LIWEST

MEDIENMAPPE

Inhaltsverzeichnis

Über LIWEST	03
LIWEST Facts	03
Die LIWEST Philosophie	04
LIWEST, die „Caring Company“	04
LIWEST setzt auf Nachhaltigkeit	05
Unternehmensentwicklung	05
Das LIWEST nextLAB	06
Das LIWEST Netz	06
Produkte & Dienstleistungen	08
LIWEST Shops	13
Kontakt	14

Über **LIWEST**

LIWEST hat sich seit der Gründung im Jahr 1978 vom reinen Kabelnetzbetreiber zum digitalen Technologieunternehmen entwickelt.

Der führende Internetanbieter in Oberösterreich versorgt Privathaushalte und Unternehmen im gesamten Bundesland sowie dem westlichen Niederösterreich und ist starker regionaler Partner für Gemeinden, Städte und Wohnbauträger. Die flächendeckende Kabelinfrastruktur in Kombination mit dem Glasfaserausbau und der 5G-Lizenz für Oberösterreich bilden das Netz für zukunftssicheres Internet und Fernsehen der nächsten Generation. Attraktive Tarife für Mobiltelefonie in ganz Österreich komplettieren das vielfältige Produkt-Angebot.

LIWEST Facts

Stand: Oktober 2024

Firmensitz:	Lindengasse 18, 4040 Linz
Geschäftsführer:	DI Dr. Stefan Gintenreiter, MBA
Mitarbeiter*innen:	208
Kundenbeziehungen:	146.751 bei 335.118 versorgbaren Haushalten
Eigentümer:	Linz AG für Energie, Telekommunikation, Verkehrs und Kommunale Dienste (57 %) Managementservice Linz GmbH (43 %)
Besonderheiten:	Eigene Infrastruktur (Glasfaser, Koaxial und 5G FWA)
Markt:	Nummer 1 in Oberösterreich
Umsatz:	€ 69,65 Mio.

Die **LIWEST Philosophie**

Wir begleiten deinen digitalen Höhenflug.

Unsere Mission:

Wir gehen **respektvoll miteinander** um.
Wir leben & lieben **Technik**.
Wir verbinden unsere Kund*innen mit der **digitalen Welt**.
Wir erkennen und erfüllen proaktiv die **Bedürfnisse unserer Kund*innen**.
Wir stehen für einen achtsamen **Umgang mit Ressourcen**.

Unsere Werte:

Nähe, Zuverlässigkeit, Neugier, Spaß

LIWEST, die **„Caring Company“**

LIWEST versteht sich als „Caring Company“, für die der Mensch im Mittelpunkt steht. Diesen Weg setzt das Unternehmen strategisch und operativ konsequent um. Nach außen ist LIWEST als „Caring Expert“ ein verlässlicher Partner, der sich umfassend um die Anliegen und Bedürfnisse der Kund*innen kümmert. Nach innen ist die „Caring Company“ besonders geprägt von den Werten Nähe, Neugier, Spaß und Zuverlässigkeit, die im Arbeitsalltag gelebt und von der Unternehmensführung gefördert werden.

LIWEST als Arbeitgeber mehrfach **ausgezeichnet**

Die deutsche Zeitschrift CHIP hat 1.290 österreichische Unternehmen in 18 Branchen untersucht und als Arbeitgeber für IT-Jobs bewertet. In der Kategorie „Telekom & Netzwerke“ hat LIWEST dabei den 1. Platz erhalten (Ranking erschienen 02/2023).

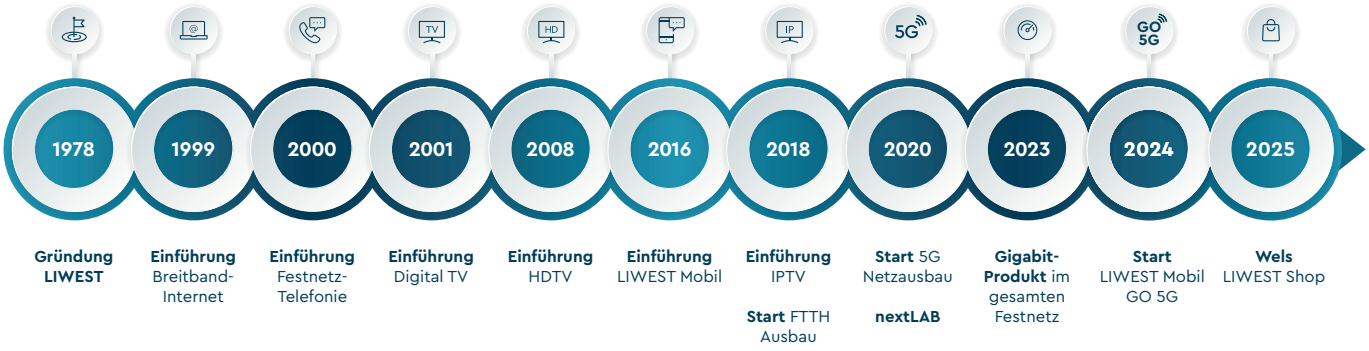
Zusätzlich hat die österreichische Plattform kununu, spezialisiert auf anonyme Arbeitgeberbewertungen, LIWEST kürzlich als „Top Female Workplace“ ausgezeichnet.

LIWEST setzt auf **Nachhaltigkeit**

LIWEST ist seit 2020 Klimabündnis-Betrieb und arbeitet laufend daran, die Arbeitsabläufe möglichst ressourcenschonend zu gestalten. Als Meilenstein in diesem Bereich gelang im Jahr 2021 der vollständige Umstieg auf Öko-Strom der Linz AG, der auch die von LIWEST betriebenen 5G-Sender versorgt. 2024 wurde eine 28kWp Photovoltaik-Anlage auf dem Dach des Firmengebäudes in Betrieb genommen und die Fahrzeugflotte um mehrere E-Autos erweitert. Um Nachhaltigkeit auch bei den Mitarbeiter*innen zu fördern, wird den Angestellten das Klimaticket Oberösterreich rückvergütet und das LIWEST Green Team ins Leben gerufen, in dem Mitarbeiter*innen Nachhaltigkeits-Maßnahmen vorantreiben.

Unternehmensentwicklung

Technologieführerschaft seit über 45 Jahren



Das **LIWEST nextLAB** – Innovationsentwicklung auf höchstem Niveau

Im unternehmenseigenen nextLAB wird abseits des Tagesgeschäfts an mehrwertstiftenden Produkt- und Service-Entwicklungen der Zukunft gearbeitet. Geschulte Expert*innen suchen nach technologischen Trends und Innovationen, um mögliche Zukunftsszenarien zu entwerfen. Dabei wird über den Tellerrand geblickt, um neue Strategien, Denkansätze und Geschäftsmodelle zu entwickeln.

Das **LIWEST Netz** – am leistungsstärksten in Oberösterreich

Unter dem Motto „Wir verbinden Menschen." hat LIWEST den Auftrag, täglich das Beste zu geben. In einer aktuellen Bewertung des renommierten Fachmagazins connect wurde LIWEST nicht nur wiederholt mit der Note „Sehr gut" ausgezeichnet, sondern diesmal auch zum besten regionalen Internetanbieter in Österreich gekürt.

„Wir sind stolz darauf, diese Anerkennung erhalten zu haben", freut sich Stefan Gintenreiter, Geschäftsführer von LIWEST. „Unser Team arbeitet kontinuierlich daran, leistungsstarkes Internet und erstklassige Dienstleistungen für unsere Kund*innen bereitzustellen. Dieser Preis bestätigt, dass unsere Bemühungen Früchte tragen."

Auch der „ISP Speed Index Austria" von Netflix, der die Stabilität und Verbindungsgeschwindigkeit verschiedener Provider prüft, bestätigt LIWEST durchgängig höchste Qualität. Dieses Ranking wird in Oberösterreich monatlich angeführt (Stand: Februar 2025).

Der **Breitband-Ausbau** schreitet voran

Der großflächige Breitband-Ausbau ist in der LIWEST Unternehmensstrategie tief verankert und wird in den kommenden Jahren fortgesetzt, um der oberösterreichischen Bevölkerung einen hochleistungsfähigen Internetzugang zu ermöglichen. Leistung, Stabilität und Verlässlichkeit sind dabei jene Leistungskriterien, für die LIWEST steht.

„Bei der Netz-Ausbaustrategie orientiert sich LIWEST am erwarteten Bedarf der Kund*innen. Durch gezieltes Performance-Monitoring stellen wir sicher, dass jederzeit schnelle und stabile Internetverbindungen zur Verfügung stehen", erklärt Dr. Gintenreiter.

In den vergangenen Jahren investierte das Unternehmen jährlich mehr als 18 Millionen Euro in den Netzausbau. Aufgrund der flächendeckenden Investitionen können sich über 50 Prozent der oberösterreichischen Haushalte auf die leistungsfähige Infrastruktur von LIWEST verlassen.

Welche Technologie für den schnell voranschreitenden Breitband-Ausbau verwendet wird, steht dabei immer in Abhängigkeit zu den regionalen Erfordernissen des jeweiligen Gebiets. Egal mit welcher Hochleistungstechnologie von LIWEST, ob für Gaming oder Streaming, TV oder Radio: Die Kund*innen sind gut gerüstet für die Unterhaltung von heute und die Herausforderungen von morgen.

Mit **5G** für die Zukunft gerüstet

Mit 5G startete in Österreich eine neue Mobilfunktechnologie als Weiterentwicklung von 4G, die eine deutliche Steigerung der Datenübertragungskapazitäten sowie mehr Effizienz und Zuverlässigkeit mit sich brachte.

Mit dem Kauf von 5G-Frequenzen im Februar 2019 hat das Unternehmen konsequent einen großen Schritt in Richtung Zukunft gesetzt. Im Rahmen einer Auktion wurden diese erstmals regional vergeben. Der Zuschlag für die Regionen Linz, Wels sowie Rest-Oberösterreich ging an LIWEST als einzigen regionalen Telekombetreiber.

Die Ersteigerung der Frequenzen war durch eine Partnerschaft zwischen den Städten Linz und Wels bzw. deren Energieversorger LINZ AG und eww AG möglich.

Erstes kommerzielles 5G „Stand Alone"-Netz in Europa

Beim Ausbau des 5G-Netzes mit der Technologie „Fixed Wireless Access" (FWA) hat LIWEST nicht auf der bisherigen 4G-Technologie aufgebaut, sondern ausschließlich neue Sender errichtet und damit das erste 5G „Stand Alone"-Netzwerk in Österreich bzw. Europa geschaffen.

„Mit dem Ausbau des 5G FWA-Netzes bietet LIWEST den Privat- und Business-Kund*innen optimale Bedingungen für künftige Bedürfnisse und in Kombination mit der besten Glasfaser-Infrastruktur flächendeckende Vollversorgung bis in schwer erschließbare Gebiete", erläutert Dr. Gintenreiter.

Neue Anwendungen im 5G FWA-Netz mit der LINZ AG Telekom

Im 5G FWA-Netz sind völlig neue Anwendungen möglich, die die Vorzüge der Technologie optimal zur Geltung bringen: sehr kurze Latenzzeiten, hohe Datenraten, eine Vielzahl an vernetzten Geräten und herausragende Zuverlässigkeit.

Die ersten Standorte für die 5G-Versorgung von Haushalten und Business-Kund*innen (Campus-Lösungen) wurden 2020 in Betrieb genommen und seitdem laufend erweitert.

„Durch 5G wird der Aufbau von innovativen Campus-Lösungen für Gewerbe und Industrie in Kooperation mit den Eigentümern LINZ AG und eww ag ermöglicht. Wie erwartet sind bereits erste Anwendungen im Bereich ‚Smart Health' verfügbar und konnten der Öffentlichkeit gemeinsam mit der LINZ AG präsentiert werden", freut sich Dr. Gintenreiter.

LIWEST und LINZ AG Telekom arbeiten intensiv an der sicheren Versorgung von Unternehmen und Privathaushalten in Oberösterreich mit Dienstleistungen rund um die Datenkommunikation und verfügen gemeinsam über ein Glasfasernetz von mehreren tausend Kilometern. Gemeinsam können dadurch etwa 95 Prozent aller Unternehmen und Haushalte im Linzer Zentralraum über die Netz-Infrastruktur mit ultraschnellen Breitband-Verbindungen versorgt werden.

Produkte

Vorteile, wenn man sich für LIWEST entscheidet

- ✓ Über 50 Prozent aller oberösterreichischen Haushalte sind technisch mit dem LIWEST Netz versorgbar.
- ✓ Das Breitband-Netz von LIWEST bietet Ultra-Highspeed Internet, begünstigt modernste Multimedia-Anwendungen (z.B. Smart Home, Streaming) und hat durch kontinuierlichen Ausbau und Adaptierung des Netzes große Reserven für künftige, datenaufwändige Zukunftstrends (z.B. Ultra HDTV, Virtual- und Augmented Reality).
- ✓ Das LIWEST Kabel ist die zentrale Autobahn des landesweiten Datenaustausches (Informations-Highway).
- ✓ LIWEST kümmert sich um die gesamte Technik:
    - ✓ Die zentrale Netzwerküberwachung sichert sieben Tage die Woche, 365 Tage im Jahr die Qualität des LIWEST Netzes und reagiert sofort bei Störungen.
    - ✓ Höchste erreichbare Ausfallsicherheit
    - ✓ Rat und Hilfe durch LIWEST Hotlines, Tech Center, Servicetechniker & Außendienst
    - ✓ Investionen in Millionenhöhe garantieren zukunftssichere Netzinfrastruktur

Fernsehen im Wandel bei LIWEST

LIWEST wurde 1978 von den Gemeinden Linz, Wels und Steyr in Kooperation mit Siemens als „LIWEST Kabelfernsehen Errichtungs- und Betriebsgesellschaft" gegründet. Die ersten Satelliten-TV-Programme SAT1 und 3SAT wurden 1985 aufgeschaltet und 1996 wurde das erste Regionalprogramm, OÖVision (heute LT1) in das Angebot aufgenommen. 24VISION war 2001 der Einstieg in das digitale Zeitalter mit einer breiten Angebotspalette von TV- und Radioprogrammen. 2010 startete die digitale Fernsehplattform „LIWEST interaktiv" sowie das Kombiprodukt KATi!+, das Kabelfernsehen, Telefon und Internet vereint und sich immer noch großer Beliebtheit erfreut. Als innovatives Unternehmen steht die ständige Weiterentwicklung der Produkte im Vordergrund, weshalb LIWEST 2018 Next TV (vormals LIWEST läuft) eingeführt hat.

Next TV – Fernsehen der nächsten Generation

Next TV ermöglicht flexibles Entertainment für die Kund*innen und kann auf Mobilgeräten als App und am TV im LIWEST Netz genutzt werden. Mit einer intuitiven Benutzeroberfläche auf der Next TV-Box und extrem kurzen Umschaltzeiten bietet die IPTV-Systemlösung sieben Tage zeitversetztes Fernsehen bei vielen Sendern und einen integrierten Online-Recorder. Zudem stehen insgesamt 16 Öffentlich Rechtliche und 11 Mediatheken von Privatsendern für noch mehr Unterhaltungsmöglichkeiten kostenlos zur Verfügung. Next TV ist im Kombiprodukt enthalten.

Internet

Im Kabelnetz bietet LIWEST seit Jänner 2023 auch einen Gigabit-Tarif an, seit Oktober 2024 gibt es im Glasfaser-Netz zudem den Tarif Giga+ mit höherer Upload-Geschwindigkeit.

50 Mbit/s

Internet Start

max. **50** Mbit/s Download
max. **10** Mbit/s Upload

150 Mbit/s

Internet Schlau

max. **150** Mbit/s Download
max. **20** Mbit/s Upload

300 Mbit/s

Internet Super

max. **300** Mbit/s Download
max. **30** Mbit/s Upload

500 Mbit/s

Internet Mega+

max. **500** Mbit/s Download
max. **40** Mbit/s Upload

1000 Mbit/s

Internet Giga

max. **1000** Mbit/s Download
max. **50** Mbit/s Upload

1000 Mbit/s

Internet Giga+

max. **1000** Mbit/s Download
max. **300** Mbit/s Upload

Kombi

Internet und Fernsehen der nächsten Generation mit Next TV

50 Mbit/s

Kombi Start

max. **50** Mbit/s Download
max. **10** Mbit/s Upload

150 Mbit/s

Kombi Schlau

max. **150** Mbit/s Download
max. **20** Mbit/s Upload

300 Mbit/s

Kombi Super

max. **300** Mbit/s Download
max. **30** Mbit/s Upload

500 Mbit/s

Kombi Mega+

max. **500** Mbit/s Download
max. **40** Mbit/s Upload

1000 Mbit/s

Kombi Giga

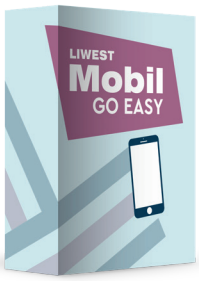
max. **1000** Mbit/s Download
max. **50** Mbit/s Upload

1000 Mbit/s

Kombi Giga+

max. **1000** Mbit/s Download
max. **300** Mbit/s Upload

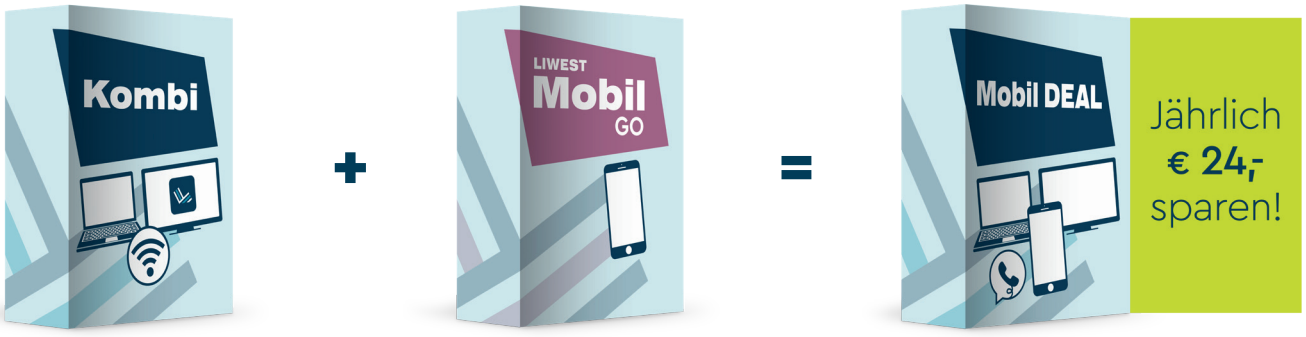
LIWEST Mobil



FÜR VIELSURFER

2000 MB	50000 MB	60000 MB
Mobil GO EASY	**Mobil GO**	**Mobil GO 5G**
max. **100** Mbit/s Download max. **50** Mbit/s Upload	max. **100** Mbit/s Download max. **50** Mbit/s Upload	max. **150** Mbit/s Download max. **50** Mbit/s Upload

Kombinieren & Sparen



LIWEST Mobil DEAL

Mit LIWEST Mobil und einem privaten Internetprodukt

Wer ein privates LIWEST Internet-Produkt mit einem LIWEST Mobil-Produkt kombiniert spart 24 Euro im Jahr.*

* LIWEST Mobil DEAL gültig solange der LIWEST Internet- UND der Mobilfunkvertrag parallel laufen. Aktion gilt ein Vertragsleben lang. Vergünstigung nur für eine SIM-Karte pro Haushalt. LIWEST Mobil hat keine Vertragsbindung, LIWEST Produkt gilt die Vertragsbindung lt. Vertrag. Gutschrift auf LIWEST Mobil-Produkt. Rabatt gültig bei allen aktuellen Tarifen, für Neu- und Bestandskunden.

LIWEST Shops

Kundenservice und Nähe hatten für LIWEST immer schon großen Stellenwert. Seit 1999 gibt es das Kunden- und Techcenter in Linz-Urfahr, 2006 wurde der erste LIWEST Shop in Steyr eröffnet. Seit 2018 positioniert sich LIWEST noch stärker mit Nähe und Service. „Unsere Kund*innen schätzen die direkte Kompetenz der Mitarbeiter*innen. Wir bieten Beratung und Service aus einer Hand, sei es bei Festnetz- und Mobiltelefonie, Fernsehen oder Internet. Wir sind der ‚Caring Expert', der sich Zeit nimmt und neue Technologien erklärt", so Geschäftsführer DI Dr. Stefan Gintenreiter.

LIWEST Shop Linz (Urfahr)

Lindengasse 18
4040 Linz
T +43 732 942424
E info@teamliwest.at

Öffnungszeiten

Mo.	08:00 – 16:30 Uhr
Di.	08:00 – 16:30 Uhr
Mi.	08:00 – 16:30 Uhr
Do.	08:00 – 16:30 Uhr
Fr.	08:00 – 15:00 Uhr

LIWEST Shop PlusCity

Lindengasse 18
4040 Linz
T +43 732 942424
E info@teamliwest.at

Öffnungszeiten

Mo.	09:30 – 19:00 Uhr
Di.	09:30 – 19:00 Uhr
Mi.	09:30 – 19:00 Uhr
Do.	09:30 – 21:00 Uhr
Fr.	09:30 – 21:00 Uhr
Sa.	09:00 – 18:00 Uhr

LIWEST Shop HEY! Steyr

Lindengasse 18
4040 Linz
T +43 732 942424
E info@teamliwest.at

Öffnungszeiten

Mo.	09:00 – 18:30 Uhr
Di.	09:00 – 18:30 Uhr
Mi.	09:00 – 18:30 Uhr
Do.	09:00 – 18:30 Uhr
Fr.	09:00 – 18:30 Uhr
Sa.	09:00 – 18:00 Uhr

LIWEST Shop MAX.CENTER Wels

Gunskirchener Str. 7
4600 Wels
T +43 732 942424
E info@teamliwest.at

Öffnungszeiten

Mo.	09:00 – 19:00 Uhr
Di.	09:00 – 19:00 Uhr
Mi.	09:00 – 19:00 Uhr
Do.	09:00 – 19:00 Uhr
Fr.	09:00 – 19:00 Uhr
Sa.	09:00 – 18:00 Uhr

Hotlines

Kundenhotline

T +43 732 942424 (zum Ortstarif)
E info@teamliwest.at

Erreichbarkeit
Montag bis Donnerstag 08:00 – 18:00 Uhr
Freitag 08:00 – 16:30 Uhr

Technischer Support – Helpdesk

T +43 732 942424 90 (zum Ortstarif)
E info@teamliwest.at

Erreichbarkeit
Montag bis Sonntag 07:30 – 21:30 Uhr (auch an Feiertagen)

Kontakt

LIWEST Kabelmedien GmbH
Lindengasse 18, 4040 Linz
+43 732 942424
info@teamliwest.at
liwest.at

Follow us!

facebook.com/liwest

instagram.com/liwest.at

youtube.com/user/liwestspots

tiktok.com/@liwest.at

linkedin.com/company/liwest