

Pressemitteilung Fa. LIWEST, 28. November 2005

Telekommunikation/Kundenservice

LIWEST setzt auf verbesserten Kundenservice und verlängert Servicezeiten

(Linz) Seit 1. November 2005 hat LIWEST die Servicezeiten verlängert, damit eine bessere und ausführlichere Beratung für Kunden und Interessierte möglich ist. Im Gespräch mit den hervorragend geschulten Mitarbeitern bleiben keine Fragen mehr offen und das Produktpaket für den individuellen Gebrauch lässt sich schnell unter fachkundlicher Beratung zusammensetzen. Im neu gestalteten Shop können Sie jetzt auch ONE-Mobiltelefone erwerben und sich von der supergünstigen Grundgebühr in Kombination mit LIWEST-Festnetztelefon und Breitband-Internet überzeugen.

Neue Servicezeiten von LIWEST

LIWEST-SHOP

Montag – Freitag:

8.00 – 18.00 Uhr

Samstag:

8.00 – 13.00 Uhr

KUNDEN-HOTLINE (0732/94 24 24)

Montag – Freitag:

8.00 – 19.00 Uhr

HELPDESK (für technische Anfragen)

Montag – Sonntag (auch Feiertage):

7.30 – 21.30 Uhr

„Primär sind wir unserer Pflicht gegenüber unseren 103.000 Kunden bewusst, die



besten Service seitens von LIWEST erwarten können. Deshalb ist unser neu gestaltetes Kundencenter in der Lindengasse, mit unserem top-geschulten Personal eine wichtige Anlaufstelle für Auskünfte und Hilfestellungen aller Art. Mit den neuen Öffnungszeiten passen wir uns den

Wünschen unserer Kunden besser an, weil wir länger für sie da sind.“ sind sich beide Geschäftsführer, Mag. Günther Singer und DI Nicholas Sridharan, völlig einig.

Um den Shop gebührend einzuweihen, sind am Samstag, 17. Dezember 2005 von 10.00 – 12.00 Uhr die Top-Spieler der LIWEST Black Wings zur Autogrammstunde in der Lindengasse 18 eingeladen. Pavel Nestak, Dave Chyzowski, Chris Harand, Viktors Ignatjeps, Kent Salfi und Trainer Kurt Harand stehen für Autogramme und den einen oder anderen Eishockey-Tipp bereit.

Außerdem gibt es einen Punschstand, Vorführungen über das Fernsehen der Zukunft und ein Gewinnspiel mit vielen tollen Sachpreisen. Als Hauptpreis winken eine Digitalbox und ein von den LIWEST Black Wings handsigniertes Eishockey-Dress.

LIWEST ist mit derzeit 103.300 aktiv angeschlossenen Kabel-TV-Haushalten, 31.900 Internet- und 10.300 Telefonkunden Oberösterreichs größter Kabelmedien-Netzbetreiber und österreichweit an zweiter Stelle unter den Kabelnetzbetreibern. LIWEST versorgt rund 50 % aller Kabelanschlüsse in Oberösterreich.

Foto: DI Nicholas Sridharan und Mag. Günther Singer bei der Arbeit.

Ansprechpartner:

DI (FH) Daniela Peterka

d.peterka@liwest.at

Tel.: 0732/919919-215

Mobil: 0699/19919215