, Einschränkungen der Leistungen anderer Netzbetreiber oder bei Reparatur- und Wartungsarbeiten kann es zu Einschränkungen oder Unterbrechungen bei der Zurverfügungstellung der Dienste kommen. LIWEST haftet für derartige Ausfälle nicht, sofern sie nicht von LIWEST vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet wurden.

9.3 Betrieb und Wartung der Kabelfernsehanlage erfolgen durch LIWEST bis zum Signalübergabepunkt. Der Kunde hat von ihm wahrgenommene Störungen der Kabelfernsehanlage unverzüglich der LIWEST zu melden und eine Problembeseitigung durch LIWEST zu ermöglichen, bevor er andere Firmen mit einer Problembeseitigung beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt LIWEST für Schäden und Aufwendungen, die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z.B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma) keine Haftung. Der Kunde hat der LIWEST und den Beauftragten von LIWEST nach vorheriger Abstimmung den Zutritt zur Kabelfernsehanlage zum Zweck der Wartung ermöglichen. Die Einrichtungen (Antennensteckdosen, Verteiler etc.) müssen frei zugänglich sein.

9.4 LIWEST wird Störungen der Kabelfernsehanlage im Rahmen der ihr obliegenden Wartung binnen angemessener Frist innerhalb der bei LIWEST üblichen Arbeitszeiten beheben. Der Kunde nimmt auch zur Kenntnis, dass es in der Natur des Kabel-TV-Betriebes liegt, dass für Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten zumindest kurzfristige Abschaltungen bzw. Störungen ebenso auftreten können wie Störungen, die witterungsbedingt oder durch Dritte verursacht werden. Störungen, die ohne Verschulden des Betreibers auftreten bzw. die für die regelmäßigen Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten unvermeidbar sind, berechtigen jedenfalls nicht zur Vertragsauflösung oder Entgeltminderung, solange der Betreiber alle notwendigen und zumutbaren Maßnahmen zur Wiederherstellung des störungsfreien Empfanges vorgenommen hat und in angemessener Frist diese beheben werden. Der Ausfall einzelner Programme führt nicht zu einer Entgeltminderung, wenn der Ausfall nicht vom Betreiber zu vertreten ist und wenn dieses Programm nicht nachweislich Vertragsgegenstand war. Entgeltminderung besteht nicht, wenn die Anzahl der Programme laut Vertrag gleich bleibt.

9.5 Die Kosten für Betrieb und Wartung der Kabelfernsehanlagen durch LIWEST sind durch die Tarife abgegolten. Der Kunde hat jedoch die Kosten der Störungsbehebung bzw. Inanspruchnahme von LIWEST dann zu tragen, wenn die Störung durch ihn selbst oder ihm zurechenbare Dritte verursacht wurde (z.B. Beschädigung der Kabelfernsehanlage, -leitung oder -einrichtung) oder wenn die Störung nicht der Kabelfernsehanlage selbst zuzurechnen ist (z.B. Störungen durch ein defektes Empfangsgerät des Kunden, unfachgemäße Einstellung der Programme durch den Kunden etc.).

9.6. LIWEST ist berechtigt, die vertragsgegenständlichen Leistungen an den jeweiligen Stand der Technik anzupassen.

9.7 Bei Geräten mit inkludierter Gerätenutzung hat der Kunde im Fall eines Verlusts, vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Beschädigung der von LIWEST zur Verfügung gestellten Digitalbox und/oder Smartcard (z.B. mechanische Schäden infolge nicht standardmäßiger Nutzung) Ersatz zu leisten.

## § 10. SPERRE UND SICHERHEITSLAISTUNG

10.1 LIWEST ist berechtigt, unter Aufrechterhaltung des Anschlussvertrages und Verständigung des Kunden, den Anschluss abzuschalten oder zu sperren, wenn der Kunde:

- a) mit einer fälligen Zahlung trotz Setzung einer Nachfrist von zwei Wochen und Androhung dieser Folgen in Verzug ist;
- b) Störungsbehebungen oder Wartungen durch LIWEST oder deren Beauftragte nicht zulässt;
- c) Eingriffe in die Anlage entgegen § 8.3 vornimmt oder durch Dritte vornehmen lässt; oder
- d) die Kabelfernsehanlage missbräuchlich verwendet oder wiederholt Störungen an der Kabelfernsehanlage verursacht; oder
- e) seinen Anschluss oder seine Digitalbox kommerziell nutzt oder Programme öffentlich vorführt (vgl dazu Pkt 7.5.)

10.2 Bei Beendigung des Anschlussvertrages wird der Kundenanschluss nach Wahl von LIWEST und Maßgabe der technischen Möglichkeiten abgeschaltet, gesperrt oder entfernt. Hat der Kunde die Beendigung des Anschlussvertrages (schuldhaft) zu vertreten, so ist er zum Ersatz der

bisher daraus entstehenden Kosten verpflichtet. Kann aufgrund der technischen Gegebenheiten nur eine Sperrung des Kundenanschlusses erfolgen, so hat der Kunde LIWEST die Anbringung einer plombierten Sperrdose bzw. eines plombierten Sperraufsatzes zu ermöglichen und in der Folge – nach vorheriger Ankündigung durch LIWEST – dieser das Recht einer stichprobenartigen Überprüfung derselben einzuräumen. Kommt der Kunde diesen Verpflichtungen nicht nach, so ist er auch nach formeller Beendigung des Anschlussvertrages zur Zahlung der Tarife verpflichtet und zwar ab dem Zeitpunkt der Verweigerung bzw. Verhinderung der stichprobenartigen Überprüfung, sofern ihm eine vertragswidrige Nutzung nachgewiesen werden kann..

10.3 Die Aufhebung der Sperre bzw. eine neuerliche Aktivierung des Anschlusses erfolgt frühestens einen Werktag (außer Samstag), nach Verfügbarkeit des vollständig bezahlten Betrages (inklusive der Kosten für Sperre bzw. Deaktivierung der Sperre laut jeweiligem Tarifblatt auf dem Konto von LIWEST und nach Wegfall der Gründe für die Sperre. Die gerechtfertigte Sperre entbindet den Kunden nicht von der Verpflichtung zur Zahlung der festen monatlichen Entgelte.

## § 11 GEWÄHRLEISTUNG / HAFTUNG

11.1 Für Konsumenten beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, beträgt die Gewährleistungsfrist für Business Kunden 6 Monate. Mängel werden primär durch Austausch oder Verbesserung binnen angemessener Frist behoben. Erfolgt eine derartige Behebung oder wird eine derartige zumutbare Behebung vom Kunden verweigert, so ist die Geltendmachung von Ansprüchen des Kunden auf Preisminderung und Wandlung ausgeschlossen.

11.2 Bei Konsumenten gelten die Bestimmungen des KSchG. Bei Verträgen mit Unternehmen haftet LIWEST nur bei Nachweis grober Fahrlässigkeit.

11.3 Außer bei Verbrauchern ist die Voraussetzung jeglicher Ansprüche gegen LIWEST die unverzügliche und schriftliche detaillierte und konkretisierte Anzeige des Schadens nach Erkennbarkeit des Schadenseintritts.

11.4 LIWEST haftet nicht für Schäden, die der Kunde auf Grund der Nichtbeachtung des Vertrages und seiner Bestandteile, insbesondere dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, oder durch widmungswidrige Verwendung verschuldet hat.

11.5 Für die Folgen von Störungen oder Unterbrechungen der Leistung haftet LIWEST jedenfalls dann nicht, wenn diese auf Gründe im Sinne des § 9.2 dieser AGB zurückzuführen sind.

11.6. LIWEST übernimmt keine Haftung oder Gewährleistung für Produkte und/oder Dienstleistungen, die der Kunde bei Dritten unter Verwendung des LIWEST-Kabel-TV-Anschlusses erwirbt und/oder in Anspruch nimmt. Diesbezüglich entsteht lediglich ein Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Dritten.

## §12. DATENSCHUTZ

12.1 LIWEST unterliegt den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes und den § 92 ff des Telekommunikationsgesetzes.

12.2 LIWEST ist aufgrund § 97 Abs 1 TKG berechtigt, folgende personenbezogene **Stammdaten** zu ermitteln und verarbeiten: Name, akademischer Grad, Geburtsdatum, Adresse, „E-Mail“-Adresse, Telefon-, Telefaxnummer, sonstige Kontaktinformationen, Bonität, Informationen über Art und Inhalt des Vertragsverhältnisses, Zahlungsmodalitäten sowie Zahlungseingänge zur Evidenzhaltung des Vertragsverhältnisses; Der Kunde erklärt sich ausdrücklich einverstanden, dass seine persönlichen Daten aus dieser Geschäftsbeziehung automationsunterstützt verarbeitet und gespeichert werden, soweit dies für Verrechnungszwecke und Verwaltungszwecke notwendig ist. Stammdaten werden ausschließlich aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen für Zwecke der Vertragsabwicklung (Abschluss, Durchführung, Änderung, Beendigung), zu Verrechnungszwecke und Verwaltungszwecken gespeichert, verarbeitet und weitergegeben.

12.3 Der Kunde erklärt sich einverstanden, von LIWEST und ihren Geschäftspartnern Werbung und Informationen betreffend der Produkte von LIWEST oder eigener ähnlicher Produkte und Services von LIWEST in angemessenem Umfang auch per „E-Mail“ zu erhalten. Der Kunde kann diese Einverständniserklärung jederzeit widerrufen.

12.4 Der Kunde hat ihm zugewiesene Pin-Codes und Passworte sorgfältig aufzubewahren und geheim zu halten und wird darauf hingewiesen, dass es seine Pflicht ist, geeignete Maßnahmen zum Jugendschutz zu treffen. Der Kunde verpflichtet sich, zu diesem Zweck insbesondere die mittels der Digitalbox gegebene technische Möglichkeit der Aktivierung eines "Jugendschutzes" sowie des PIN-Schutzes einzusetzen und eine Weitergabe der Smartcardnummer an unbefugte Personen zu verhindern.

## § 13. BELEHRUNG ÜBER DAS RÜCKTRITTSRECHT

### 13.1 Rücktrittsrecht nach § 3 KSchG

Hat ein Kunde, der Konsument ist, seine Vertragserklärung nicht in den von LIWEST für ihre geschäftlichen Zwecke dauernd benutzten Räumen oder auf einem Messestand abgegeben, so steht dem Kunden das Rücktrittsrecht nach § 3 KSchG zu. Nach Zustandekommen des Vertrages durch beidseitige Unterzeichnung kann der Kunde innerhalb einer Frist von einer Woche vom Vertrag zurücktreten. Die Frist beginnt mit Ausfolgung dieses Schriftstückes, frühestens aber mit Zustandekommen

des Vertrages, zu laufen. Der Rücktritt bedarf zu seiner Rechtswirksamkeit der Schriftform. Es genügt, wenn der Kunde dieses Schriftstück LIWEST mit einem Vermerk zurückstellt, welcher erkennen lässt, dass der Kunde das Zustandekommen oder die Aufrechterhaltung des Vertrages ablehnt.

Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung.

Das Rücktrittsrecht steht dem Kunden nicht zu, wenn er die geschäftliche Verbindung mit LIWEST selbst angebahnt hat oder wenn dem Zustandekommen des Vertrages keine Besprechungen zwischen LIWEST und dem Kunden vorangegangen sind.

## 13.2 Rücktrittsrecht nach § 5e KSchG

Sofern ein Verbraucher seine Vertragserklärung im Fernabsatz abgegeben hat, ist er berechtigt, innerhalb von 7 Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag) vom Vertrag zurückzutreten, sofern mit der Erbringung der gegenständlichen Dienstleistung während der Rücktrittsfrist noch nicht begonnen wurde (§ 5f KSchG). Die Rücktrittsfrist beginnt bei Verträgen über die Lieferung von Waren mit dem Tag ihres Eingangs beim Verbraucher, bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird. Die Kosten der Rücksendung trägt der Verbraucher.

## § 14. KUNDMACHUNG DER AGB

Die AGB und die für die Leistungen von LIWEST maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Tarifblätter sowie allfällige Änderungen werden über die Homepage der LIWEST kundgemacht und liegen bei LIWEST Kabelmedien GmbH, 4040 Linz, Lindengasse 18 zur Einsichtnahme auf und sind dort erhältlich.

## § 15. STREITBEILEGUNG

Unbeschadet der Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte können Nutzer, Betreiber von Kommunikationsnetzen oder –diensten und Interessenvertretungen Streit- oder Beschwerdefälle (betreffend die Qualität des Dienstes, Zahlungsstreitigkeiten, die nicht befriedigend gelöst worden sind, oder eine behauptete Verletzung des TKG 2003) der Regulierungsbehörde vorlegen, welche im Rahmen ihrer Verfahrensrichtlinien eine einvernehmliche Lösung nach Maßgabe des TKG anzustreben hat.

## § 16. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

16.1 Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Ebenso müssen alle das Vertragsverhältnis betreffenden Mitteilungen und Erklärungen schriftlich erfolgen. Dies gilt nicht gegenüber Konsumenten.

16.2 Der Kunde ist verpflichtet, bei Vertragsabschluss die maßgeblichen und im Vertrag abgefragten Daten vollständig und richtig anzugeben und wird der LIWEST umgehend und unaufgefordert eine allfällige Änderung seines Namens, seiner Geschäfts- oder Wohnsitzadresse, Bankverbindung, Kreditkartennummer (wenn erforderlich), Rechtsform schriftlich bekannt geben. Mangels entsprechender Bekanntgabe gelten Zusendungen (insbesondere auch Kündigungen) an die zuletzt bekannt gegebene Adresse ordnungsgemäß zugestellt und lösen die entsprechenden Rechtsfolgen aus, auch wenn sie den Empfänger nicht (rechtzeitig) erreichen. LIWEST ist auch berechtigt, Mitteilungen und Erklärungen, die einen größeren Kreis von Kunden betreffen, per „E-Mail“ durchzuführen. Bei Verbrauchern gilt § 12.1. Satz E-Commerce-Gesetz (ECG; Zugang bei Abrufbarkeit unter gewöhnlichen Umständen).

16.3 Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages unwirksam sein oder undurchführbar werden, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Parteien werden zusammenwirken, um eine Regelung zu finden, eine unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die ihr im wirtschaftlichen Ergebnis möglichst nahe kommt.

16.4 Es gilt österreichisches Recht mit Ausnahme der Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts. Vorbehaltlich § 14 KSchG gilt als ausschließlicher Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht in Linz als vereinbart, wenn der Kunde in diesem Gerichtssprengel seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat oder wenn er Kunde im Ausland wohnt.

## ZUSATZBESTIMMUNGEN FÜR DIGITALE DIENSTE

### § 17. ZUSATZBESTIMMUNGEN FÜR DIGITALE DIENSTE (DIGIPAU-SCHALE UND/ODER DIGITALPAKETE)

17.1 Voraussetzung für die Nutzung der von LIWEST angebotenen Zusatzdienste ist ein aktiver Basisdienst (aktiver Kabel-TV-Vollanschluss oder ein aktiver digitaler Vollanschluss) im rückwegtauglich ausgebauten Versorgungsgebiet der LIWEST oder WAG.

Für die Nutzung aller digitalen Kabel-TV-Dienste der LIWEST sind geeignete technische Einrichtungen (digitales Empfangsgerät inklusive Smartcard) erforderlich.

17.2 Der Kunde nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass LIWEST nur bei Nutzung eines LIWEST-Digitalbox-Sets (Digitalbox-Set inklusive Smartcard), welche von LIWEST oder bei von LIWEST autorisierten Vertrags-

händlern zur Verfügung gestellt wird, die zugesicherte Funktionalität gewähren kann. LIWEST übernimmt keine Gewähr dass die über die von LIWEST bezogenen Produkte und Waren mit der beim Endkunden vorhandenen technischen Ausrüstung in jedem Fall kompatibel ist.

17.3 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass LIWEST berechtigt ist, ein Programm in Ausnahmefällen für die Dauer vorübergehend zu unterbrechen, für die der Sender nicht über die für das Verbreitungsgebiet erforderlichen (Urheber-)Rechte verfügt. Falls eine Unterbrechung der Leistung vorhersehbar ist, wird LIWEST unverzüglich darüber informieren, sofern LIWEST von der Unterbrechung Kenntnis erhält.

17.4 Gilt nur bei Versand des Digitalbox-Sets: Sollte der Anschluss des Kunden technisch nicht realisierbar sein, wird das Digitalbox-Set nur originalverpackt und mit Einstellungen im Werkszustand seitens LIWEST angenommen.

17.5 Vertragslaufzeit bei Digitalpaketen und Digipauschale als Zusatzoption zum analogen Kabel-TV-Vollanschluss:

Die vom Kunden zusätzlich gewünschten entgeltlichen Digitalpakete sowie der Vertrag über die Digitalpauschale als Zusatzoption zum analogen Kabel-TV-Vollanschluss werden jeweils auf unbestimmte Dauer abgeschlossen und können unter Einhaltung einer 1-monatigen Kündigungsfrist zum Ende eines jeden Kalendermonats, aufgrund der von LIWEST getätigten erheblichen Aufwendungen jedoch frühestens 1 Woche nach Vertragsabschluss (Poststempel) schriftlich aufgelöst werden, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

17.6 Hinweis bei Zusatzdiensten (Dienste betreffend Internet und/oder Telefon bzw. zusätzlich zum analogen Kabel-TV-Vollanschluss bezogene digitale Zusatzdienste): Eine Kündigung des Vertrags über den Basisdienst (den analogen Kabel-TV-Anschluss bzw. digitalen Vollanschluss) ist nur bei zeitgleicher Auflösung der Zusatzdienste laut deren jeweiligen Kündigungsbestimmungen möglich. Wenn der/die Zusatzdienste einen späteren Endtermin als der Vertrag über den Basisdienst vorsehen, verlängert sich der Vertrag über den Basisdienst bis zum Endtermin d. Zusatzdienst(e).

### § 18. ZUSATZBESTIMMUNGEN BEI INKLUDIRTER GERÄTENUTZUNG

18.1 Bei Verträgen mit inkludierter Gerätenutzung ist LIWEST berechtigt, bei Vertragsauflösung vor Ablauf von 36 Monaten eine von der Laufzeit abhängige gestaffelte Entwertungspauschale laut Tarifblatt sofort in Rechnung zu stellen.

18.2 Bei Verträgen mit inkludierter Gerätenutzung geht bei Vertragsauflösung die Digitalbox ins Eigentum des Kunden über. LIWEST ist während der Vertragslaufzeit von Verträgen mit inkludierter Gerätenutzung jederzeit berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, die Digitalbox kostenlos auf eine andere Digitalbox auszutauschen, sofern diese die zugesicherte Funktionalität erfüllt.

18.3 Bei Verträgen mit inkludierter Gerätenutzung hat der Kunde im Fall eines Verlusts, vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Beschädigung der von LIWEST zur Verfügung gestellten Digitalbox und /oder Smartcard (z.B. mechanische Schäden infolge nicht standardmäßiger Nutzung) Ersatz zu leisten.

## ZUSATZBESTIMMUNGEN FÜR DIGITALPAKETE

### § 19. ZUSATZBESTIMMUNGEN FÜR OPTIONALE DIGIPAKETE

19.1 Voraussetzung für die Nutzung der von der LIWEST angebotenen Digitalpakete ist entweder ein aktiver digitaler Vollanschluss oder ein diesem gleichwertiger Dienst (aktiver Kabel-TV-Vollanschluss plus Digitalpauschale) im rückwegtauglich ausgebauten Versorgungsgebiet der LIWEST oder WAG.

19.2 Der Kunde nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass DIGITURK EURO Kabel Premium in Einzelfällen bestimmte Inhalte aus rechtlichen Gründen nicht zur Verfügung stellen kann und dies im vereinbarten Leistungsumfang nicht enthalten ist.

## ZUSATZOPTIONEN ZU DEN LIWEST-DIGITALBOXEN

### § 20. ZUSATZBESTIMMUNGEN FÜR BOXEN MIT LIWEST INTERAKTIV

20.1 LIWEST Interaktiv ist nur unter Verwendung der für LIWEST Interaktiv geeigneten Digitalbox möglich.

Voraussetzung für den Vertragsabschluss von LIWEST Interaktiv ist ein aktiver Digitalvertrag mit LIWEST (inklusive Smartcard der LIWEST) und eine für LIWEST Interaktiv geeignete Digitalbox, welche bei LIWEST erhältlich ist.

20.2. Verträge über LIWEST Interaktiv können nach Ablauf der Mindestvertragsdauer von 12 Monaten unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat mit Wirkung zum nächstfolgendem Monatsletzten schriftlich aufgelöst werden;

20.3 Die Digitalbox in Kombination mit LIWEST Interaktiv hat die gleiche Funktionalität wie ein hochwertiger handelsüblicher Festplattenrekorder. Die vom Kunden gespeicherten TV-Inhalte sind nur zum privaten Gebrauch des Kunden gestattet und dürfen vom Kunden weder für unmittelbare noch mittelbare kommerzielle Zwecke genutzt werden. Eine Weitergabe an Dritte wird ausdrücklich untersagt.