Datenschutzerklärung Next IPTV Plattform
Der LIWEST Kabelmedien GmbH

Stand 04/2026

1. Präambel

Diese Datenschutzerklärung enthält Informationen für den im Kombiprodukt Internet angebotenen IPTV Dienst next der **LIWEST Kabelmedien GmbH** (im Folgenden „LIWEST“) und die durchgeführten Verarbeitungen von personenbezogenen Daten auf der next IPTV Plattform. Für die technische Bereitstellung der Plattform arbeitet LIWEST mit dem Dienstleister Agile Content S.A. zusammen. Dieser verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Auftrag von LIWEST auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags gemäß Art. 28 DSGVO.

Informationen für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten im Zusammenhang mit ihrer allgemeinen Kund*innenbeziehung (vorvertragliche Maßnahmen, Vertragsanbahnung, Vertragsabwicklung, Kundenservice) und dem von LIWEST für Sie erbrachten Telefonie oder Datendienst finden Sie in den die Allgemeinen Datenschutzbestimmungen für Kund*innen. Informationen zu verwendeten Cookies auf LIWEST Websiten finden Sie in den Datenschutzhinweisen für Websitebesucher*innen. Beide Datenschutzerklärungen können Sie unter: https://www.liwest.at/ueberliwest/datenschutz abrufen.

2. Verarbeitung Ihrer Daten auf der next IPTV Plattform

Zur Bereitstellung des next IPTV Dienst verarbeitet LIWEST verschiedene personenbezogene Daten. Die Verarbeitung erfolgt zu unterschiedlichen Zwecken, die nachfolgend näher erläutert werden:

a. Account-Management, Profilverwaltung und Plattformbetrieb

Um Ihnen den IPTV Dienst anbieten zu können, wird für Sie ein Account auf der next IPTV Plattform eingerichtet. Innerhalb eines Accounts können mehrere Nutzerprofile angelegt werden. Ihren Account bzw. Profil Einstellungen (z.B. Sprache, Jugendschutz- Status, Einwilligungen), Berechtigungen (z.B. Zusatzpakete) und Benutzung (z.B. Favoriten, Erinnerungen, abgespielter Content, angesehen Status, Suchen) werden von uns verarbeitet, um Ihnen die Nutzung des IPTV Dienst zu ermöglichen und Ihre persönlichen Einstellungen innerhalb der Plattform bereitzustellenden IPTV Dienst anbieten zu können (Vertragserfüllung).

Für den Betrieb des Dienstes erhalten Sie eine next TV-Box und eine Fernbedienung. Zusätzlich können Sie die next App aus dem App Store Ihres Betriebssystems auf unterstützte Geräte installieren. Für das Erbringen des Dienstes werden technische Geräteinformationen (z.B. Geräteidentifikation (z.B. Mac Adresse), Softwareversion, Metadaten, Gerätemodell) verarbeitet und ihrem Account zugeordnet. Zur

Aufrechterhaltung der Produktsicherheit und der Breitstellung von neuen Funktionen werden auf der next TV Box regelmäßig Updates eingespielt (Vertragserfüllung)

b. Bereitstellung von Inhalten

Damit wir Ihnen Live-TV, Video-on-Demand-Inhalte sowie persönliche Aufnahmen bereitstellen können, wird der Zugriff auf Inhalte der next IPTV Plattform sowie auf Inhalte Dritter (siehe Punkt 3.) verarbeitet. Dafür verarbeiten wir unter anderem die IP Adresse und den Zugriffszeitpunkt Ihres Gerätes. Zudem wenden wir Ihre Einstellungen zu Sprache, Favoriten und Jugendschutz an. Zur Einhaltung vertraglicher und gesetzlicher Vorgaben kann es erforderlich sein, Standortinformationen (z.B. Land oder Region) zu verarbeiten, um die geographische Nutzungsberechtigung zu prüfen. Dies erfolgt insbesondere zur Einhaltung der EU-Portabilitätsverordnung (Vertragserfüllung und Einhaltung gesetzliche Verpflichtungen).

c. Qualitätsanalyse und Plattformbetrieb

Zur Sicherstellung der Stabilität und Qualität der Plattform sowie zur Weiterentwicklung unseres Angebots analysieren wir die Nutzung der Plattform statistisch. Dabei werden Nutzungsdaten auf pseudonymisierter oder – soweit möglich – anonymisierter Basis ausgewertet. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der Daten, um die Stabilität und Sicherheit der Plattform zu gewährleisten, technische Fehler zu erkennen sowie die Benutzerfreundlichkeit und Qualität unseres Dienstes zu verbessern.

d. Personalisierte Empfehlungen von Inhalten

Auf Wunsch können Ihnen innerhalb der Plattform personalisierte Inhalte und Empfehlungen angezeigt werden. Diese Empfehlungen basieren auf Ihren Sehgewohnheiten (Likes, Favoriten, Playbacks, Aufnahmen, Erinnerungen). Die Auswertung dieser Daten erfolgt automatisiert, um Ihnen Inhalte vorzuschlagen, die für Sie interessant sein könnten.

Die Verarbeitung erfolgt nur auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit in den Einstellungen Ihres next Accounts widerrufen.

e. Aufbewahrung

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten in den Systemen der next IPTV Plattform so lange auf, wie es für die jeweilige Verarbeitung notwendig ist.

- **Zuordnung Ihres Accounts:** Ihr Account auf der next IPTV Plattform wird über pseudonyme Kennungen verwaltet. Wenn Sie den next IPTV Dienst nicht mehr beziehen, werden alle Kennungen 60 Tagen nach Vertragsende gelöscht.
- **Technische, Analytische Daten:** Technische Daten und Daten für die Analyse und Qualitätsmanagement werden laufend nach 360 Tagen gelöscht. IP Adressen, Mac Adressen und Standortinformationen werden spätestens nach 90 Tagen gelöscht.
- **Daten für den Empfehlungsdienst:** Daten, die zur Erstellung von Empfehlungen verwendet werden, werden laufend nach 12 Monaten. Wenn Sie die Einwilligung entziehen, werden die Daten unmittelbar gelöscht.
- **Einwilligung:** Einwilligungen werden für die Dauer Ihrer Zustimmung sowie drei Jahre nach Widerruf gespeichert, um gesetzliche Nachweispflichten erfüllen zu können.

3. Datenverantwortliche -Besonderheiten IPTV next

Die next IPTV Plattform bietet Ihnen sowohl Inhalte von LIWEST als auch Zugriff auf Inhalte von Drittanbietern. Daher sind für die Verarbeitung Ihrer Daten mehrere Stellen verantwortlich.

Für die next IPTV Plattform und alle Inhalte, die auf der Plattform direkt beinhaltet sind (Live TV und Video on Demand), ist LIWEST verantwortlich.

Einige Inhalte werden über Plattformen oder Apps von Drittanbietern bereitgestellt. Diese können über die next IPTV Plattform aufgerufen werden. Wenn Sie einen solchen Inhalt auswählen, wechseln Sie in die Plattform oder App des jeweiligen Drittanbieters. Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten innerhalb dieser Plattformen ist der jeweilige Anbieter eigenständig verantwortlich. Informationen zur Verarbeitung durch den Drittanbieter entnehmen Sie bitte den jeweiligen Datenschutzhinweisen des Drittanbieters.

Die next App ist in den App Stores von Android, Apple, Samsung, Amazon verfügbar. Verantwortlich für die Datenverarbeitung des Betriebssystems ist der jeweilige Betreiber des Betriebssystems. Informationen zur Datenverarbeitung durch den Drittanbieter wie Umfang, Zwecke und den Rechtsgrundlagen, entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des Betreibers des von Ihnen genutzten Betriebssystems.

Auf der Ihnen übermittelten next TV Box ist das Betriebssystem Android installiert. Wenn Sie das Gerät in Betrieb nehmen, werden Sie durch den Startprozess des Android Betriebssystems geleitet. Sie haben

die Option, sich mit Ihrem Google Konto anzumelden. Eine Anmeldung mit einem Google Account ist jedoch für die Nutzung von next nicht notwendig.

Für die Datenverarbeitung des Betriebssystems von Android und Ihrem Google Konto ist Google Irland Limited, mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland zuständig, wenn Sie sich gewöhnlich in der EU aufhalten. Genauere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie hier: https://policies.google.com/privacy?hl=de Weitere Informationen zu Android TV finden Sie unter: https://support.google.com/androidtv/answer/12305147?hl=de .

4. Betroffenenrechte & Kontakt Veranwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Informationen zu Ihrem Betroffenenrechten und den Kontaktdaten des Verantwortlichen bzw. des Datenschutzbeauftragen finden Sie in der Datenschutzerklärung für Kund*innen unter https://www.liwest.at/ueberliwest/datenschutz.