# Soziale Medien Datenschutzerklärung der LIWEST Kabelmedien GmbH

**Stand 07/2019**

## Präambel

Für die LIWEST Kabelmedien GmbH stellt der Schutz Ihrer persönlichen Daten ein besonderes Anliegen dar. Diese Datenschutzerklärung regelt den Umgang mit personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den durch uns genutzten Sozialen Netzwerken und erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, speichern, verarbeiten, weitergeben und übermitteln, wenn Sie mit uns über diese Kanäle in Kontakt treten oder wir Ihnen aktuelle Informationen über unsere Produkte, Aktionen, Stellenausschreibungen etc. zur Verfügung stellen. Im Zuge der Nutzung dieser Sozialen Medien werden durch uns und den Betreiber des Sozialen Netzwerks personenbezogene Daten über die Besucher unserer Fan Pages verarbeitet. Wir verarbeiten Ihre Daten stets vertraulich und ausschließlich auf Grundlage der relevanten gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003, etc.).
Darüber hinaus haben wir uns dem Verhaltenskodex (Code of Conduct) für ISPs unterworfen. In diesem Verhaltenskodex wird auf branchenspezifische Themen eingegangen. Es werden dadurch datenschutzrechtliche Erfordernisse bzw Verpflichtungen für Betreiber näher spezifiziert. Den Code of Conduct für ISP können Sie hier https://www.ispa.at/wissenspool/datenschutz.html abrufen.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Details der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie über Ihre diesbezüglichen Rechte als Betroffener. Sollten dennoch Fragen zum Thema offen bleiben, wenden Sie sich bitte an die unter Punkt 4. angeführten Kontaktdaten. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen unserer allgemeinen Geschäftstätigkeit finden sie auf unserer Webseite unter https://www.liwest.at/ueberliwest/datenschutz/ oder auf Anfrage unter den in Punkt 4. angeführten Kontaktdaten.

## 1. Allgemeine Informationen

Um die Datenschutzerklärung möglichst übersichtlich und verständlich aufzubereiten, haben wir Ihnen in diesem Abschnitt Informationen über die wichtigsten Verarbeitungen, unabhängig von den von uns genutzten Sozialen Netzwerken Facebook, Instagram und LinkedIn zusammengefasst. Nähere Informationen zu den Besonderheiten der konkret genutzten Netzwerke erhalten Sie unter Punkt 2.

### 1.1 Kontaktaufnahme

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit mit uns über Facebook, Instagram und LinkedIn in Kontakt zu treten. Dies kann beispielsweise durch das Senden von Nachrichten oder das Hinterlassen von Kommentaren oder Beiträgen erfolgen. Um Ihre Anfragen beantworten zu können, verarbeiten wir Ihren Benutzernamen sowie die von Ihnen in Ihrer Anfrage zur Verfügung gestellten Informationen zu Ihrem Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur in jenem Umfang, der für die Abwicklung Ihrer Anfrage erforderlich ist. Abhängig vom Inhalt Ihrer Anfrage dient die Verarbeitung der Vornahme (vor-) vertraglicher Maßnahmen oder unserem berechtigten Interesse um unsere Interessenten und Kunden bestmöglich zu informieren und zu beraten.

### 1.2 Abhaltung von Gewinnspielen

Auf unseren Fan Pages werden regelmäßig Gewinnspiele beworben. Um am Gewinnspiel teilnehmen zu können, ist eine Handlung Ihrerseits in der Regel ausschließlich über ein Formular auf unserer Webseite erforderlich. Zur Feststellung des Gewinners ist es notwendig, Informationen über die von Ihnen gesetzte Handlung (darunter fallen zB Ihr Name oder E-Mail-Adresse) zu verarbeiten. Sobald der Gewinner per Zufallsverfahren ermittelt wurde, wird dieser auf der jeweils im Gewinnspiel ausgewiesenen Stelle bekanntgegeben, nehmen wir mit diesem Kontakt auf und bitten wir diesen gegebenenfalls um die für die Zusendung des jeweiligen Gewinns erforderlichen personenbezogenen Daten (zB Name, Anschrift, E-Mail-Adresse). Diese werden nur im für die Zustellung notwendigen Ausmaß verarbeitet und weitergegeben. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Gewinnspielabwicklung erfolgt zur Erfüllung unserer Pflichten aus dem Angebot des Gewinnspiels und der nachfolgenden Kontaktaufnahme samt Information über unsere Produkte. Die Veröffentlichung des Gewinners erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Dokumentation und Bewerbung unserer Gewinnspiele. Nähere Informationen zum konkreten Gewinnspiel finden sie in den jeweils zum Gewinnspiel verlinkten Gewinnspielbedingungen auf der Fan Page oder unserer Homepage.

### 1.3 Übertragung der Daten in interne Datenbanken

Soweit dies für den Zweck der Verarbeitung (zB zur Abwicklung Ihres Anliegens oder des Gewinnspiels) erforderlich oder zur Vereinheitlichung und Vereinfachung unserer Tätigkeiten zweckmäßig ist, übertragen wir die auf den Sozialen Netzwerken erhobenen Daten in unsere internen Datenbanken. Die Weiterverarbeitung erfolgt zur Erfüllung (vor-)vertraglicher Maßnahmen sowie zur effizienten, zentralisierten und vereinheitlichten Abwicklung unserer geschäftlichen Tätigkeit.

### 1.4 Weitergabe Ihrer Daten

Um Ihnen unser komplettes Serviceangebot anbieten zu können, werden wir teilweise von externen Dienstleistern (zB IT-Dienstleister, Geschäftspartner, etc) unterstützt. Wir geben ihre Daten dabei stets nur im erforderlichen Umfang weiter. Wenn Auftragsverarbeiter zur Unterstützung und zur Erfüllung der angestrebten Zwecke herangezogen werden, werden Ihre Daten nur an vorher sorgfältig ausgewählte und vertraglich verpflichtete Auftragsverarbeiter weitergegeben. Wir arbeiten nur mit Dritten, die geeignete technische und organisatorische Maßnahmen treffen, um den Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten. Unternehmen, die für uns Wartungs- und Serviceleistungen durchführen und dadurch Kenntnis von Ihren personenbezogenen Daten erlangen könnten, sind vertraglich zur Verschwiegenheit verpflichtet. Allerdings bleiben wir auch in diesem Fall für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

Außerdem kann es sein, dass wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Behörden, Gerichte oder andere öffentliche Stellen verpflichtet sind.

An dieser Stelle möchten wir darauf hinweisen, dass auf Sozialen Netzwerken erhobene Daten auch durch den Anbieter des Sozialen Netzwerks verarbeitet werden können und sich auf deren Servern befinden. Nähre Informationen darüber welche Daten der fragliche Anbieter in welchem Umfang verarbeitet, entnehmen Sie bitte den unter Punkt 2. verlinkten Datenschutzinformationen.

## 2. Informationen zu den genutzten Sozialen Medien

## 2.1 Facebook

Bei jedem Besuch einer Facebook Seite werden durch Facebook Cookies gesetzt. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf dem Endgerät des Seitenbesuchers gespeichert werden und dazu dienen, das Verhalten der Facebook Nutzer zu analysieren. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Sie auf Facebook angemeldet sind oder nicht. Facebook benutzt diese Cookies einerseits zu Werbezwecken und andererseits zur Erstellung von Statistiken. Diese Statistiken stellt Facebook dem Seitenbetreiber in der Funktion Facebook Insights in anonymisierter Form zur Verfügung. Wir verarbeiten diese Statistiken, um unser Angebot für Interessenten und Kunden noch interessanter zu gestalten. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt dabei auf Grundlage unseres berechtigten Interesses unseren Interessenten und Kunden einen ansprechenden Onlineauftritt und interessante Beiträge bieten zu können und durch zielgerichtete Werbemaßnahmen zum Erfolg unseres Unternehmens beizutragen.

Informationen zu den im Rahmen der Funktion Facebook-Insights verarbeiteten Daten erhalten Sie unter https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data. Informationen über die Verwendung von Cookies durch Facebook können Sie in der Facebook-Cookie-Richtlinie unter https://www.facebook.com/policies/cookies/ nachlesen. Allgemeine Informationen darüber, wie und welche Daten Facebook verarbeitet, wenn Sie Facebook Produkte – wie zB unsere Fanpage – nutzen, erhalten Sie in der Datenrichtlinie von Facebook unter https://www.facebook.com/about/privacy/update. Fragen zur Datenrichtlinie können über das Formular unter folgendem Link an Facebook gerichtet werden: https://www.facebook.com/help/contact/2061665240770586.

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Facebook Nutzung ist die Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland. Zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte und bei Fragen zum Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte direkt an Facebook. Die Kontaktierung des Datenschutzbeauftragten der Facebook Ireland Ltd ist über folgendes Formular möglich: https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970.

In seiner Entscheidung vom 05. Juni 2018 (Aktenzahl: C-210/16) sprach der EuGH aus, dass der Betreiber einer Fan Page gemeinsam mit Facebook für die Verarbeitung verantwortlich sei. Aus dieser gemeinsamen Verantwortlichkeit ergibt sich die Verpflichtung zum Abschluss einer Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art 26 DSGVO, die die Eckpunkte der gemeinsamen Verarbeitung und die Aufteilung der Wahrnehmung der Pflichten des Verantwortlichen regelt. Im zwischen Facebook und uns als Seitenbetreiber abgeschlossenen Page Controller Addendum (abrufbar unter https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum) wurde zwischen uns und Facebook vereinbart, dass Facebook die Pflichten des Verantwortlichen, insbesondere hinsichtlich der Abwicklung von Betroffenenanfragen, soweit möglich übernimmt. Wir sind vertraglich dazu verpflichtet, Ihre Anfragen (soweit diese die Verarbeitung von Insights Daten betreffen) unverzüglich an Facebook weiterzuleiten. Wir bitten Sie daher, sich auch diesbezüglich primär an Facebook zu wenden.

### 2.2 Instagram

Die Datenschutzrichtlinie von Instagram ist unter https://help.instagram.com/519522125107875 abrufbar. Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Instagram Nutzung ist die Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland. Zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte und bei Fragen zum Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte direkt an Facebook. Die Kontaktierung des Datenschutzbeauftragten der Facebook Ireland Ltd ist über folgendes Formular möglich: https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970. Fragen zur Datenrichtlinie können über das Formular unter folgendem Link an Facebook gerichtet werden: https://help.instagram.com/contact/186020218683230.

### 2.3 LinkedIn

Die Datenschutzrichtlinie von LinkedIn finden Sie unter folgendem Link: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=de_DE. Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland. Eine Kontaktmöglichkeit zu LinkedIn besteht unter folgendem Link: https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/PPQ?lang=de. Den Datenschutzbeauftragten von LinkedIn erreichen Sie hier: https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO.

## 3. Speicherdauer personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich nur solange, wie es zur Erfüllung des Zwecks der Verarbeitung, aufgrund rechtlicher Verpflichtungen oder zur Abwehr eventueller Haftungsansprüche notwendig ist. Auf die festgelegten Löschfristen der genutzten Sozialen Medien haben wir keinen Einfluss. Informationen dazu finden Sie in den unter Punkt 2. verlinkten Datenschutzerklärung des jeweiligen Sozialen Netzwerks; diesbezügliche Rückfragen richten Sie bitte direkt an den Anbieter des Sozialen Netzwerkes.

## 4. Betroffenenrechte

Datenschutzrechtlich Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die
LIWEST Kabelmedien GmbH
Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, haben Sie das Recht auf Information über Ihre personenbezogenen Daten und weitere Informationen gemäß Art 15 DSGVO. Diese können Sie anfragen unter:

**LIWEST Kabelmedien GmbH**
Lindengasse 18
A-4040 Linz
datenschutz@liwest.at

Im Zweifel können wir zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität anfordern. Dies ist eine Maßnahme zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten.

Des Weiteren haben Sie ein Recht auf Berichtigung und Löschung unrichtiger oder unvollständiger Daten, sowie das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern dem keine gesetzlichen Gründe entgegenstehen.
Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit, das heißt Sie können von uns verlangen, dass Sie Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten.
Sie haben ebenso das Recht, eine erteilte Zustimmung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen.

Bei offenkundig unbegründeten oder insbesondere im Fall von häufiger Wiederholung, exzessiven Anträgen auf Ausübung dieser Rechte behält sich die LIWEST Kabelmedien GmbH das Recht vor, entweder ein angemessenes Entgelt zu verlangen, bei dem die Verwaltungskosten für die Unterrichtung oder die Mitteilung oder die Durchführung der beantragten Maßnahme berücksichtigt werden, oder den Antrag abzulehnen.

Für weitere Informationen bzw. die Ausübung Ihrer Rechte, können Sie sich gerne an oben angeführten Kontakt wenden. Änderungen können auch in unserem Kundenportal unter https://mein.liwest.at durchgeführt werden.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Daten entgegen der geltenden Rechtsvorschrift verarbeitet werden oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie bei der österreichischen Datenschutzbehörde oder bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde erheben.

Kontakt der zuständigen Aufsichtsbehörde:

**Datenschutzbehörde**
Wickenburggasse 8-10
1080 Wien
+43 1 52 152 - 2569
dsb@dsb.gv.at