




# TARIFBLATT

## Rund-um-Zufrieden Paket | 12/2011

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter

	Leistungsumfang des Rund-um-Zufrieden Pakets	in EURO inkl. USt.
<b>Leistungen bei analogem und digitalem Fernsehen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir vereinbaren mit Ihnen einen passenden Termin, kommen zu Ihnen nach Hause und stellen den Fehler beim TV-Empfang bis zu allen TV-Endgeräten bzw. des angesteckten Zubehörs fest.</li> <li>Damit Sie den perfekten Empfang Ihrer TV- und Radiodienste genießen können, werden bei Bedarf Kontaktfehler behoben oder das Zubehör rund um den Kabel-TV-Anschluss getauscht (exkl. Material).</li> <li>Sie stehen vor einer Wohnungsanierung? Sie können die kompetente Beratung unserer Servicetechniker zur optimalen Kabelverlegung in Ihrem Wohnbereich nutzen.</li> </ul>	
<b>Leistungen bei PC, Notebook und Wireless Router</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wenn Sie Probleme mit Ihrem Internetzugang haben, kommen wir zu Ihnen nach Hause und bieten Ihnen eine Fehlerdiagnose für Internet-Anwendungen bei Ihrem PC und Notebook (Apple und PC) an.</li> <li>Wir richten Ihnen Ihre E-Mail-Adressen ein</li> <li>Auf Wunsch installieren wir Ihnen das LIWEST Sicherheitspaket**, um Sie vor den Gefahren des Internets zu schützen.</li> <li>Zusätzlich richten wir Ihnen die Windows Firewall ein, um Ihren Computer vor unerlaubten Zugriff zu bewahren.</li> <li>Wenn es nötig ist, tauschen wir Ihre Netzwerkkarte bzw. Grafikkarte und konfigurieren diese neu. Die Hardware ist dabei kostenpflichtig, die Einstellungen im Rundumzufriedenpaket inkludiert!</li> <li>Wir tauschen Ihren defekten Wireless Router aus und stellen die Verbindung zum Internet inklusiver alles nötigen Einstellungen her. Die Hardware ist dabei kostenpflichtig, die Einstellungen im Rundumzufriedenpaket inkludiert!</li> <li>Damit Sie ohne Probleme im Internet surfen können, werden bei Bedarf Kontaktfehler behoben oder das Zubehör rund um den Internetanschluss getauscht. Material (Kabel/Stecker) sowie Hardware sind Kostenpflichtig - lt. Preisliste bzw. nach Anfrage.</li> <li>Alle anderen Fehlerbehebungen werden nach Aufwand laut gültigen Tarifblatt "Stundensatz EDV Support" verrechnet.</li> </ul>	<b>Jahresgebühr</b> 
<b>Leistungen die am Helpdesk in Anspruch genommen werden können</b>	<p>VIP-Betreuung am Helpdesk: Wir stehen Ihnen auch bei besonderen Anliegen telefonisch unter 0800/549378 zur Verfügung. Mit Werkzeugen auf höchstem technischem Niveau können wir Ihnen per Fernzugriff auf Ihren PC rasche und kompetente Hilfe täglich von 7.30 - 21.30 Uhr leisten.</p> <p>PC Visit Remote-Verbindung herstellen, weitere Mailboxen einrichten, LIWEST Sicherheitssoftware de- und wiederinstallieren via PC Visit, Fehleinstellungen beim LIWEST Router oder Fremdroutern korrigieren, Konfiguration von Fremd- oder LIWEST-Firewalls, Konfiguration von Fremd-Virenschaltern, Konfigurationen am Mailclient (z.B. Regeln oder Abwesenheitsnachrichten einstellen,...)</p>	
<b>Zusatzleistungen bei Vertragsabschluss Kabel-TV</b>	<p>Einstellen von Geräten rund ums Fernsehen</p>	
<b>Zusatzleistungen bei Vertragsabschluss Internet</b>	<p>Wenn Sie sich beim Abschluss eines Internetvertrags für das Paket entscheiden, sorgen wir für promptes Surfvergnügen mit allen erforderlichen Einstellungen am PC *</p>	

An- und Abfahrt kostenlos

\* Material wird extra verrechnet

\*\* die monatlichen Kosten für das LIWEST Sicherheitspaket sind in der Pauschale nicht enthalten



# TARIFBLATT

## Rund-um-Zufrieden Paket | 12/2011

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter

<b>Material</b>	
(wird extra verrechnet; Preise gelten nur für das „Rund-um-Zufrieden Paket“)	
W-Lan Router	55,00 €
W-Lan Modem	55,00 €
W-Lan Stick	35,00 €
F-Stecker, RJ 11 Stecker, RJ 45 Stecker	2,00 €
Netzwerkkarte	15,00 €

<b>Sonstige Gebühren</b>	
Mahnspesen	7,00 € pro Mahnung

<b>Sonstige Bedingungen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der beschriebene Leistungsumfang ist nur für die Vertragsadresse gültig.</li> <li>• LIWEST ist berechtigt, Leistungen durch autorisierte Vertragspartner der LIWEST durchführen zu lassen.</li> <li>• Ein erfolgloser Zustell- bzw. Leistungsversuch der LIWEST geht zu Lasten des Kunden.</li> <li>• Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden im Rahmen von Transport, Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen LIWEST. Die Unsachgemäßheit und Vertragswidrigkeit bestimmt sich insbesondere nach den Angaben des Herstellers.</li> <li>• Durch den Kunden verursachte Softwarefehler oder Fehler, die durch Veränderung der Systemeinstellung oder Installation von Software, Treibern, weiteren Hardwarekomponenten o. ä. verursacht wurden, begründen keinen Anspruch des Kunden.</li> <li>• Soweit die Erbringung von Leistungen der LIWEST von Umständen abhängt, die außerhalb des Einflussbereichs der LIWEST liegen (z.B. Materialdefekte und dergleichen), besteht keine Haftung der LIWEST. In diesem Fall beschränkt sich die Leistungspflicht der LIWEST auf das Bemühen, unter den gegebenen Umständen ein möglichst optimales Ergebnis zu erzielen.</li> <li>• Die Daten der Kunden-PC's müssen vor der Installation von der Software durch LIWEST auf einen externen Datenträger gesichert werden. LIWEST übernimmt keine Haftung für eventuelle Datenverluste.</li> <li>• Das Paket ist nur für Privatkunden und nur für Einzelplatz-PCs anwendbar. Sämtliche Server- oder Netzwerkinfrastrukturen des Kunden sind ausgenommen.</li> <li>• Darüber hinaus gelten bei Bedarf die Bestimmungen der Tarifblätter Montage und Dienstleistungen sowie Material Verkauf</li> </ul> <p>Laufzeit: Das Rund-um-Zufrieden Paket beginnt mit dem am Vertrag angeführten Datum und kann frühestens am 31.12. des Folgejahres aufgelöst werden, sofern die Kündigung bis 31.10. des Folgejahres schriftlich ausgesprochen wurde. Anschließend verlängert sich das Paket automatisch bis jeweils 31.12., sofern nicht zwei Monate vor Ablauf (31.10.) die Kündigung schriftlich ausgesprochen wurde.</p> <p>LIWEST behält sich vor, im Fall einer übermäßigen Nutzung des Kunden (ab dem 5. Vorortensatz pro Kalenderjahr) das Rund-um-Zufrieden-Paket vorzeitig zu kündigen</p>	

**LIWEST-Rund um Zufrieden-Hotline: 0800/549378** Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag - 07.30 - 21.30 Uhr (auch an Feiertagen).