

# Vertragsformular – FTTH

gültig ab 01.01.2023

LIWEST Kabelmedien GmbH  
Lindengasse 18  
4040 Linz

**Creditor ID: AT16ZZZ00000032337**

<input type="checkbox"/>	Geheimnummer
<input type="checkbox"/>	Kein Telefonbucheintrag (Bekanntgabe der Telefonnummer nur durch Auskunft)
<input type="checkbox"/>	Wunschland:

Meine Daten sind: (* = Pflichtfeld)	
Kundennummer	Ausweisnummer/Art*:
Vorname*	Titel / Nachname*
Straße*                      Hausnr.*      Stock      Tür	PLZ / Ort*
E-Mail-Adresse*	Telefonnummer*
Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)*	Kundenkennwort (4stellige Zahl)*

Das Vertragsverhältnis über nachfolgend angeführte Produkte mit der LIWEST Kabelmedien GmbH (nachfolgend „LIWEST“) kommt zustande zu den Bedingungen dieses Vertragsformulars, den **AGB in der aktuellen Fassung, dem aktuellen Tarifblatt der LIWEST**, der Vertragszusammenfassung und der aktuellen Datenschutzerklärung, welche integrierende Vertragsbestandteile sind. AGB, Tarifblätter und Datenschutzerklärung sind abrufbar unter [www.liwest.at](http://www.liwest.at) oder bei LIWEST erhältlich. LIWEST empfiehlt diese zu Zwecken der Dokumentation herunterzuladen und zu speichern. Bei Fragen wenden Sie sich an unsere Hotline unter 0732 / 94 24 24

Wählen Sie die gewünschte Mindestvertragslaufzeit:		
<input type="checkbox"/>	12 Monate	€ 79,90 einmalig
<input type="checkbox"/>	24 Monate	

Sofern nichts anderes angekreuzt wurde gelten 24 Monate Mindestvertragsdauer als vereinbart.

Ich entscheide mich für folgendes Produkt: (bitte unbedingt gewünschtes Produkt ankreuzen)			Monatliche Gebühr inkl. € 1,75 Internet-Servicepauschale
<input type="checkbox"/>	<b>Kati Next Start</b>	Bandbreite 30 Mbit/s / 3 Mbit/s - ohne Datenbegrenzung Next TV inkludiert (7 Tage Replay) – 20h Onlinerecorder inkludiert	€ 41,65 pro Monat
<input type="checkbox"/>	<b>Kati Next Schlau</b>	Bandbreite 100 Mbit/s / 10 Mbit/s - ohne Datenbegrenzung Next TV inkludiert (7 Tage Replay) – 20h Onlinerecorder inkludiert	€ 48,65 pro Monat
<input type="checkbox"/>	<b>Kati Next Super</b>	Bandbreite 200 Mbit/s / 20 Mbit/s - ohne Datenbegrenzung Next TV inkludiert (7 Tage Replay) - 500h Onlinerecorder inkludiert – eine Next TV-Box inkludiert	€ 61,65 pro Monat
<input type="checkbox"/>	<b>Kati Next Mega</b>	Bandbreite 400 Mbit/s / 40 Mbit/s - ohne Datenbegrenzung Next TV inkludiert (7 Tage Replay) - 500h Onlinerecorder inkludiert – eine Next TV-Box inkludiert	€ 81,65 pro Monat
<input type="checkbox"/>	<b>Internet Start</b>	Bandbreite 30 Mbit/s / 3 Mbit/s - ohne Datenbegrenzung	€ 29,65 pro Monat
<input type="checkbox"/>	<b>Internet Schlau</b>	Bandbreite 100 Mbit/s / 10 Mbit/s - ohne Datenbegrenzung	€ 38,65 pro Monat
<input type="checkbox"/>	<b>Internet Super</b>	Bandbreite 200 Mbit/s / 20 Mbit/s - ohne Datenbegrenzung	€ 49,65 pro Monat
<input type="checkbox"/>	<b>Internet Mega+</b>	Bandbreite 400 Mbit/s / 40 Mbit/s - ohne Datenbegrenzung	€ 61,65 pro Monat
<input type="checkbox"/>	<b>Festnetz</b>	(Voraussetzung Fernseh- und/oder Internetanschluss) <b>Portierung erwünscht:</b> <input type="checkbox"/>	€ 4,90 zzgl. / Monat

Anschlussgebühren / Wartung:		
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Erschließungsbeitrag</b>	€ _____ einmalig
<input type="checkbox"/>	<b>Dienstleistungspaket – Glasfaser Herstellung</b>	€ _____ einmalig
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Technikerentgelt - AKTION</b>	€ 0,00 einmalig
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Einmalentgelt</b>	€ 39,90 einmalig

Die allgemeinen Produkt- und Leistungsmerkmale sowie die Gesprächsgebühren entnehmen Sie den aktuellen Tarifblättern.

Ich entscheide mich für folgende Zusatzoptionen (bei allen anderen Produkten):		
___ Stk.	Next TV Box (max. 5 Stück)	je € 3,90 zzgl. / Monat
<input type="checkbox"/>	Onlinerecorder 100 h für Next TV	€ 1,90 zzgl. / Monat
<input type="checkbox"/>	Onlinerecorder 500 h für Next TV	€ 3,90 zzgl. / Monat
<input type="checkbox"/>	Lizenz für Sicherheitssoftware	€ 3,99 zzgl. / Monat
<input type="checkbox"/>	Zusätzliche Mailadresse	€ 4,36 zzgl. / Monat
<input type="checkbox"/>	Mobile Sync	€ 3,90 zzgl. / Monat
<input type="checkbox"/>	Österreich Paket	€ 9,99 zzgl. / Monat
<input type="checkbox"/>	Internationales Paket	€ 14,99 zzgl. / Monat
<input type="checkbox"/>	Mobil Paket	€ 9,90 zzgl. / Monat
<input type="checkbox"/>	Telefon (Voraussetzung Internetanschluss)	€ 4,90 zzgl. / Monat
<input type="checkbox"/>	Telefon – Zweitanschluss (bei gleicher Wohneinheit)	€ 3,63 zzgl. / Monat
<input type="checkbox"/>	Rufnummern-Mitnahme (Sie erhalten zusätzlich das Formular „Nummernportierung“ zugesandt)	€ 0,00 einmalig

<b>1. Vertragsrelevanter Hinweis</b>	<p>Dieser Vertrag wird mit Bestätigung (per E-Mail oder durch Unterschrift) des Kunden wirksam, soweit es die Errichtung des Anschlusses im Zuge der projektmäßigen Erschließung des Gebiets betrifft. Die Bereitstellung der Kommunikationsdienste und laufende Entgelte starten ab erfolgter Anschlussherstellung. Die Mindestvertragsdauer beginnt mit erfolgter Anschlussherstellung (Unterschrift beim Techniker auf dem Formular „Leistungsnachweis“ nach erfolgter Anschlussaktivierung), sofern kein anderes Startdatum schriftlich vereinbart wurde.</p> <p>Sollte die Umsetzung aus wirtschaftlichen Gründen (z.B. zu geringe Teilnehmerzahl, keine Förderzusage etc.) nicht vorgenommen werden oder der Anschluss technisch nicht realisierbar sein, behält sich LIWEST das Recht vor, von diesem Vertrag zurückzutreten.</p> <p>LIWEST weist darauf hin, dass die Errichtung des Anschlusses mit erheblichen Aufwendungen verbunden ist. Kann aus Gründen, die in der Sphäre des Kunden liegen sein Anschluss nicht hergestellt oder aktiviert werden, ist LIWEST berechtigt, die bisher erfolgten getätigten Aufwände dem Kunden in Rechnung zu stellen.</p>
<b>2. Allgemeines</b>	<p>Voraussetzung für die Nutzung der von LIWEST angebotenen Dienste ist die technische Versorgbarkeit durch LIWEST. Das Rund-um-Zufrieden Paket gilt nicht für Unternehmen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes. Wenn ich als Rund-um-Zufrieden Kunde eine Fehlerbehebung bei LIWEST beauftrage, sind die Leistungen der LIWEST bzw. das dafür erforderliche Material auf Basis der im Leistungszeitpunkt gültigen Preisliste (Tarifblatt Rund-um-Zufrieden Paket) separat unmittelbar nach Rechnungslegung zu vergüten.</p>
<b>3. Information zur Verarbeitung Ihrer Daten (bitte unbedingt ausfüllen)</b>	<p>Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der DSGVO und des TKG.</p> <p>Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick über jene Verarbeitungen Ihrer Daten, zu denen Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben. Die erteilten Einwilligungen können Sie jederzeit unter <a href="mailto:mein.liwest@teamliwest.at">mein.liwest/per E-Mail an datenschutz@teamliwest.at</a> anpassen bzw. widerrufen. Weitere Details finden Sie auch in unserer Datenschutzerklärung (abrufbar unter <a href="http://liwest.at">liwest.at</a>).</p> <p><b>Personalisierte Angebote</b>          Ich bin damit einverstanden, attraktive Angebote und weitere Informationen von LIWEST per Post, Telefon, E-Mail und SMS zu erhalten. Durch die Analyse meiner Stamm-, Service- und Verkehrsdaten werden dabei Angebote, Informationen und Services genau auf meine Bedürfnisse zugeschnitten. Dabei werden keine automatisierten Entscheidungen getroffen.  <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN</p> <p><b>LTK Telekom und Service GmbH (LIWEST Mobil)</b>          Ich bin damit einverstanden, von LTK Angebote und Informationen über Produkte und Dienstleistungen per Post, per E-Mail sowie per Telefon und SMS zu erhalten. Mein Name, mein Geburtsdatum, meine Anschrift, meine E-Mail-Adresse und meine Telefonnummer werden zu diesem Zweck an LTK weitergegeben.  <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN</p> <p><b>Sky Österreich Fernsehen GmbH</b>          Ich bin damit einverstanden, von Sky Angebote und Informationen über Produkte und Dienstleistungen per Post und per E-Mail zu erhalten. Mein Name, meine Anschrift und meine E-Mail-Adresse werden zu diesem Zweck an Sky weitergegeben.  <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN</p> <p><b>Kundenbefragung</b>          Ich bin damit einverstanden, dass mich ein von LIWEST beauftragtes Marktforschungsinstitut – insbesondere die Institute „IMAS“ und „market“ – zum Zweck der Kundenbefragung telefonisch oder per E-Mail kontaktiert. Mein Name, mein Geburtsjahr, meine Postleitzahl, meine E-Mail-Adresse, meine Telefonnummer sowie der Grund meiner Kündigung (falls vorhanden) werden zu diesem Zweck an das Marktforschungsinstitut weitergegeben.  <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN</p> <p><b>Big Data Analysen</b>          Ich bin damit einverstanden, dass LIWEST meine Stamm-, Service- und Verkehrsdaten in pseudonymisierter Form verwendet, um sogenannte Big Data Analysen für die Weiterentwicklung der Produkte und Services durchzuführen. Dabei analysiert LIWEST große Datenmengen, um die Bedürfnisse von möglichst vielen Kunden zu berücksichtigen und ihre Dienstleistungen weiterzuentwickeln. Es werden keine Voraussagen oder Schlussfolgerungen über mich als einzelne Personen getroffen.  <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN</p>
<b>4. Vertragsdauer</b>	<p>Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann erstmals von jeder der beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer (12 bzw. 24 Monate) oder zum Ablauf eines allfälligen Kündigungsverzichts, danach unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist schriftlich aufgelöst werden, sofern laut Vertragsformular mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.</p> <p>Bei Kündigung innerhalb der Mindestvertragsdauer unter Einhaltung der einmonatigen Kündigungsfrist endet der Vertrag frühestens mit Ablauf der Mindestvertragsdauer. Zusätzliche wählbare Optionen können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist schriftlich gekündigt werden, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.</p>

<b>5. Zahlungsmodalitäten</b>	Voraussetzung ist eine aktive Einzugsermächtigung. Verzugszinsen, Mahnspesen und sonstige Kosten sind im Tarifblatt geregelt. LIWEST führt die Rechnungslegung grundsätzlich mittels Online-Rechnung durch. Auf Anfrage ist eine Papierrechnung kostenlos erhältlich.
<b>6. Hinweis zum Rücktrittsrecht</b>	Bei außerhalb der Geschäftsräume des Betreibers sowie bei im Fernabsatz geschlossenen Verträgen kann ich als Konsument gemäß den Bestimmungen des Fern- und Auswärtsgeschäfte Gesetzes (FAGG) und Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) binnen 14 Tagen ab Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen, formfrei vom Vertrag zurücktreten. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn ich die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist absende. Ich habe auch die Möglichkeit das unter <a href="http://www.liwest.at/ruecktritt">www.liwest.at/ruecktritt</a> bereitgestellte Onlineformular (Musterwiderrufsformular gemäß Anhang I Teil B FAGG) zu verwenden. Die Kosten der Rücksendung der Ware im Rücktrittsfall, habe ich als Konsument selbst zu tragen. Wird vor Ende der Rücktrittsfrist mit Leistungen bzw. mit der Dienstleistungsbegonnen, bin ich bei einem Rücktritt für bereits aliquot erbrachte Leistungen sowie die angefallenen Technikerkosten zahlungspflichtig. <b>Kein Rücktrittsrecht</b> steht mir bei Verträgen über dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten zu, bei denen ich die LIWEST Kabelmedien GmbH ausdrücklich zu einem Besuch zur Ausführung dieser Arbeiten aufgefordert habe.
<b>7. Anschlusspunkt</b>	Als Eigentümer gestatte ich die Einräumung der Leitungsrechte gemäß §§ 51 ff TKG 2021 und Weiterleitung zu benachbarten Objekten. Das Leitungsrecht sowie allfällige daraus resultierenden Ansprüche gelten, für die Dauer der Existenz der Kommunikationslinie, als abgegolten.
<b>8. Nutzung für private Zwecke</b>	Ich verpflichte mich zur Nutzung nur für private, nichtkommerzielle Zwecke. Ich habe mir zugewiesene Pin-Codes und Passworte sorgfältig aufzubewahren und geheim zu halten.
<b>9. Geräteübergabe</b>	Die Next TV-Box ist Eigentum der LIWEST und muss innerhalb einer Frist von 30 Tagen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses an LIWEST retourniert werden. Bei Nicht-Einhaltung dieser vertraglichen Verpflichtung wird ein Pauschalbetrag laut Tarifblatt verrechnet. Die Rückgabe kann entweder per Post (an Lindengasse 18, 4040 Linz) oder persönlich in den LIWEST-Shops Linz, Plus City oder Steyr erfolgen.

### Mandatsvereinbarung *(bitte unbedingt ausfüllen)* – abgebucht wird nur bei Zustandekommen des Anschlusses:

Ich ermächtige/ Wir ermächtigen die LIWEST Kabelmedien GmbH Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels SEPA – Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/ unser Kreditinstitut an, die von der LIWEST Kabelmedien GmbH auf mein/ unser Konto gezogenen SEPA – Lastschriften einzulösen. Ich kann/ Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

IBAN:\*

Zahlungsart: Wiederkehrender Einzug

Kontoinhaber:

Kontoinhaber Unterschrift\*:

SEPA: Single Euro Payments Area bezeichnet das Projekt eines einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraum

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum

X \_\_\_\_\_

Unterschrift des Kunden\*

(bei unter 18-jährigen ist die Unterschrift des Erziehungsberechtigten erforderlich)