

Vertragsformular – FTTH

gültig ab 03.10.2024

LIWEST Kabelmedien GmbH
Lindengasse 18
4040 Linz
Creditor ID: AT16ZZZ00000032337

Vertrag abgeschlossen von	<input type="checkbox"/>	Geheimnummer
	<input type="checkbox"/>	Kein Telefonbucheintrag (Bekanntgabe der Telefonnummer nur durch Auskunft)
	<input type="checkbox"/>	Wunschland:

Meine Daten sind: (* = Pflichtfeld)	
Kundennummer	Ausweisnummer/Art*:
Vorname*	Titel / Nachname*
Straße* Hausnr.* Stock Tür	PLZ / Ort*
E-Mail-Adresse*	Telefonnummer*
Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)*	Kundenkennwort (4stellige Zahl)*

Das Vertragsverhältnis über nachfolgend angeführte Produkte mit der LIWEST Kabelmedien GmbH (nachfolgend „LIWEST“) kommt zustande zu den Bedingungen dieses Vertragsformulars, den **AGB in der aktuellen Fassung, dem aktuellen Tarifblatt der LIWEST**, der Vertragszusammenfassung und der aktuellen Datenschutzerklärung, welche integrierende Vertragsbestandteile sind. AGB, Tarifblätter und Datenschutzerklärung sind abrufbar unter www.liwest.at oder bei LIWEST erhältlich. LIWEST empfiehlt diese zu Zwecken der Dokumentation herunterzuladen und zu speichern. Bei Fragen wenden Sie sich an unsere Hotline unter 0732 / 94 24 24

Wählen Sie die gewünschte Mindestvertragslaufzeit:	
<input type="checkbox"/>	12 Monate € 79,90 einmalig
<input type="checkbox"/>	24 Monate

Sofern nichts anderes angekreuzt wurde gelten 24 Monate Mindestvertragsdauer als vereinbart.

Ich entscheide mich für folgendes Produkt: (bitte unbedingt gewünschtes Produkt ankreuzen)		Monatliche Gebühr
<input type="checkbox"/>	Kombi Start Bandbreite 50 Mbit/s / 10 Mbit/s - ohne Datenbegrenzung Next TV inkludiert (7 Tage Replay) – eine Next TV-Box inkludiert 20h Onlinerecorder inkludiert (Aufnahmen werden automatisch nach einem Jahr gelöscht)	€ 42,00 pro Monat
<input type="checkbox"/>	Kombi Schlau Bandbreite 150 Mbit/s / 20 Mbit/s - ohne Datenbegrenzung Next TV inkludiert (7 Tage Replay) – eine Next TV-Box inkludiert 20h Onlinerecorder inkludiert (Aufnahmen werden automatisch nach einem Jahr gelöscht)	€ 52,00 pro Monat
<input type="checkbox"/>	Kombi Super Bandbreite 300 Mbit/s / 30 Mbit/s - ohne Datenbegrenzung Next TV inkludiert (7 Tage Replay) – eine Next TV-Box inkludiert 20h Onlinerecorder inkludiert (Aufnahmen werden automatisch nach einem Jahr gelöscht)	€ 64,00 pro Monat
<input type="checkbox"/>	Kombi Mega+ Bandbreite 500 Mbit/s / 40 Mbit/s - ohne Datenbegrenzung Next TV inkludiert (7 Tage Replay) – eine Next TV-Box inkludiert 20h Onlinerecorder inkludiert (Aufnahmen werden automatisch nach einem Jahr gelöscht)	€ 74,00 pro Monat
<input type="checkbox"/>	Kombi Giga Bandbreite 1000 Mbit/s / 50 Mbit/s - ohne Datenbegrenzung Next TV inkludiert (7 Tage Replay) – eine Next TV-Box inkludiert 20h Onlinerecorder inkludiert (Aufnahmen werden automatisch nach einem Jahr gelöscht)	€ 184,00 pro Monat
<input type="checkbox"/>	Kombi Giga+ Bandbreite 1000 Mbit/s / 300 Mbit/s - ohne Datenbegrenzung Next TV inkludiert (7 Tage Replay) – eine Next TV-Box inkludiert 20h Onlinerecorder inkludiert (Aufnahmen werden automatisch nach einem Jahr gelöscht)	€ 204,00 pro Monat

<input type="checkbox"/>	Internet Start	Bandbreite 50 Mbit/s / 10 Mbit/s - ohne Datenbegrenzung	€ 25,00 pro Monat
<input type="checkbox"/>	Internet Schlau	Bandbreite 150 Mbit/s / 20 Mbit/s - ohne Datenbegrenzung	€ 37,00 pro Monat
<input type="checkbox"/>	Internet Super	Bandbreite 300 Mbit/s / 30 Mbit/s - ohne Datenbegrenzung	€ 49,00 pro Monat
<input type="checkbox"/>	Internet Mega+	Bandbreite 500 Mbit/s / 40 Mbit/s - ohne Datenbegrenzung	€ 59,00 pro Monat
<input type="checkbox"/>	Internet Giga	Bandbreite 1000 Mbit/s / 50 Mbit/s - ohne Datenbegrenzung	€ 169,00 pro Monat
<input type="checkbox"/>	Internet Giga+	Bandbreite 1000 Mbit/s / 300 Mbit/s - ohne Datenbegrenzung	€ 189,00 pro Monat
<input type="checkbox"/>	Festnetz	(Voraussetzung Fernseh- und/oder Internetanschluss) Portierung erwünscht: <input type="checkbox"/> (Sie erhalten zusätzlich das Formular „Nummernportierung“ zugesandt)	€ 4,90 zzgl. / Monat

Die allgemeinen Produkt- und Leistungsmerkmale sowie die Gesprächsgebühren entnehmen Sie den aktuellen Tarifblättern.

Anschlussgebühren / Wartung:		
<input checked="" type="checkbox"/>	Erschließungsbeitrag	€ _____ einmalig
<input type="checkbox"/>	Dienstleistungspaket – Glasfaser Herstellung	€ _____ einmalig
<input type="checkbox"/>	Grabungskosten	€ _____ einmalig
<input checked="" type="checkbox"/>	Technikerentgelt - AKTION	€ 0,00 einmalig
<input checked="" type="checkbox"/>	Einmalentgelt	€ 39,90 einmalig

Ich entscheide mich für folgende Zusatzoptionen (bei allen anderen Produkten):		
___ Stk.	Next TV Box (max. 5 Stück)	je € 3,90 zzgl. / Monat
<input type="checkbox"/>	Onlinerecorder 100 h für Next TV Aufnahmen werden automatisch nach einem Jahr gelöscht	€ 1,90 zzgl. / Monat
<input type="checkbox"/>	Onlinerecorder 500 h für Next TV Aufnahmen werden automatisch nach einem Jahr gelöscht	€ 3,90 zzgl. / Monat
<input type="checkbox"/>	Zusätzliche Mailadresse	€ 4,36 zzgl. / Monat
<input type="checkbox"/>	Österreich Paket	€ 9,99 zzgl. / Monat
<input type="checkbox"/>	Internationales Paket	€ 14,99 zzgl. / Monat
<input type="checkbox"/>	Mobil Paket	€ 9,90 zzgl. / Monat
<input type="checkbox"/>	Telefon – Zweitanschluss (bei gleicher Wohneinheit)	€ 3,63 zzgl. / Monat

1. Vertragsrelevanter Hinweis	Die Bereitstellung der Kommunikationsdienste, die oben angeführte Mindestvertragsdauer sowie die laufenden Entgelte starten mit erfolgter Anschlussherstellung (Unterschrift beim Techniker auf dem Formular "Leistungsnachweis").
2. Allgemeines	Voraussetzung für die Nutzung der von LIWEST angebotenen Dienste ist die technische Versorgbarkeit durch LIWEST. Das Rund-um-Zufrieden Paket gilt nicht für Unternehmen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes. Wenn ich als Rund-um-Zufrieden Kunde eine Fehlerbehebung bei LIWEST beauftrage, sind die Leistungen der LIWEST bzw. das dafür erforderliche Material auf Basis der im Leistungszeitpunkt gültigen Preisliste (Tarifblatt Rund-um-Zufrieden Paket) separat unmittelbar nach Rechnungslegung zu vergüten.
3. Information zur Verarbeitung Ihrer Daten (bitte unbedingt ausfüllen)	<p>Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der DSGVO und des TKG 2021.</p> <p>Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick über jene Verarbeitungen Ihrer Daten, zu denen Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben. Die erteilten Einwilligungen können Sie jederzeit unter mein.liwest/per E-Mail an datenschutz@teamliwest.at anpassen bzw widerrufen. Weitere Details finden Sie auch in unserer Datenschutzerklärung (abrufbar unter liwest.at).</p> <p>Personalisierte Angebote Ich bin damit einverstanden, attraktive Angebote und weitere Informationen von LIWEST per Post, Telefon, E-Mail und SMS zu erhalten. Durch die Analyse meiner Stamm-, Service- und Verkehrsdaten werden dabei Angebote, Informationen und Services genau auf meine Bedürfnisse zugeschnitten. Dabei werden keine automatisierten Entscheidungen getroffen.</p> <p><input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN</p> <p>LTK Telekom und Service GmbH (LIWEST Mobil) Ich bin damit einverstanden, von LTK Angebote und Informationen über Produkte und Dienstleistungen per Post, per E-Mail sowie per Telefon und SMS zu erhalten. Mein Name, mein Geburtsdatum, meine Anschrift, meine E-Mail-Adresse und meine Telefonnummer werden zu diesem Zweck an LTK weitergegeben.</p>

	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN Sky Österreich Fernsehen GmbH Ich bin damit einverstanden, von Sky Angebote und Informationen über Produkte und Dienstleistungen per Post und per E-Mail zu erhalten. Mein Name, meine Anschrift und meine E-Mail-Adresse werden zu diesem Zweck an Sky weitergegeben. <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN Kundenbefragung Ich bin damit einverstanden, dass mich ein von LIWEST beauftragtes Marktforschungsinstitut – insbesondere die Institute „IMAS“ und „market“ – zum Zweck der Kundenbefragung telefonisch oder per E-Mail kontaktiert. Mein Name, mein Geburtsjahr, meine Postleitzahl, meine E-Mail-Adresse, meine Telefonnummer sowie der Grund meiner Kündigung (falls vorhanden) werden zu diesem Zweck an das Marktforschungsinstitut weitergegeben. <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN Big Data Analysen Ich bin damit einverstanden, dass LIWEST meine Stamm-, Service- und Verkehrsdaten in pseudonymisierter Form verwendet, um sogenannte Big Data Analysen für die Weiterentwicklung der Produkte und Services durchzuführen. Dabei analysiert LIWEST große Datenmengen, um die Bedürfnisse von möglichst vielen Kunden zu berücksichtigen und ihre Dienstleistungen weiterzuentwickeln. Es werden keine Voraussagen oder Schlussfolgerungen über mich als einzelne Personen getroffen. <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN
4. Vertragsdauer	Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann erstmals von jeder der beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer (12 bzw. 24 Monate) oder zum Ablauf eines allfälligen Kündigungsverzichts, danach unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist schriftlich aufgelöst werden, sofern laut Vertragsformular mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde. Bei Kündigung innerhalb der Mindestvertragsdauer unter Einhaltung der einmonatigen Kündigungsfrist endet der Vertrag frühestens mit Ablauf der Mindestvertragsdauer. Zusätzliche wählbare Optionen können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist schriftlich gekündigt werden, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.
5. Zahlungsmodalitäten	Die Entgelte sind im Einzugermächtigungsverfahren zu entrichten, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde (z.B. Barzahlung). Verzugszinsen, Mahnspesen und sonstige Kosten sind im Tarifblatt bzw. in den AGB geregelt. Für oben angeführten Tarif gilt die Wertsicherung entsprechend Pkt. 4.1 der AGB als vereinbart. LIWEST führt die Rechnungslegung grundsätzlich mittels Online-Rechnung durch. Auf Anfrage ist eine Papierrechnung erhältlich.
6. Hinweis zum Rücktrittsrecht	Bei außerhalb der Geschäftsräume des Betreibers sowie bei im Fernabsatz geschlossenen Verträgen kann ich als Verbraucher gemäß den Bestimmungen des Fern- und Auswärtsgeschäfte Gesetzes (FAGG) und Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss oder dem Tag, an dem der Kunde den Besitz an der Ware im Sinne des § 11 FAGG erlange, ohne Angabe von Gründen, formfrei vom Vertrag zurücktreten. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn ich die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist absende. Ich habe auch die Möglichkeit das unter www.liwest.at/ruecktritt bereitgestellte Onlineformular (Musterwiderrufsformular gemäß Anhang I Teil B FAGG) zu verwenden. Die Kosten der Rücksendung der Ware im Rücktrittsfall, habe ich als Verbraucher selbst zu tragen. Wird vor Ende der Rücktrittsfrist mit Leistungen bzw. mit der Dienstleistung begonnen, bin ich bei einem Rücktritt für bereits aliquot erbrachte Leistungen sowie die angefallenen Technikerkosten zahlungspflichtig. Kein Rücktrittsrecht steht mir bei Verträgen über dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten zu, bei denen ich die LIWEST Kabelmedien GmbH ausdrücklich zu einem Besuch zur Ausführung dieser Arbeiten aufgefordert habe.
7. Anschlusspunkt	Als Eigentümer gestatte ich die Einräumung der Leitungsrechte gemäß §§ 51 ff TKG 2021 und Weiterleitung zu benachbarten Objekten. Das Leitungsrecht sowie allfällige daraus resultierende Ansprüche gelten, für die Dauer der Existenz der Kommunikationslinie, als abgegolten.
8. Nutzung für private Zwecke	Ich verpflichte mich zur Nutzung nur für private, nichtkommerzielle Zwecke. Ich habe mir zugewiesene Pin-Codes und Passworte sowie mein Kundenkennwort sorgfältig aufzubewahren und geheim zu halten.
9. Geräterückgabe	Die Next TV-Box ist Eigentum der LIWEST und muss innerhalb einer Frist von 30 Tagen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses an LIWEST retourniert werden. Bei Nicht-Einhaltung dieser vertraglichen Verpflichtung wird ein Pauschalbetrag laut Tarifblatt verrechnet. Die Rückgabe kann entweder per Post (an Lindengasse 18, 4040 Linz) oder persönlich in den LIWEST-Shops Linz, Plus City oder Steyr erfolgen.

Mandatsvereinbarung *(bitte unbedingt ausfüllen)* – abgebucht wird nur bei Zustandekommen des Anschlusses:

Ich ermächtige/ Wir ermächtigen die LIWEST Kabelmedien GmbH Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels SEPA – Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/ unser Kreditinstitut an, die von der LIWEST Kabelmedien GmbH auf mein/ unser Konto gezogenen SEPA – Lastschriften einzulösen. Ich kann/ Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

IBAN:*

Zahlungsart: Wiederkehrender Einzug

Kontoinhaber:

Kontoinhaber Unterschrift*:

SEPA: Single Euro Payments Area bezeichnet das Projekt eines einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraum

Ort/Datum

X

Unterschrift des Kunden*

(bei unter 18-jährigen ist die Unterschrift des Erziehungsberechtigten erforderlich)