

# Vertragsformular – FTTH

gültig ab 01.10.20

LIWEST Kabelmedien GmbH  
Lindengasse 18  
4040 Linz

**Creditor ID: AT16ZZZ00000032337**

<input type="checkbox"/>	Geheimnummer
<input type="checkbox"/>	Kein Telefonbucheintrag (Bekanntgabe der Telefonnummer nur durch Auskunft)
<input type="checkbox"/>	Wunschland:

Meine Daten sind: (* = Pflichtfeld)	
Kundennummer	Ausweisnummer/Art*:
Vorname*	Titel / Nachname*
Straße*      Hausnr.*      Stock      Tür	PLZ / Ort*
E-Mail-Adresse*	Telefonnummer*
Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)*	Kundenkennwort (4stellige Zahl)*

Das Vertragsverhältnis über nachfolgend angeführte Produkte mit der LIWEST Kabelmedien GmbH (nachfolgend „LIWEST“) kommt zustande zu den Bedingungen dieses Vertragsformulars, den **AGB INTERNET UND/ODER TELEFON** und **AGB FERNSEHEN** in der aktuellen Fassung und dem **aktuellen Tarifblatt FTTH sowie dem Tarifblatt TELEFON-GESPRÄCHSGEBÜHREN** der LIWEST sowie der aktuellen Datenschutzerklärung, welche integrierende Vertragsbestandteile sind. AGB, Tarifblätter und Datenschutzerklärung sind abrufbar unter [www.liwest.at](http://www.liwest.at) oder bei LIWEST erhältlich.

Wählen Sie die gewünschte Mindestvertragslaufzeit:	
<input type="checkbox"/>	12 Monate <span style="float: right;">€ 79,90 einmalig</span>
<input type="checkbox"/>	24 Monate

Sofern nichts anderes angekreuzt wurde gelten 24 Monate Mindestvertragsdauer als vereinbart.

Ich entscheide mich für folgendes Produkt: (bitte unbedingt gewünschtes Produkt ankreuzen)	
<input type="checkbox"/>	<b>Kleine Kati streamt!</b> Bandbreite 30 Mbit/s / 3 Mbit/s - ohne Datenbegrenzung - Sicherheitssoftware NICHT inkludiert Läuft TV inkludiert (7 Tage Replay) – 20h Onlinerecorder inkludiert <span style="float: right;">€ 39,90 pro Monat</span>
<input type="checkbox"/>	<b>Schlaue Kati streamt!</b> Bandbreite 100 Mbit/s / 10 Mbit/s - ohne Datenbegrenzung - Sicherheitssoftware NICHT inkludiert Läuft TV inkludiert (7 Tage Replay) – 20h Onlinerecorder inkludiert <span style="float: right;">€ 46,90 pro Monat</span>
<input type="checkbox"/>	<b>Große Kati streamt!</b> Bandbreite 200 Mbit/s / 20 Mbit/s - ohne Datenbegrenzung - Sicherheitssoftware inkludiert Läuft TV inkludiert (7 Tage Replay) - 500h Onlinerecorder inkludiert – eine Läuft-Box inkludiert <span style="float: right;">€ 59,90 pro Monat</span>
<input type="checkbox"/>	<b>Mega Kati streamt!</b> Bandbreite 400 Mbit/s / 40 Mbit/s - ohne Datenbegrenzung - Sicherheitssoftware inkludiert Läuft TV inkludiert (7 Tage Replay) - 500h Onlinerecorder inkludiert – eine Läuft-Box inkludiert Mobile Sync inkludiert - Rund um Zufrieden Paket inkludiert <span style="float: right;">€ 169,90 pro Monat</span>
	Österreich Paket <b>oder</b> Mobil Paket <b>oder</b> Internationales Paket

<input type="checkbox"/>	<b>Internet Start</b> Bandbreite 30 Mbit/s / 3 Mbit/s - ohne Datenbegrenzung – Sicherheitssoftware NICHT inkludiert <span style="float: right;">€ 27,90 pro Monat</span>
<input type="checkbox"/>	<b>Internet Schlau</b> Bandbreite 100 Mbit/s / 10 Mbit/s - ohne Datenbegrenzung – Sicherheitssoftware NICHT inkludiert <span style="float: right;">€ 34,90 pro Monat</span>
<input type="checkbox"/>	<b>Internet Super</b> Bandbreite 200 Mbit/s / 20 Mbit/s - ohne Datenbegrenzung - Sicherheitssoftware inkludiert <span style="float: right;">€ 45,90 pro Monat</span>
<input type="checkbox"/>	<b>Internet Mega+</b> Bandbreite 400 Mbit/s / 40 Mbit/s - ohne Datenbegrenzung - Sicherheitssoftware inkludiert <span style="float: right;">€ 149,90 pro Monat</span>
<input type="checkbox"/>	<b>Festnetz</b> (Voraussetzung Fernseh- und/oder Internetanschluss) <b>Portierung erwünscht:</b> <input type="checkbox"/> <span style="float: right;">€ 4,90 zzgl. / Monat</span>

Anschlussgebühren / Wartung:	
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Erschließungsbeitrag</b> € _____ einmalig
<input type="checkbox"/>	<b>Dienstleistungspaket – Glasfaser Herstellung</b> € _____ einmalig
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Technikerentgelt - AKTION</b> € 0,00 einmalig
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Einmalentgelt</b> € 39,90 einmalig
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Internet-Servicepauschale</b> (wird bei allen Produkten mit Internet verrechnet) € 1,75 pro Monat

Die allgemeinen Produkt- und Leistungsmerkmale sowie die Gesprächsgebühren entnehmen Sie den aktuellen Tarifblättern.

Ich entscheide mich für folgende Zusatzoptionen (bei allen anderen Produkten):		
___ Stk.	LIWEST läuft Box (max. 2 Stück)	je € 3,90 zzgl. / Monat
<input type="checkbox"/>	Onlinerecorder 100 h	€ 1,90 zzgl. / Monat
<input type="checkbox"/>	Onlinerecorder 500 h	€ 3,90 zzgl. / Monat
<input type="checkbox"/>	Lizenz für Sicherheitssoftware (bei Großer Kati stream!, Mega Kati stream! sowie Internet Super und Mega inkludiert)	€ 3,99 zzgl. / Monat
<input type="checkbox"/>	Zusätzliche Mailadresse	€ 4,36 zzgl. / Monat
<input type="checkbox"/>	Mobile Sync	€ 3,90 zzgl. / Monat
<input type="checkbox"/>	Österreich Paket	€ 9,99 zzgl. / Monat
<input type="checkbox"/>	Internationales Paket	€ 14,99 zzgl. / Monat
<input type="checkbox"/>	Mobil Paket	€ 9,90 zzgl. / Monat
<input type="checkbox"/>	Telefon (Voraussetzung Internetanschluss)	€ 4,90 zzgl. / Monat
<input type="checkbox"/>	Telefon – Zweitanschluss (bei gleicher Wohneinheit)	€ 3,63 zzgl. / Monat
<input type="checkbox"/>	Rufnummern-Mitnahme (Sie erhalten zusätzlich das Formular „Nummernportierung“ zugesandt)	€ 0,00 einmalig

<b>1. Vertragsrelevanter Hinweis</b>	<p>Dieser Vertrag wird mit Bestätigung (per E-Mail oder durch Unterschrift) des Kunden wirksam, soweit es die Errichtung des Anschlusses im Zuge der projektmäßigen Erschließung des Gebiets betrifft. Die Bereitstellung der Kommunikationsdienste und laufende Entgelte starten ab erfolgter Anschlussherstellung. Die Mindestvertragsdauer beginnt mit erfolgter Anschlussherstellung (Unterschrift beim Techniker auf dem Formular „Leistungsnachweis“ nach erfolgter Anschlussaktivierung), sofern kein anderes Startdatum schriftlich vereinbart wurde.</p> <p>Sollte die Umsetzung aus wirtschaftlichen Gründen (z.B. zu geringe Teilnehmerzahl, keine Förderzusage etc.) nicht vorgenommen werden oder der Anschluss technisch nicht realisierbar sein, behält sich LIWEST das Recht vor, von diesem Vertrag zurückzutreten.</p> <p>LIWEST weist darauf hin, dass die Errichtung des Anschlusses mit erheblichen Aufwendungen verbunden ist. Kann aus Gründen, die in der Sphäre des Kunden liegen sein Anschluss nicht hergestellt oder aktiviert werden, ist LIWEST berechtigt, die bisher erfolgten getätigten Aufwände dem Kunden in Rechnung zu stellen.</p>
<b>2. Allgemeines</b>	<p>Voraussetzung für die Nutzung der von LIWEST angebotenen Dienste ist die technische Versorgbarkeit durch LIWEST. Das Rund-um-Zufrieden Paket gilt nicht für Unternehmen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes. Wenn ich als Rund-um-Zufrieden Kunde eine Fehlerbehebung bei LIWEST beauftrage, sind die Leistungen der LIWEST bzw. das dafür erforderliche Material auf Basis der im Leistungszeitpunkt gültigen Preisliste (Tarifblatt Rund-um-Zufrieden Paket) separat unmittelbar nach Rechnungslegung zu vergüten.</p>
<b>3. Information zur Verarbeitung Ihrer Daten (bitte unbedingt ausfüllen)</b>	<p>Mit 25.05.2018 tritt die Datenschutzgrundverordnung (kurz „DSGVO“) in Kraft. Ab diesem Stichtag gilt auch unsere Datenschutzerklärung, die festhält, wie wir Ihre Kundendaten verwenden. Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick über jene Verwendungen, zu denen wir Ihre Zustimmung benötigen.</p> <p><b>Weitergabe von Daten an Dritte</b>  <b>LTK Telekom und Service GmbH (LIWEST Mobil)</b>          Ich bin damit einverstanden, von LTK Angebote und Informationen über Produkte und Dienstleistungen per Post, per Email sowie per Telefon und SMS zu erhalten. Mein Name, mein Geburtsdatum, meine Anschrift, meine E-Mail-Adresse und meine Telefonnummer werden zu diesem Zweck an LTK weitergegeben. Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.  <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN</p> <p><b>Sky Österreich Fernsehen GmbH</b>          Ich bin damit einverstanden, von Sky Angebote und Informationen über Produkte und Dienstleistungen per Post und per Email zu erhalten. Mein Name, meine Anschrift und meine E-Mail-Adresse werden zu diesem Zweck an Sky weitergegeben. Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.  <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN</p> <p><b>Kundenbefragung</b>          Ich bin damit einverstanden, dass mich ein von LIWEST beauftragtes Marktforschungsinstitut – insbesondere die Institute „IMAS“ und „market“ – zum Zweck der Kundenbefragung telefonisch oder per E-Mail kontaktiert. Mein Name, mein Geburtsdatum, meine Anschrift, meine E-Mail-Adresse, meine Telefonnummer sowie der Grund meiner Kündigung (falls vorhanden) werden zu diesem Zweck an das Marktforschungsinstitut weitergegeben. Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.  <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN</p> <p><b>Personalisierte Angebote und Services von LIWEST</b>  <b>Personalisierte Angebote</b>          Ich bin damit einverstanden, dass LIWEST meine Stammdaten, Servicedaten und sonstige personenbezogene Daten gemäß Punkt 2 der Datenschutzerklärung zur Optimierung meiner Angebote verwendet. Die Angebote können dadurch auf meinen persönlichen Bedarf abgestimmt werden. Dabei werden keine automatisierten Entscheidungen getroffen. Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.  <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN</p> <p><b>Big Data Analysen</b>          Ich bin damit einverstanden, dass LIWEST meine Stammdaten, Servicedaten und sonstige personenbezogene Daten gemäß Punkt 2 der Datenschutzerklärung in pseudonymisierter Form für Big Data Analysen zum Zweck der Weiterentwicklung von Produkten, Service und Netz verwendet. Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen  <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN</p>

<b>4. Vertragsdauer</b>	Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann erstmals von jeder der beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer (12 bzw. 24 Monate) oder zum Ablauf eines allfälligen vereinbarten Kündigungsverzichts, danach unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ende des nächstfolgenden Kalendermonats schriftlich aufgelöst werden. Bei Kündigung innerhalb der Mindestvertragsdauer unter Einhaltung der Kündigungsfristen endet der Vertrag mit Monatsletzten des Monats in dem die Mindestvertragsdauer abläuft. Zusätzliche wählbare Optionen können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Letzten eines Kalendermonats schriftlich gekündigt werden, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.
<b>5. Zahlungsmodalitäten</b>	Voraussetzung ist eine aktive Einzugsermächtigung. Verzugszinsen, Mahnspesen und sonstige Kosten sind im Tarifblatt geregelt. LIWEST führt die Rechnungslegung grundsätzlich mittels Online-Rechnung durch. Auf Anfrage ist eine Papierrechnung kostenlos erhältlich.
<b>6. Hinweis zum Rücktrittsrecht</b>	Bei außerhalb der Geschäftsräume des Betreibers sowie bei im Fernabsatz geschlossenen Verträgen kann ich als Konsument gemäß den Bestimmungen des Fern- und Auswärtsgeschäfte Gesetzes (FAGG) und Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) binnen 14 Tagen ab Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen, formfrei vom Vertrag zurücktreten. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn ich die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist absende. Ich habe auch die Möglichkeit das unter <a href="http://www.liwest.at/ruecktritt">www.liwest.at/ruecktritt</a> bereitgestellte Onlineformular (Musterwiderrufsformular gemäß Anhang I Teil B FAGG) zu verwenden. Die Kosten der Rücksendung der Ware im Rücktrittsfall, habe ich als Konsument selbst zu tragen. Wird vor Ende der Rücktrittsfrist mit Leistungen bzw. mit der Dienstleistungsbegleitung begonnen, bin ich bei einem Rücktritt für bereits aliquot erbrachte Leistungen sowie die angefallenen Technikerkosten zahlungspflichtig. <b>Kein Rücktrittsrecht</b> steht mir bei Verträgen über dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten zu, bei denen ich die LIWEST Kabelmedien GmbH ausdrücklich zu einem Besuch zur Ausführung dieser Arbeiten aufgefordert habe.
<b>7. Anschlusspunkt</b>	Für die Versorgung des Anschlussobjektes ist die unentgeltliche Einräumung der Leitungsrechte gemäß § 5 Abs 4 Telekommunikationsgesetz 2003 (jtdgF.) sowie die Weiterleitung zu benachbarten Objekten notwendig. Der Unterzeichnende ist berechtigt diese Vereinbarung für den/die Eigentümer rechtsverbindlich abzuschließen und gestattet hiermit die Einräumung der Leitungsrechte.“
<b>8. Nutzung für private Zwecke</b>	Ich verpflichte mich zur Nutzung nur für private, nichtkommerzielle Zwecke. Ich habe mir zugewiesene Pin-Codes und Passworte sorgfältig aufzubewahren und geheim zu halten.
<b>9. Geräterückgabe</b>	Die LIWEST läuft-Box ist Eigentum der LIWEST und muss innerhalb einer Frist von 30 Tagen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses an LIWEST retourniert werden. Bei Nicht-Einhaltung dieser vertraglichen Verpflichtung wird ein Pauschalbetrag von € 150,00 verrechnet. Die Rückgabe kann entweder per Post (an Lindengasse 18, 4040 Linz) oder persönlich in den LIWEST-Shops Linz, Plus City oder Steyr erfolgen.

### Mandatsvereinbarung *(bitte unbedingt ausfüllen)* – abgebucht wird nur bei Zustandekommen des Anschlusses:

Ich ermächtige/ Wir ermächtigen die LIWEST Kabelmedien GmbH Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels SEPA – Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/ unser Kreditinstitut an, die von der LIWEST Kabelmedien GmbH auf mein/ unser Konto gezogenen SEPA – Lastschriften einzulösen. Ich kann/ Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

IBAN:\*

Zahlungsart:      Wiederkehrender Einzug

Kontoinhaber:

Kontoinhaber Unterschrift\*:

SEPA: Single Euro Payments Area bezeichnet das Projekt eines einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraum

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum

X

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Kunden\*

(bei unter 18-jährigen ist die Unterschrift des Erziehungsberechtigten erforderlich)