GUI2016 Benutzeroberfläche V31

Gebrauchsanleitung

Version: 9.0
Datum: 12.06.2025

WICHTIG: Vor Nutzung gründlich lesen.
Aufbewahren für späteres Nachschlagen.

Ocilion IPTV Technologies GmbH
Schärdinger Straße 35 | 4910 Ried im Innkreis / AUSTRIA
T +43 7752 2144 0 | www.ocilion.com

Copyright: Ocilion IPTV Technologies GmbH
Dokument erstellt am: 17.06.2025

Inhaltsverzeichnis

1 Was ist neu ... 7
2 Einleitung ... 8
2.1 Kennzeichnung von Hinweisen ... 8
2.2 Typografische Konventionen ... 8
2.3 Hinweis zur Verwendung von Screenreadern ... 8
3 Technische Voraussetzungen ... 8
4 Allgemeine Bedienelemente ... 9
4.1 Hauptmenü ... 9
4.2 Widgets ... 10
4.3 Kontextmenü ... 10
4.4 Icons ... 11
5 Fernbedienung ... 13
6 Erste Schritte ... 15
6.1 IPTV-System mit Kundennummer aktivieren ... 15
6.2 IPTV-System mit Benutzerkennung aktivieren ... 15
6.3 Software-Update durchführen ... 16
6.4 Replay einschalten ... 16
6.5 Empfehlungen einschalten ... 17
6.6 Hilfe anzeigen ... 17
7 Grundlagen der Bedienung ... 18
7.1 Stream aufrufen ... 18
7.2 Im Kontextmenü navigieren ... 18
7.2.1 Hauptmenü anzeigen ... 19
7.2.2 Sendungsdetails anzeigen ... 20
7.2.3 Filmdetails anzeigen ... 20
7.2.4 Episodendetails anzeigen ... 20
7.2.5 Programm anzeigen ... 20
7.2.6 Sender anzeigen ... 21
7.2.7 Zu Live-TV wechseln ... 22
7.2.8 Sendung von Beginn an ansehen ... 22
7.2.9 Zur vorherigen Sendung wechseln ... 22
7.2.10 Sendung aufnehmen ... 23
7.2.11 Aufnahme löschen ... 23
7.2.12 Teletext anzeigen ... 23
7.2.13 Streameinstellungen öffnen ... 23
7.2.14 Hilfe anzeigen ... 24
7.2.15 Nächste Episode starten ... 24
7.3 Sender auswählen ... 24
7.3.1 Sender während einer Sendung auswählen ... 24
7.3.2 Sender mithilfe des Programms auswählen ... 24
7.4 Sendung auswählen und ansehen ... 25
7.4.1 Sendung während einer Sendung auswählen ... 25

7.4.2 Sendung mithilfe des Programms ansehen 25
7.4.3 Sendung mithilfe der Kurzinfo ansehen 25
7.5 Sendungsdetails anzeigen 26
7.6 Stream pausieren 27
7.6.1 Pausierte Sendung mithilfe des Programms wechseln 27
7.7 Stream vorspulen 28
7.8 Stream zurückspulen 28
7.9 Zur vorherigen Sendung wechseln 29
7.10 Sendungen aufnehmen 29
7.10.1 Einzelne Sendung aufnehmen 29
7.10.2 Serie aufnehmen 30
7.11 Benachrichtigungen anzeigen 30
7.12 Inhalt merken 30
7.13 Sperre von Inhalten aufheben 31
8 Fernsehen 32
8.1 Mit der Fernbedienung umschalten 32
8.2 Streameinstellungen öffnen 33
8.2.1 Tonspur anpassen 33
8.2.2 Untertitel einschalten 34
8.2.3 Sleeptimer einschalten 34
9 TV-Programm 35
9.1 Spezielle Icons 36
9.2 Im TV-Programm navigieren 36
9.3 Datum und Uhrzeit auswählen 37
9.4 TV-Sendung ansehen 38
9.5 Detailansicht anzeigen 38
9.6 TV-Sendung in Mediathek ansehen 39
9.7 TV-Sendungen aufnehmen 39
9.7.1 Einzelne Sendung aufnehmen 39
9.7.2 Serie aufnehmen 40
9.8 TV-Sendung merken 40
9.9 TV-Sendung bewerten 40
9.10 Ähnliche TV-Sendungen anzeigen 41
10 Suche 42
10.1 Spezielle Icons und Eingabefelder 43
10.2 Inhalte suchen 43
10.3 Suchbegriff erneut verwenden 43
10.4 Suchbegriff löschen 44
11 Meine Inhalte 45
11.1 Spezielle Icons 45
11.2 Empfehlungen 46
11.2.1 Empfehlungen anzeigen 46
11.2.2 Empfehlungen ausblenden 46

11.2.3 Ähnliche Inhalte anzeigen 47
11.2.4 Inhalt bewerten 47
11.2.5 Bewertung ändern 47
11.3 Zuletzt geschaut 48
11.3.1 Zuletzt geschaute Inhalte anzeigen 48
11.3.2 Inhalt löschen 48
11.4 Merkliste 48
11.4.1 Gemerkten Inhalt anzeigen 48
11.4.2 Inhalt aus Merkliste entfernen 48
11.5 Aufnahmen 49
11.5.1 Geplante Aufnahmen anzeigen 49
11.5.2 Aufnahmen abspielen 50
11.5.3 Aufnahmen löschen 50
11.6 Meine Videothek 53
11.6.1 Film abspielen 53
11.6.2 Staffel abspielen 53
11.6.3 Einzelne Episode abspielen 54
12 Videothek 55
12.1 Spezielle Icons 55
12.2 Inhalte leihen oder kaufen 56
12.2.1 Film leihen oder kaufen 56
12.2.2 Staffel kaufen 57
12.2.3 Einzelne Episode kaufen 57
12.2.4 Erotik-Film leihen 57
12.3 Inhalte abspielen 58
12.3.1 Film abspielen 58
12.3.2 Staffel abspielen 59
12.3.3 Einzelne Episode abspielen 59
12.3.4 Erotik-Film abspielen 59
12.4 Inhalt merken 59
12.5 Inhalt bewerten 60
13 Apps 61
13.1 Spezielle Icons 61
13.2 App öffnen 61
13.3 App in Favoriten speichern 62
13.4 App aus Favoriten entfernen 62
13.5 Promo-Code anzeigen 62
14 Radio 63
14.1 Radiosendung anhören 63
14.2 Radiosendung beenden 63
15 Mobil 64
15.1 Spezielle Icons 64
15.2 TV Fellow herunterladen 64
15.3 Mobilgerät verbinden 65

15.4 Weitere Mobilgeräte verbinden ... 65
15.5 Verbundenes Mobilgerät löschen ... 65
16 Abonnements ... 66
16.1 Abonnierte Optionen anzeigen ... 66
16.2 Verfügbare Optionen anzeigen ... 66
16.3 Option abonnieren ... 67
16.4 Option kündigen ... 67
16.5 Kündigung widerrufen ... 67
17 Einstellungen ... 69
17.1 Spezielle Icons und Eingabefelder ... 69
17.2 Allgemein ... 69
17.2.1 Auto-Hilfe anzeigen ... 70
17.2.2 Vorlaufzeit einstellen ... 70
17.2.3 Nachlaufzeit einstellen ... 71
17.2.4 SD statt HD verwenden ... 71
17.2.5 Replay-Dialog verwenden ... 71
17.2.6 HDMI-CEC aktivieren ... 72
17.2.7 HDMI-Quelle automatisch auswählen ... 72
17.2.8 Auf Werkseinstellungen zurücksetzen ... 72
17.3 Barrierefreiheit ... 73
17.3.1 Kontrastreiche Farben einstellen ... 73
17.3.2 Schrift vergrößern ... 73
17.3.3 Schrift verstärken ... 73
17.3.4 Sprache Untertitel anpassen ... 73
17.3.5 Anzeigedauer Einblendungen einstellen ... 74
17.4 Energiesparen ... 74
17.4.1 Energiesparmodus Fernsehen einstellen ... 74
17.4.2 Dauer Inaktivität Fernsehen einstellen ... 74
17.4.3 Energiesparmodus Radio einstellen ... 75
17.4.4 Dauer Inaktivität Radio einstellen ... 75
17.4.5 TV-Gerät automatisch abschalten ... 75
17.4.6 Deep-Standby aktivieren ... 76
17.5 Bild ... 76
17.5.1 Bildschirmauflösung anpassen ... 76
17.5.2 Format 4:3 einstellen ... 76
17.6 Ton ... 77
17.6.1 Standard-Lautstärke bestimmen ... 77
17.6.2 Lautstärke wiederherstellen ... 77
17.6.3 Tonausgabeformat bestimmen ... 77
17.7 TV-Sendersortierung ... 78
17.7.1 TV-Sender sortieren ... 78
17.7.2 TV-Sendersortierung zurücksetzen ... 79
17.8 Radio-Sendersortierung ... 79
17.8.1 Radiosender sortieren ... 80

17.8.2 Radio-Sendersortierung zurücksetzen 80
17.9 Favoritenliste 81
17.9.1 Favoritenliste erstellen 81
17.9.2 Favoritenliste bearbeiten 82
17.9.3 Zwischen Standardliste und Favoritenliste wechseln 82
17.9.4 Favoritenliste löschen 83
17.10 Sprache 83
17.11 Sicherheit 83
17.11.1 PIN ändern 84
17.11.2 Jugendschutz-PIN ändern 84
17.11.3 Erwachsenen-PIN ändern 84
17.12 Jugendschutz 84
17.12.1 Jugendschutz einschalten 85
17.12.2 Jugendschutz ausschalten 85
17.13 Fernbedienung ersetzen 85
17.14 Aktivierungen 86
17.14.1 Replay einschalten 86
17.14.2 Replay ausschalten 86
17.14.3 Empfehlungen einschalten 87
17.14.4 Empfehlungen ausschalten 87
17.15 Lizenzen 87
18 Senderrechte 88
19 Fehlerbehebung 89
19.1 WLAN-Status kontrollieren 96
19.2 Fernbedienung (erneut) mit der Set Top Box koppeln 97
19.3 Betriebsmodus ändern 99
20 Barrierefreiheit 100
20.1 Streameinstellungen öffnen 100
20.2 Tonspur anpassen 100
20.3 Klare Sprache einschalten 100
20.4 Untertitel einschalten 101
20.5 Sprache Untertitel anpassen 101
20.6 Teletext anzeigen 101
20.7 Standard-Lautstärke bestimmen 101
20.8 Lautstärke wiederherstellen 102
20.9 Tonausgabeformat bestimmen 102
20.10 Kontrastreiche Farben einstellen 102
20.11 Schrift vergrößern 103
20.12 Schrift verstärken 103
20.13 Anzeigedauer Einblendungen einstellen 103
21 Index 104

1 Was ist neu

Funktion oder Titel	Beschreibung	Screenshots	Verweis
Barrierefreiheit	Für die Barrierefreiheit wurden die Inhaltsstruktur, Texte, Bilder, Icons und Tabellen angepasst.		
Screenshots	Bei den Screenshots und Icons wurden Alt-Texte hinterlegt.		
Einstellungen	Neues Kapitel **Barrierefreiheit** in den Einstellungen hinzugefügt.		siehe „Barrierefreiheit “ auf Seite 73
Neue Standby-Verordnung	In der Gebrauchsanleitung wurde der Begriff **Standby** in **Ruhemodus** geändert.		siehe „Energiespar-modus Fernsehen einstellen“ auf Seite 74
Hilfemenü	Die Bewertungsfunktion (Positiv bewerten/Negativ bewerten) mit der grünen und gelben Taste wurde aus dem Hilfemenü entfernt. Neue Funktion der grünen Taste: Schrift vergrößern		siehe „Schrift vergrößern“ auf Seite 73

2 Einleitung

Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Dieses Dokument erklärt die Funktionen und Navigation der Benutzeroberfläche **GUI2016**. Sie können die verschiedenen Funktionen über das Hauptmenü und bestimmten Widgets aufrufen. Widgets sind Kacheln auf der Benutzeroberfläche unterhalb des Hauptmenüs.

Weitere Funktionen, wie z. B. die Hilfe oder die Senderliste, können Sie direkt in der jeweiligen Ansicht der Benutzeroberfläche über bestimmte Tasten auf der Fernbedienung aufrufen.

2.1 Kennzeichnung von Hinweisen

Zusätzliche Hinweise und Informationen.

2.2 Typografische Konventionen

In dieser Anleitung werden bestimmte Wörter oder Wortgruppen speziell formatiert.

In der folgenden Tabelle finden Sie die Beschreibung für die verschiedenen Formatierungen.

Formatierung	Beschreibung
Fett	Kennzeichnet alle Menüs und Schaltflächen.

2.3 Hinweis zur Verwendung von Screenreadern

Dieses PDF ist barrierefrei gestaltet. Trotzdem kann es sein, dass verschiedene Screenreader den Inhalt unterschiedlich vorlesen. Das liegt daran, dass es verschiedene Programme und Betriebssysteme gibt. Auch die Einstellungen der Benutzer sind oft unterschiedlich. **Wir übernehmen keine Verantwortung, wenn der Inhalt von verschiedenen Screenreadern unterschiedlich wiedergegeben wird.**

3 Technische Voraussetzungen

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein:

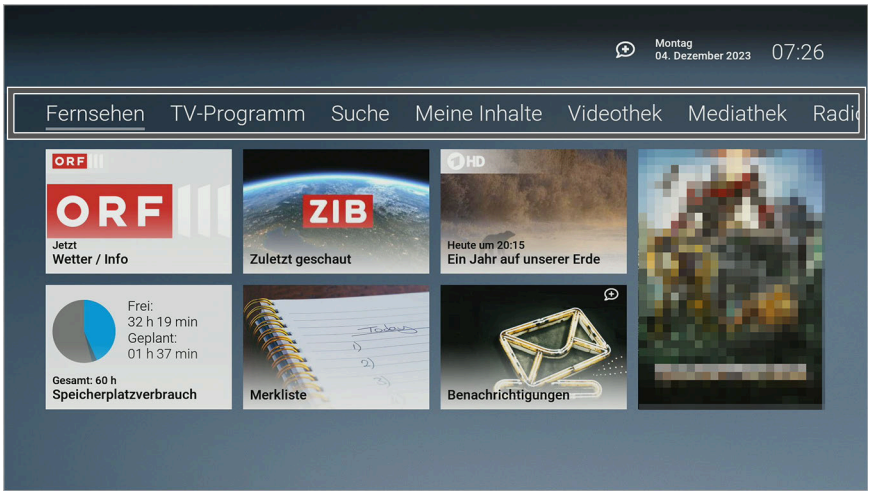
- Gültiger Vertrag mit einem Netzbetreiber
- Zugangsdaten zum IPTV-System (diese bekommen Sie bei Ihrem Netzbetreiber)
- Set Top Box
- Fernbedienung

4 Allgemeine Bedienelemente

4.1 Hauptmenü

Übersicht

Die angezeigten Menüpunkte und Benennungen sind abhängig vom jeweiligen Netzbetreiber.



Name	Beschreibung
Fernsehen	Von hier aus gelangen Sie zum laufenden Stream (Sendungen, Filme und Aufnahmen).
TV-Programm	Zeigt eine Übersicht aller Sender und Sendungen in einer Matrix an.
Suche	Verwenden Sie die Suche, um Inhalte wie Sendungen, Filme, Serien, Aufnahmen, Apps, TV-Sender oder Radiosender zu finden.
Meine Inhalte	Zeigt alle individuellen Inhalte an einem Ort zusammengefasst an: ▪ Empfehlungen ▪ Zuletzt geschaut ▪ Merkliste ▪ Aufnahmen ▪ Meine Videothek
Videothek	Zeigt aktuelle Blockbuster, eine große Auswahl an Filmhighlights der vergangenen Jahre sowie ganze Serien an.
Apps	Zeigt eine Übersicht der verfügbaren Apps und Mediatheken an.
Radio	Zeigt eine Übersicht der verfügbaren Radiosender an.
Empfehlungen	Wenn Sie Empfehlungen einschalten, bekommen Sie Vorschläge für Sendungen, Filme und Serien, welche Ihren Interessen entsprechen.
Merkliste	Zeigt alle gemerkten Sendungen, Filme und Serien an.
Zuletzt geschaut	Zeigt die zuletzt geschauten Sendungen, Filme und Serien an, wenn diese für eine bestimmte Zeit der Sendungsdauer aktiv gewesen sind.
Benachrichtigungen	Zeigt neue Benachrichtigungen an.
Mobil	Mithilfe der App **TV Fellow** können Sie Mobilgeräte mit dem IPTV-System verbinden.

Name	Beschreibung
Abonnements	Überprüfen Sie, welche Optionen in Ihrem Abonnement enthalten sind und fügen Sie gegebenenfalls Optionen hinzu oder kündigen diese.
Einstellungen	Sie können die Benutzeroberfläche an Ihre Anforderungen anpassen.

4.2 Widgets

Übersicht

In der Benutzeroberfläche befinden sich unterschiedliche Widgets. Jedes Widget stellt eine eigene Funktion zur Verfügung. Möglicherweise müssen Sie nach rechts scrollen, um weitere Widgets anzuzeigen. Drücken Sie dazu die Taste ▶.

Name	Beschreibung
Aktuelle Sendung	Zeigt die aktuell laufende Sendung an. Durch Aktivieren gelangen Sie zur Detailansicht.
Nächste Sendung	Zeigt bald laufende Sendungen an.
Zuletzt geschaut	Zeigt die zuletzt geschauten Sendungen und Filme an, wenn diese für eine bestimmte Zeit der Sendungsdauer aktiv gewesen sind.
Empfehlungen	Zeigt Empfehlungen an. Durch Aktivieren gelangen Sie zu Empfehlungen.
Filme	Zeigt im Wechsel Filme der Videothek an. Durch Aktivieren gelangen Sie zu den Filmdetails.
Benachrichtigungen	Zeigt neue Benachrichtigungen an. Durch Aktivieren gelangen Sie zu den Benachrichtigungen.
Merkliste	Zeigt alle gemerkten Sendungen und Filme an.
Speicherplatzverbrauch	Zeigt die Auslastung Ihres Speicherplatzes für Aufnahmen an. Durch Aktivieren gelangen Sie zu Ihren Aufnahmen. Scrollen Sie mit den Tasten P+ und P– oder CH+ und CH– zu weiteren Einträgen in der Liste.

4.3 Kontextmenü

Übersicht

ⓘ Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Um das Kontextmenü anzuzeigen, drücken Sie bei laufendem Stream die Taste OK. Die angezeigten Menüpunkte können je nach aktiviertem Modus variieren.

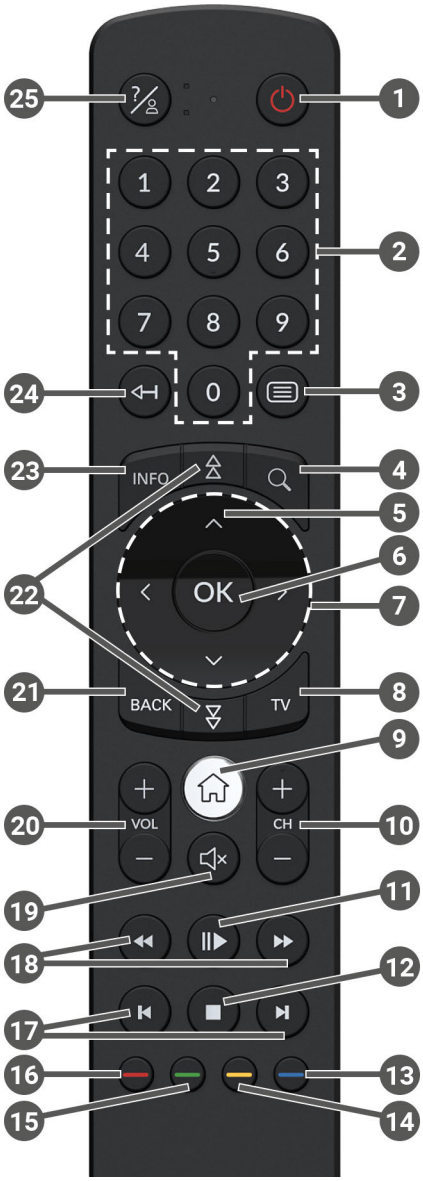
Icon	Name	Beschreibung
	Hauptmenü	Springt ins Hauptmenü zurück.
	Info	▪ Zeigt Informationen zur ausgewählten Sendung in der Detailansicht an. ▪ Zeigt Informationen zum ausgewählten Film in der Detailansicht an. ▪ Zeigt Informationen zur ausgewählten Episode in der Detailansicht an.
	Programm	Öffnet das aktuelle Programm des jeweiligen Senders.
	Sender	Zeigt alle Live-Sendungen der verfügbaren Sender in einer Liste an.
	Live-TV	Wechselt zu Live-TV.
	Vom Beginn ansehen	Startet eine Sendung von Beginn an.
	Vorherige Sendung	Startet die vorherige Sendung.
	Aufnehmen	Nimmt die ausgewählte Sendung oder Serie auf.
	Aufnahme löschen	Löscht die ausgewählte Aufnahme.
	Teletext	Öffnet den Teletext.
	Streameinstellungen	Öffnet die Streameinstellungen.
	Hilfe	Öffnet das Hilfemenü.
	Nächste Episode starten	Startet die nächste Episode einer Serie.

4.4 Icons

Icon	Name	Beschreibung
	Schrift vergrößern	Vergrößert die Schrift auf der Benutzeroberfläche.
	Schnelles Zurückspulen	Spult 1 Minute zurück.

Icon	Name	Beschreibung
	Zurückspulen	Spult 15 Sekunden zurück.
	Vorspulen	Spult 15 Sekunden vor.
	Schnelles Vorspulen	Spult 1 Minute vor.
	Läuft gerade	Zeigt die aktuell laufende Sendung an.
	Positiv bewerten	Bewertet eine Sendung oder einen Film positiv.
	Negativ bewerten	Bewertet eine Sendung oder einen Film negativ.
	Stern	▪ Kennzeichnet Sender in der Favoritenliste. ▪ Kennzeichnet Sender in der Favoritenliste.
	Punkt	Kennzeichnet Aufnahmen oder geplante Aufnahmen.
	Balken	Kennzeichnet Aufnahmen oder geplante Aufnahmen im TV-Programm.
	Plus	Kennzeichnet geplante Aufnahmen.
	Löschen	Löscht Daten.
	Benachrichtigung	Kennzeichnet neue Benachrichtigungen.
	Mediathek	Kennzeichnet eine Sendung, welche in einer externen Mediathek verfügbar ist.
	Replay	Kennzeichnet Replay-Sendungen.
	Instant Restart	Kennzeichnet eine Sendung, welche von Beginn an gestartet werden kann, solange sie live im TV-Programm verfügbar ist.
	Aufnahme	Kennzeichnet eine Sendung mit Aufnahmerecht.
	Pause	Kennzeichnet eine Sendung, welche pausiert werden kann.

5 Fernbedienung



Die Tastenbelegung und der Funktionsumfang können abweichen.

Einige Tastenfunktionen der Fernbedienung sind abhängig von der jeweils ausgeführten Funktion und Ansicht in der Benutzeroberfläche. Für weitere Informationen rufen Sie die Hilfe in der jeweiligen Ansicht auf.

1	Ein / Aus (Ruhemodus)
2	Zifferntasten
3	Teletext öffnen
4	Suche öffnen
5	Programm anzeigen
6	Eingabe bestätigen
	Kontextmenü anzeigen
7	Navigationstasten
8	TV-Programm öffnen
9	Menü anzeigen
	Auf Set Top Box-Quelle umschalten
10	Zum nächsten Sender (+) oder zum vorigen Sender (-)
11	Wiedergabe pausieren oder fortsetzen.
12	Wiedergabe beenden (Aufnahmen / Replay / Videothek)*
	Aktuelle Sendung (TV-Programm)
13	Streameinstellungen öffnen
	Bildschirm dunkel schalten (Radio)*
	Favoritenliste anzeigen*

14	Datum und Uhrzeit auswählen (TV-Programm, EPG)
	Sendersortierung oder Favoritenliste zurück-setzen
15	Schrift vergrößern
16	Sendung aufnehmen / Aufnahme löschen*
	Suchbegriff löschen
	Mobilgerät entfernen
17	Schnelles Vor- / Zurückspulen
18	Vor- / Zurückspulen
19	Ton ein oder aus
20	Lautstärke lauter (+) oder leiser (-)
21	Zurück
22	Seitenweise blättern (auf / ab)
23	Kurzinfo anzeigen
	Sendungsdetails anzeigen
24	Zeichen löschen
	Zur vorherigen Sendung wechseln
25	Hilfe anzeigen

*Optional

6 Erste Schritte

Ihre Zugangsdaten zum IPTV-System bekommen Sie von Ihrem Netzbetreiber.

Damit Sie das IPTV-System anmelden können, benötigen Sie entweder eine

- Kundennummer und PIN oder
- Benutzererkennung und PIN.

6.1 IPTV-System mit Kundennummer aktivieren

Wenn Sie das IPTV-System zum ersten Mal einschalten, erscheint die Ansicht **Aktivierung**. Geben Sie hier Ihre Kundennummer und PIN ein, die Sie von Ihrem Netzbetreiber bekommen haben.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Geben Sie in das Eingabefeld **Kundennummer** Ihre Kundennummer ein. Benutzen Sie dafür die Zifferntasten der Fernbedienung.
2. Geben Sie in das Eingabefeld **PIN** die PIN ein. Benutzen Sie dafür die Zifferntasten der Fernbedienung.
3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **OK** und drücken Sie die Taste OK. **Info**: Wenn Sie die Eingaben zurücksetzen wollen, navigieren Sie zur Schaltfläche **Eingaben zurücksetzen** und drücken Sie die Taste OK.

   ✓ Das IPTV-System ist aktiviert.

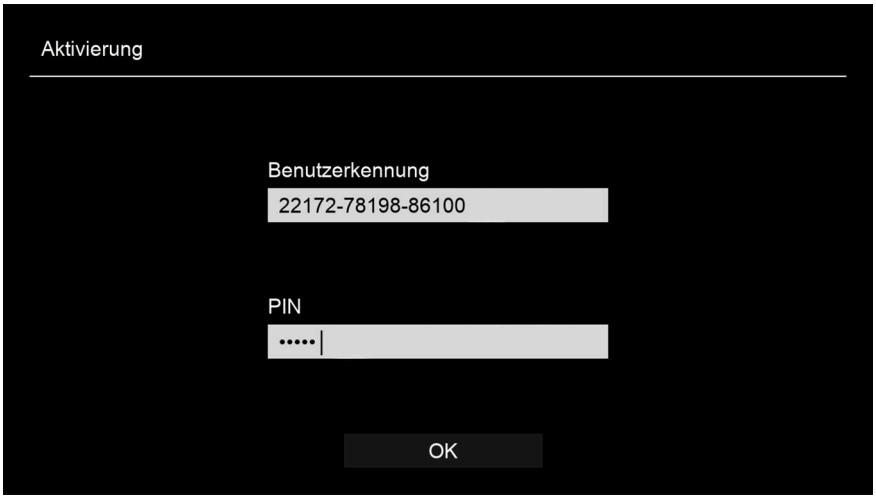
6.2 IPTV-System mit Benutzerkennung aktivieren

Bei der Aktivierung mit Benutzerkennung müssen Sie die 15-stellige Benutzerkennung sowie die PIN eingeben, welche Sie von Ihrem Netzbetreiber bekommen haben.

Gehen Sie wie folgt vor:

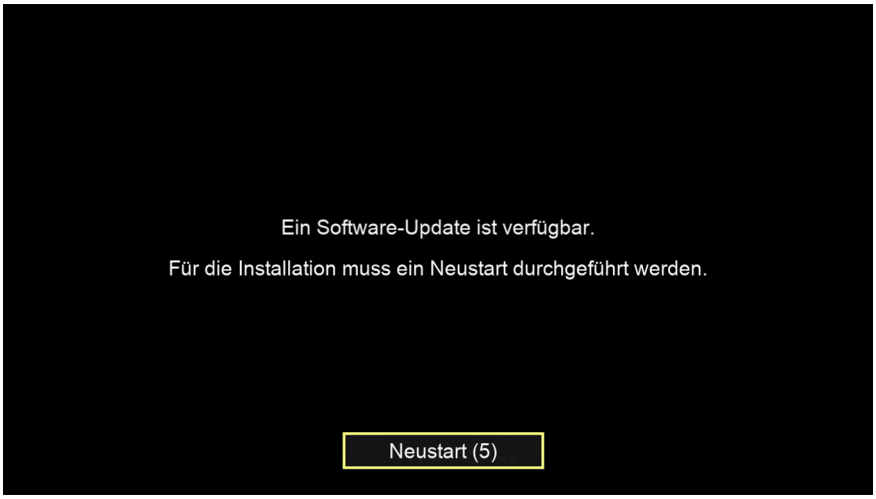
1. Geben Sie in das Eingabefeld **Benutzerkennung** Ihre Benutzerkennung ein. Benutzen Sie dafür die Zifferntasten der Fernbedienung.
2. Geben Sie in das Eingabefeld **PIN** die PIN ein. Benutzen Sie dafür die Zifferntasten der Fernbedienung.
3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **OK** und drücken Sie die Taste OK. **Info**: Wenn Sie die Eingaben zurücksetzen wollen, navigieren Sie zur Schaltfläche **Eingaben zurücksetzen** und drücken Sie die Taste OK.

   ✓ Das IPTV-System ist aktiviert.



6.3 Software-Update durchführen

Nach jedem Boot-Vorgang überprüft die Set Top Box, ob ein Software-Update vorliegt. Wenn die Set Top Box ein Software-Update gefunden hat, folgen Sie den Anweisungen am TV-Gerät.



6.4 Replay einschalten

Die verfügbare Replay-Zeit kann je nach Netzbetreiber unterschiedlich sein.

Die Replay-Zeit wird erst aufgebaut, nachdem die Replay-Funktion eingestellt wurde. Ist die jeweilige Zeitspanne abgelaufen, ist die Replay-Zeit vollständig verfügbar.

Mit der Replay-Funktion können Sie verpasste Sendungen im TV-Programm später ansehen. Replay ist für ausgewählte Sender bis zu 7 Tage lang verfügbar. Nach der Aktivierung dauert es bis zu 7 Tage bis Replay vollständig verfügbar ist.

Sie können die Replay-Funktion jederzeit einschalten oder ausschalten. Wenn Sie **Replay** ausschalten, werden Ihre bisherigen Replay-Aufnahmen gelöscht. Im Kapitel **Fernsehen** erfahren Sie mehr über die Replay-Funktionen (siehe „Fernsehen“ auf Seite 32).

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Aktivierungen > Replay**.
2. Drücken Sie die Taste OK.

3. Wählen Sie die Option **Ein** aus und drücken Sie die Taste OK.

   ✓ Replay ist eingeschaltet.

6.5 Empfehlungen einschalten

Schalten Sie Empfehlungen ein, um Vorschläge für Sendungen und Filme zu bekommen, welche Ihren persönlichen Interessen entsprechen. Das IPTV-System erkennt anhand Ihrer Fernsehgewohnheiten, welche Inhalte Ihnen gefallen. Zusätzlich können Sie einzelne Inhalte bewerten, dadurch verbessern Sie die Genauigkeit der Empfehlungen.

Wenn Sie Empfehlungen später einschalten möchten, navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Aktivierungen > Empfehlungen** (siehe „Empfehlungen einschalten“ auf Seite 17). Weitere Informationen finden Sie im Kapitel Empfehlungen (siehe „Empfehlungen“ auf Seite 46).

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Aktivierungen > Empfehlungen**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die Option **Ein** aus und drücken Sie die Taste OK.

   ✓ Empfehlungen sind eingeschaltet.

6.6 Hilfe anzeigen

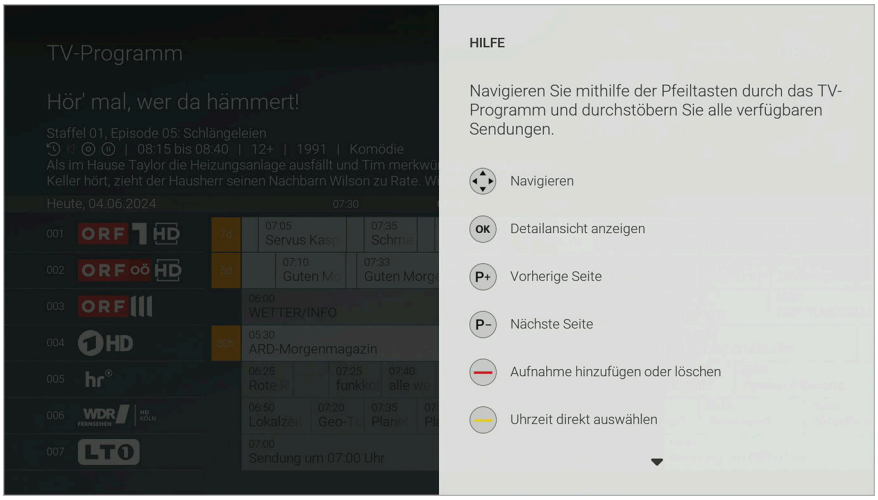
ⓘ Unter dem Menüpunkt **Einstellungen > Allgemein** können Sie festlegen, ob oder wann die Hilfe automatisch angezeigt werden soll (Auto-Hilfe).

Wenn Sie wissen möchten, welche Tasten der Fernbedienung in der jeweiligen Ansicht wie z. B. TV-Programm oder Meine Inhalte etc. belegt sind, können Sie die Hilfe einblenden. Im Menüpunkt **Einstellungen > Allgemein > Auto-Hilfe anzeigen** können Sie festlegen, ob die Hilfe automatisch angezeigt werden soll oder nur dann, wenn Sie die Hilfe-Taste auf der Fernbedienung drücken (siehe „Auto-Hilfe anzeigen“ auf Seite 70).

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie in der jeweiligen Ansicht die Taste ?.

   ✓ Die Hilfe wird angezeigt.



7 Grundlagen der Bedienung

Im Kapitel **Grundlagen der Bedienung** bekommen Sie wichtige Informationen über die verschiedenen Funktionen auf der Benutzeroberfläche.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Stream aufrufen (siehe „Stream aufrufen“ auf Seite 18)
- Im Kontextmenü navigieren (siehe „Im Kontextmenü navigieren“ auf Seite 18)
- Sender auswählen (siehe „Sender auswählen“ auf Seite 24)
- Sendung auswählen und ansehen (siehe „Sendung auswählen und ansehen“ auf Seite 25)
- Sendungsdetails anzeigen (siehe „Sendungsdetails anzeigen“ auf Seite 26)
- Sendung pausieren (siehe „Stream pausieren“ auf Seite 27)
- Stream vorspulen (siehe „Stream vorspulen“ auf Seite 28)
- Stream zurückspulen (siehe „Stream zurückspulen“ auf Seite 28)
- Zur vorherigen Sendung wechseln (siehe „Zur vorherigen Sendung wechseln“ auf Seite 29)
- Sendung aufnehmen (siehe „Sendungen aufnehmen“ auf Seite 29)
- Benachrichtigungen anzeigen (siehe „Benachrichtigungen anzeigen“ auf Seite 30)
- Inhalt merken (siehe „Inhalt merken“ auf Seite 30)
- Sperre von Inhalten aufheben (siehe „ Sperre von Inhalten aufheben“ auf Seite 31)

7.1 Stream aufrufen

Als laufender Stream wird eine gerade abgespielte Sendung (Live und Replay) oder Aufnahme bezeichnet. Ein gerade abgespielter Inhalt aus der Videothek wird auch als Stream bezeichnet.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie bei laufendem Stream die Taste OK.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Navigieren Sie im Kontextmenü zum Menüpunkt **Programm** oder **Sender**, um einen Stream direkt aufzurufen.
3. Wählen Sie die gewünschte Sendung aus und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die ausgewählte Sendung wird angezeigt.

Im Hauptmenü können Sie in folgenden Menüpunkten einen Stream starten:

- Fernsehen
- TV-Programm
- Suche
- Meine Inhalte
- Videothek
- Apps
- Mediathek
- Radio

7.2 Im Kontextmenü navigieren

ⓘ Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Um das Kontextmenü anzuzeigen, drücken Sie bei laufendem Stream die Taste OK. Die angezeigten Menüpunkte können je nach aktiviertem Modus variieren.

Icon	Name	Beschreibung
	Hauptmenü	Springt ins Hauptmenü zurück.
	Info	▪ Zeigt Informationen zur ausgewählten Sendung in der Detailansicht an. ▪ Zeigt Informationen zum ausgewählten Film in der Detailansicht an. ▪ Zeigt Informationen zur ausgewählten Episode in der Detailansicht an.
	Programm	Öffnet das aktuelle Programm des jeweiligen Senders.
	Sender	Zeigt alle Live-Sendungen der verfügbaren Sender in einer Liste an.
	Live-TV	Wechselt zu Live-TV.
	Vom Beginn ansehen	Startet eine Sendung von Beginn an.
	Vorherige Sendung	Startet die vorherige Sendung.
	Aufnehmen	Nimmt die ausgewählte Sendung oder Serie auf.
	Aufnahme löschen	Löscht die ausgewählte Aufnahme.
	Teletext	Öffnet den Teletext.
	Streameinstellungen	Öffnet die Streameinstellungen.
	Hilfe	Öffnet das Hilfemenü.
	Nächste Episode starten	Startet die nächste Episode einer Serie.

7.2.1 Hauptmenü anzeigen

Um wieder ins Hauptmenü zurück zu gelangen, drücken Sie auf der Fernbedienung die Taste .

Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie bei laufendem Stream die Taste OK.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Hauptmenü** und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Das Hauptmenü wird angezeigt.

7.2.2 Sendungsdetails anzeigen

In der Detailansicht finden Sie Zusatzinformationen wie z. B. Sendungs- und Serientitel, Darsteller und Beschreibung zur ausgewählten Sendung.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie bei laufendem Stream die Taste OK.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Sendungsdetails** und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Detailansicht mit den Kurzinfos zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.
3. Drücken Sie die Taste ▲.
   ✓ Die Detailansicht mit den Sendungsdetails zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.

7.2.3 Filmdetails anzeigen

In der Detailansicht finden Sie Zusatzinformationen wie z. B. Filmtitel, Darsteller und Beschreibung zum ausgewählten Film.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie während einem laufenden Film die Taste OK.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Filmdetails** und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Detailansicht mit den Kurzinfos zum ausgewählten Film wird angezeigt.
3. Drücken Sie die Taste ▲.
   ✓ Die Detailansicht mit den Filmdetails zum ausgewählten Film wird angezeigt.

7.2.4 Episodendetails anzeigen

In der Detailansicht finden Sie Zusatzinformationen wie z. B. Episodentitel, Darsteller und Beschreibung zur ausgewählten Episode.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie während einer laufenden Episode die Taste OK.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Episodendetails** und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Detailansicht mit den Kurzinfos zur ausgewählten Episode wird angezeigt.
3. Drücken Sie die Taste ▲.
   ✓ Die Detailansicht mit den Episodendetails zur ausgewählten Episode wird angezeigt.

7.2.5 Programm anzeigen

Im Menüpunkt **Programm** finden Sie das aktuelle Programm des jeweiligen Senders.

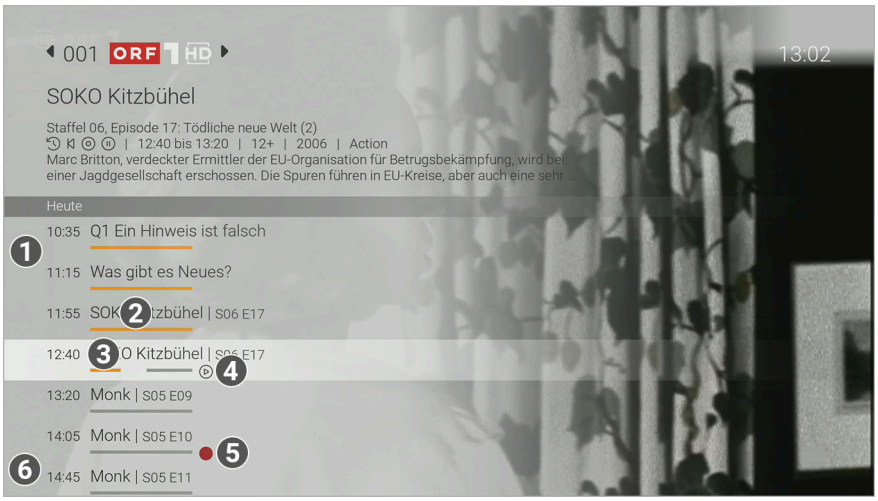
Wenn der Sender über Replay verfügt, können Sie zu vergangenen Sendungen navigieren und diese direkt starten.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Sendung ansehen
- Sendung oder Serie aufnehmen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie während einer laufenden Sendung die Taste OK.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Programm** und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Das Programm des jeweiligen Senders wird angezeigt.



Nr.	Beschreibung
1	Vergangene Sendungen
2	Replay*
3	Sendungsfortschritt
4	Aktive Sendung
5	Aufnahme*
6	Zukünftige Sendungen

*Optional

7.2.6 Sender anzeigen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie während einer laufenden Sendung die Taste OK.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Um den Menüpunkt **Sender** zu öffnen, drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die verfügbaren Sender werden in einer Liste angezeigt.

Nr.	Beschreibung
1	Sendungsfortschritt Replay*
2	Sendungsfortschritt
3	Laufende Sendung

*Optional

7.2.7 Zu Live-TV wechseln

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie bei laufendem Stream die Taste OK.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Live-TV** und drücken Sie die Taste OK.
3. Gegebenenfalls bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **Ja**.
   ✓ Live-TV wird gestartet.

7.2.8 Sendung von Beginn an ansehen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie bei laufendem Stream die Taste OK.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Vom Beginn ansehen** und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Sendung wird von Beginn an gestartet.

7.2.9 Zur vorherigen Sendung wechseln

ⓘ Um zur vorherigen Sendung zu wechseln, muss die vorherige Sendung mindestens 15 Sekunden aktiv gewesen sein.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie während einer laufenden Sendung die Taste OK.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Vorherige Sendung** und drücken Sie die Taste OK.

3. Gegebenenfalls wählen Sie im folgenden Dialog **Zum Sender** aus.
   ✓ Die vorherige Sendung wird gestartet.

7.2.10 Sendung aufnehmen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie während einer laufenden Sendung die Taste OK.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Aufnehmen** ⊙ und drücken Sie die Taste OK.
3. Gegebenenfalls wählen Sie im folgenden Dialog die Schaltfläche **Einzeln** oder **Serie** aus.
4. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit der Taste OK.
   ✓ Die Sendung oder Serie wird aufgenommen.

7.2.11 Aufnahme löschen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie während einer laufenden Aufnahme die Taste OK.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Aufnahme löschen** 🗑 und drücken Sie die Taste OK.
3. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
   ✓ Die Aufnahme ist gelöscht.

7.2.12 Teletext anzeigen

ⓘ Der Teletext ist vom jeweiligen Sender abhängig.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie während einer laufenden Sendung die Taste OK.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Teletext** ☰ und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Der Teletext des jeweiligen Senders wird angezeigt.

7.2.13 Streameinstellungen öffnen

ⓘ Um die Streameinstellungen direkt aufzurufen, drücken Sie auf der Fernbedienung die Taste —.

Wenn für eine Sendung mehrere Tonspuren verfügbar sind, wie z. B. weitere Sprachen, akustische Bildbeschreibung, Untertitel, können Sie diese in den Streameinstellungen auswählen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie bei laufendem Stream die Taste OK.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Streameinstellungen** ⚙ und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Streameinstellungen werden angezeigt.

7.2.14 Hilfe anzeigen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie bei laufendem Stream die Taste OK.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Hilfe** ⓘ und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Das Hilfemenü wird angezeigt.

7.2.15 Nächste Episode starten

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie bei laufendem Stream die Taste OK.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Nächste Episode starten** ⏭ und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die nächste Episode der Serie wird gestartet.

7.3 Sender auswählen

Sie können auf folgende Arten einen Sender auswählen:

- Direkteingabe der Sendernummer mit der Fernbedienung
- Während einer laufenden Sendung (siehe „Sender während einer Sendung auswählen“ auf Seite 24)
- Über das Programm (siehe „Sender mithilfe des Programms auswählen“ auf Seite 24)

7.3.1 Sender während einer Sendung auswählen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Um die Sender aufzurufen, drücken Sie während einer laufenden Sendung zweimal die Taste OK.
2. Navigieren Sie mithilfe der Navigationstasten zum gewünschten Sender:

   Nach oben navigieren: Taste ▲

   Nach unten navigieren: Taste ▼
3. Um den Sender auszuwählen, drücken Sie erneut die Taste OK.
   ✓ Der ausgewählte Sender wird angezeigt.

7.3.2 Sender mithilfe des Programms auswählen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Um das Programm aufzurufen, drücken Sie während einer laufenden Sendung die Navigationstaste ▲.
2. Navigieren Sie im Programm mithilfe der Navigationstasten zum gewünschten Sender:

   Nach links navigieren: Taste ◀

   Nach rechts navigieren: Taste ▶
3. Um die gewünschte Sendung auszuwählen, drücken Sie die Taste OK.
4. Gegebenenfalls wählen Sie im folgenden Dialog **Zum Sender** aus.
   ✓ Der ausgewählte Sender wird angezeigt.

7.4 Sendung auswählen und ansehen

Mit Replay können Sie Sendungen starten, welche bereits in der Vergangenheit liegen.

Wenn Sie Sendungen ohne Werbung ansehen möchten, müssen Sie das Top-Produkt abonnieren.

Sie können auf folgende Arten eine Sendung auswählen und ansehen:

- Während einer laufenden Sendung (siehe „Sendung während einer Sendung auswählen“ auf Seite 25)
- Programm (siehe „Sendung mithilfe des Programms ansehen“ auf Seite 25)
- Kurzinfo (siehe „Sendung mithilfe der Kurzinfo ansehen“ auf Seite 25)
- Detailansicht (siehe „Detailansicht anzeigen“ auf Seite 38)
- Suche (siehe „Inhalte suchen“ auf Seite 43)

7.4.1 Sendung während einer Sendung auswählen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Um die Sender aufzurufen, drücken Sie während einer laufenden Sendung zweimal die Taste OK.
2. Navigieren Sie mithilfe der Navigationstasten zur gewünschten Sendung:

   Nach oben navigieren: Taste ▲

   Nach unten navigieren: Taste ▼
3. Um die Sendung auszuwählen, drücken Sie erneut die Taste OK.

   ✓ Die ausgewählte Sendung wird angezeigt.

7.4.2 Sendung mithilfe des Programms ansehen

Wenn Sie Sendungen ohne Werbung ansehen möchten, müssen Sie das Top-Produkt abonnieren.

Sendungen, welche in einer externen Mediathek verfügbar sind, erkennen Sie an dem Icon ▷. Nach dem Start der Sendung werden Sie zum gewünschten Inhalt weitergeleitet. Um jederzeit wieder zurück zur Detailansicht zu gelangen, drücken Sie auf der Fernbedienung die Taste ⌂.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Um das Programm aufzurufen, drücken Sie während einer laufenden Sendung die Navigationstaste ▲.
2. Navigieren Sie im Programm mithilfe der Navigationstasten zur gewünschten Sendung:

   Nach oben navigieren: Taste ▲

   Nach unten navigieren: Taste ▼
3. Um die Sendung zu starten, drücken Sie die Taste OK.
4. Gegebenenfalls wählen Sie im folgenden Dialog **Zum Sender** aus.

   ✓ Die ausgewählte Sendung wird angezeigt.

7.4.3 Sendung mithilfe der Kurzinfo ansehen

Wenn Sie Sendungen ohne Werbung ansehen möchten, müssen Sie das Top-Produkt abonnieren.

Die Startzeit kann aufgrund von Software-Optimierungen geringfügig abweichen.

Sendungen, welche in einer externen Mediathek verfügbar sind, erkennen Sie an dem Icon . Nach dem Start der Sendung werden Sie zum gewünschten Inhalt weitergeleitet (siehe „TV-Sendung in Mediathek ansehen“ auf Seite 39). Um jederzeit wieder zurück zur Detailansicht zu gelangen, drücken Sie auf der Fernbedienung die Taste .

In der Kurzinfo finden Sie Zusatzinformationen wie z. B. Sendungs- und Serientitel zur ausgewählten Sendung.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Um die Kurzinfo aufzurufen, drücken Sie während einer laufenden Sendung die Taste INFO.
2. Navigieren Sie in der Kurzinfo mithilfe der Navigationstasten zur gewünschten Sendung:

   Nach links navigieren: Taste ◄

   Nach rechts navigieren: Taste ►
3. Um die Sendung zu starten, drücken Sie die Taste OK.

   ✓ Die ausgewählte Sendung wird angezeigt.

7.5 Sendungsdetails anzeigen

Nicht alle Sender stellen Sendungsdetails bereit.

In der Detailansicht finden Sie Zusatzinformationen wie z. B. Sendungs- und Serientitel, Darsteller und Beschreibung zur ausgewählten Sendung.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Um die Sendungsdetails aufzurufen, drücken Sie während einer laufenden Sendung zweimal die Taste INFO.

   ✓ Die Sendungsdetails zur ausgewählten Sendung werden angezeigt.

Abbildung 1: Kurzinfo

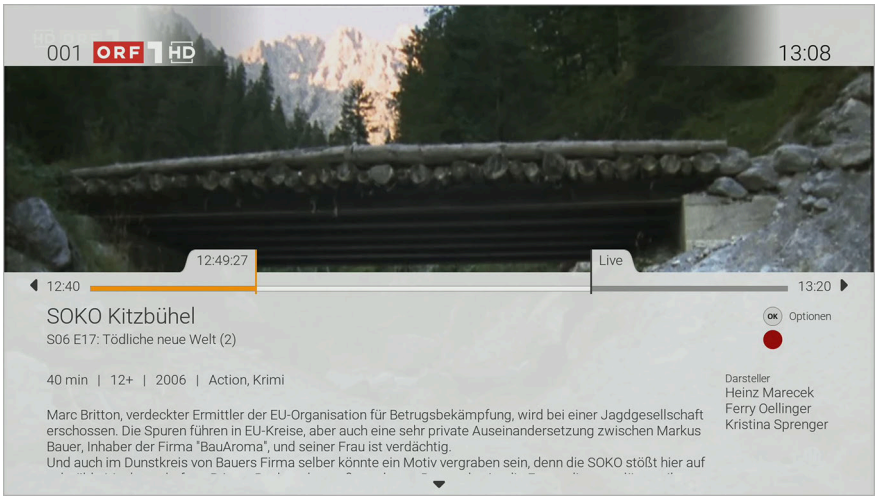


Abbildung 2: Sendungsdetails

7.6 Stream pausieren

Diese Funktion ist möglicherweise nicht oder nicht bei allen Sendern verfügbar.

Während eines pausierten Streams können Sie das eingeblendete Werbefenster nach 120 Sekunden ausblenden. Drücken Sie dazu die Taste OK.

Während eines laufenden Streams können Sie die Wiedergabe pausieren und später fortsetzen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie während eines laufenden Streams die Taste ⏯.
   ✓ Der Stream ist pausiert.
2. Drücken Sie erneut die Taste ⏯.
   ✓ Der Stream wird fortgesetzt.

7.6.1 Pausierte Sendung mithilfe des Programms wechseln

Wenn Sie Sendungen ohne Werbung ansehen möchten, müssen Sie das Top-Produkt abonnieren.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie während einer laufenden Sendung die Taste ⏯.
   ✓ Die Sendung wird pausiert.
   ✓ Auf der Benutzeroberfläche öffnet sich ein Werbefenster.
2. Drücken Sie die Navigationstaste ▲.
   ✓ Das Programm öffnet sich.
3. Navigieren Sie im Programm mithilfe der Navigationstasten zur gewünschten Sendung:

   Nach oben navigieren: Taste ▲

   Nach unten navigieren: Taste ▼
4. Um die Sendung zu starten, drücken Sie die Taste OK.

5. Gegebenenfalls wählen Sie im folgenden Dialog **Zum Sender** aus.

   ✓ Werbung wird am Anfang der Sendung abgespielt.

7.7 Stream vorspulen

Für diese Funktion benötigt der Sender Replay.

Aus rechtlichen Gründen ist die Vorspulfunktion möglicherweise nicht verfügbar. Die Einschränkungen sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Wenn Sie Sendungen ohne Werbung ansehen möchten, müssen Sie das Top-Produkt abonnieren. Für nähere Informationen kontaktieren Sie bitte Ihren Netzbetreiber.

Während eines laufenden Streams können Sie vorspulen. Die Anzeige des Sendungsfortschritts zeigt Ihnen, an welcher Stelle im Stream Sie sich gerade befinden.

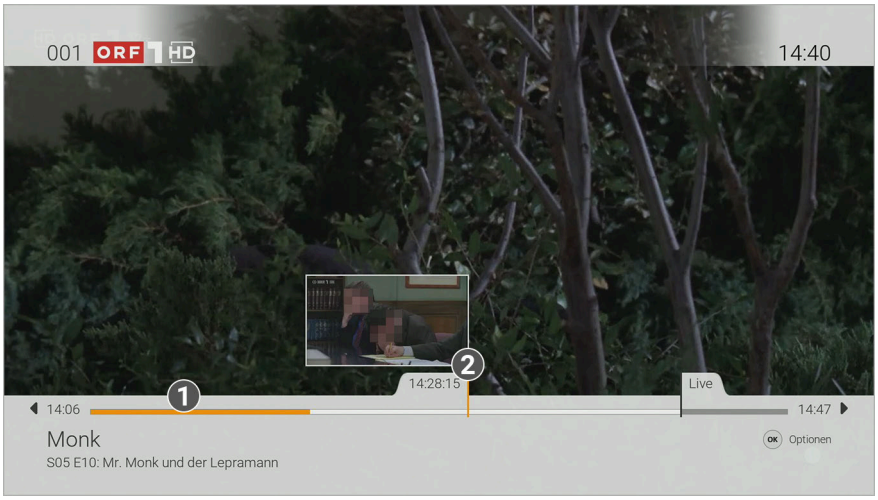
Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie während eines laufenden Streams die Taste ⏩.

   ✓ Der Stream wird 15 Sekunden vorgespult.

2. Drücken Sie während eines laufenden Streams die Taste ⏭.

   ✓ Der Stream wird 1 Minute vorgespult.



Nr.	Beschreibung
1	Sendungsfortschritt
2	Vorspulen

7.8 Stream zurückspulen

Für diese Funktion benötigt der Sender Replay.

Aus rechtlichen Gründen ist die Vorspulfunktion möglicherweise nicht verfügbar. Die Einschränkungen sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Wenn Sie Sendungen ohne Werbung ansehen möchten, müssen Sie das Top-Produkt abonnieren. Für nähere Informationen kontaktieren Sie bitte Ihren Netzbetreiber.

Während einem laufenden Stream können Sie zurückspulen. Die Anzeige des Sendungsfortschritts zeigt Ihnen, an welcher Stelle in dem Stream Sie sich gerade befinden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie während einem laufenden Stream die Taste ⏪.
   ✓ Der Stream wird 15 Sekunden zurückgespult.
2. Drücken Sie während einem laufenden Stream die Taste ⏮.
   ✓ Der Stream wird 1 Minute zurückgespult.

7.9 Zur vorherigen Sendung wechseln

ⓘ Um zur vorherigen Sendung zu wechseln, muss die vorherige Sendung mindestens 15 Sekunden aktiv gewesen sein.

Wenn Sie den Sender gewechselt haben, können Sie zur vorherigen Sendung zurückspringen. Befanden Sie sich auf dem vorherigen Sender im Replay-Modus, können Sie im angezeigten Dialog entscheiden, ob Sie zurück zum Replay-Modus oder zum Sender im Live-Modus springen möchten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie während einer laufenden Sendung die Taste ↩.
   ✓ Der Stream springt zur vorherigen Sendung zurück.

7.10 Sendungen aufnehmen

ⓘ Diese Funktion ist möglicherweise nicht oder nicht bei allen Sendern verfügbar.

ⓘ Sie können mehrere Sendungen gleichzeitig aufnehmen, unabhängig davon, ob diese zur gleichen Zeit oder auf unterschiedlichen Sendern ausgestrahlt werden.

ⓘ Die Anzahl der Aufnahmen, die Sie gleichzeitig auf mehreren Geräten (Set Top Box und Mobilgeräte) starten können, ist von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig. Dasselbe gilt für die erlaubte Aufnahmezeit. Wird diese überschritten, werden die Sendungen aufgenommen, können aber nicht gestreamt werden. Fehlgeschlagene Aufnahmen sind ausgegraut und mit dem Icon ⚠ gekennzeichnet.

Sie können Sendungen in unterschiedlichen Ansichten aufnehmen:

- Im **TV-Programm** (siehe „TV-Sendungen aufnehmen“ auf Seite 39)
- In der Detailansicht (siehe „Detailansicht anzeigen“ auf Seite 38)
- Während die Sendung ausgestrahlt wird (siehe „Fernsehen“ auf Seite 32)
- In den Sendungsdetails (siehe „Sendungsdetails anzeigen“ auf Seite 26)
- Im Programm (siehe „Sendung mithilfe des Programms ansehen“ auf Seite 25)

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Einzelne Sendung aufnehmen (siehe „Einzelne Sendung aufnehmen“ auf Seite 29)
- Serie aufnehmen (siehe „Serie aufnehmen“ auf Seite 30)

7.10.1 Einzelne Sendung aufnehmen

ⓘ Alternativ können Sendungen direkt mit der roten Taste auf der Fernbedienung aufnehmen. Drücken Sie dazu die Taste ⏺.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zur gewünschten Sendung, welche Sie aufnehmen möchten.
2. Navigieren Sie in der Detailansicht der Sendung zur Schaltfläche **Aufnehmen** und drücken Sie die Taste OK.
3. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit der Taste OK.
   ✓ Die Sendung wurde zu Ihren Aufnahmen hinzugefügt und kann über den Menüpunkt **Meine Inhalte** abgerufen werden.

7.10.2 Serie aufnehmen

ⓘ Alternativ können Sie Serien direkt mit der roten Taste auf der Fernbedienung aufnehmen. Drücken Sie dazu die Taste –.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zur gewünschten Serie, welche Sie aufnehmen möchten.
2. Navigieren Sie in der Detailansicht der Serie zur Schaltfläche **Serie aufnehmen** und drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie im folgenden Dialog die gewünschte Aktion aus:
   - **Alles (von dieser Serie)**: Nimmt alle verfügbaren Episoden auf.
   - **Ab Staffel x**: Nimmt alle verfügbaren Episoden ab der genannten Staffel auf.
   - **Ab Staffel x Episode y**: Nimmt alle verfügbaren Episoden ab der genannten Staffel und Episode auf.
   - **Nur Staffel x**: Nimmt alle verfügbaren Episoden der genannten Staffel auf.
4. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit der Taste OK.
   ✓ Die Serie wurde zu Ihren geplanten Aufnahmen hinzugefügt und kann über den Menüpunkt **Meine Inhalte** abgerufen werden.

7.11 Benachrichtigungen anzeigen

ⓘ Neue Benachrichtigungen erkennen Sie an dem Icon rechts oben neben der Uhrzeit.

ⓘ Ihr Netzbetreiber legt fest, wie lange Sie Ihre Benachrichtigungen abrufen können.

Ihr Netzbetreiber kann Ihnen Benachrichtigungen senden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Aktivieren Sie im Hauptmenü das Widget **Benachrichtigungen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Benachrichtigung und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Benachrichtigung wird angezeigt.

7.12 Inhalt merken

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zur Detailansicht des gewünschten Inhalts.
2. Navigieren Sie in der Detailansicht zur Schaltfläche **Merken** und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Der Inhalt ist in der Merkliste gespeichert.

7.13 Sperre von Inhalten aufheben

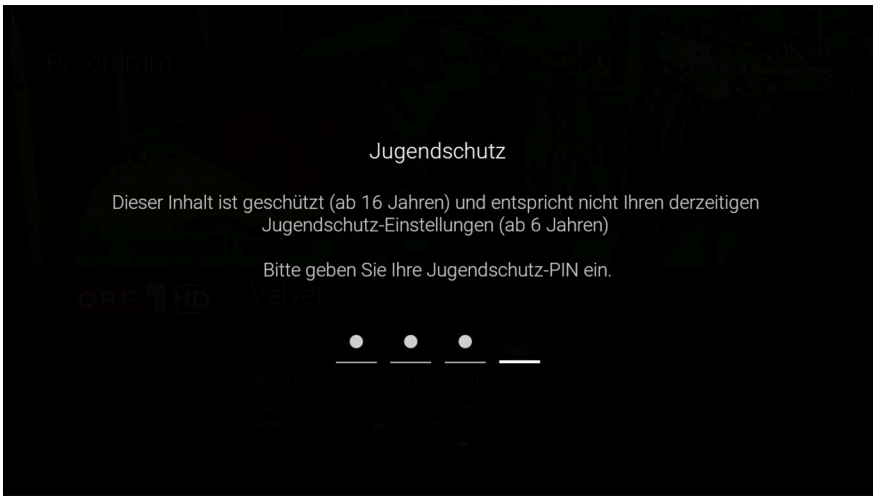
Haben Sie die PIN dreimal falsch eingegeben, ist die PIN-Eingabe vorübergehend gesperrt.

Sie können die Sperre durch die Jugendschutz-Einstellungen vorübergehend aufheben. Die Altersfreigabe wird dann auf die angegebene Stufe angehoben. Sie können den Jugendschutz jederzeit im Menüpunkt **Einstellungen > Jugendschutz** bearbeiten oder ausschalten (siehe „Jugendschutz einschalten“ auf Seite 85).

Die vorübergehende höhere Altersfreigabe bleibt bestehen, bis eines der folgenden Ereignisse eintritt:

- Wechsel der Set Top Box in den Ruhemodus
- Neustart der Set Top Box
- Täglich um 04:00 Uhr

Geben Sie die Jugendschutz-PIN ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.



8 Fernsehen

Übersicht

Die Funktionen **Spulen**, **Pausieren** oder **Vom Beginn ansehen** können aus rechtlichen Gründen nicht verfügbar sein. Die Einschränkungen sind vom jeweiligen Sender oder der jeweiligen Sendung abhängig.

Wenn Sie Sendungen ohne Werbung ansehen möchten, müssen Sie das Top-Produkt abonnieren. Für nähere Informationen kontaktieren Sie bitte Ihren Netzbetreiber.

Im Menüpunkt **Fernsehen** können Sie immer den gerade laufenden Stream anzeigen. Weitere Informationen zu den verschiedenen Funktionen auf der Benutzeroberfläche finden Sie im Kapitel **Grundlagen der Bedienung** (siehe „Grundlagen der Bedienung“ auf Seite 18).

Funktion	Beschreibung
Kontextmenü anzeigen	Drücken Sie bei laufendem Stream einmal die Taste OK.
Sender anzeigen	Drücken Sie während einer laufenden Sendung zweimal die Taste OK (gilt nur für TV-Sendungen).
Programm anzeigen	Drücken Sie während einer laufenden Sendung die Taste ▲ (gilt nur für TV-Sendungen).
Kurzinfo anzeigen	Drücken Sie einmal die Taste INFO.
Sendungsdetails anzeigen	Drücken Sie zweimal die Taste INFO.
Stream pausieren	Drücken Sie die Taste ⏯.
Vorspulen oder zurückspulen	Drücken Sie Tasten ⏩ und ⏪ oder ⏭ und ⏮.
Sendung aufnehmen oder löschen	Drücken Sie während einer laufenden Sendung die Taste —.

8.1 Mit der Fernbedienung umschalten

Wenn Sie eine Sendung im Replay-Modus ansehen und den Sender wechseln, können Sie im angezeigten Dialog entscheiden, ob Sie die **Wiedergabe beenden** und zu **Live-TV wechseln** möchten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie während einer laufenden Sendung die Taste CH+.
   ✓ Der nächste Sender wird angezeigt.
2. Drücken Sie während einer laufenden Sendung die Taste CH–.
   ✓ Der vorherige Sender wird angezeigt.

8.2 Streameinstellungen öffnen

Im Fernsehen-Modus können Sie zusätzliche Einstellungen vornehmen.

Folgende Einstellungen sind verfügbar:

- **Tonspur** (siehe „Tonspur anpassen“ auf Seite 33)
- **Untertitel** (siehe „Untertitel einschalten“ auf Seite 34)
- **Sleeptimer** (siehe„Sleeptimer einschalten“ auf Seite 34)

8.2.1 Tonspur anpassen

ⓘ Unterschiedliche Tonspuren sind nicht bei allen Sendern oder Sendungen verfügbar.

Manche Sendungen werden mit mehreren Tonspuren ausgestrahlt wie z. B. eine andere Sprache oder akustische Bildbeschreibung.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie bei laufendem Stream die Taste —.

2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Tonspur** und drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Tonspur ist angepasst.

8.2.1.1 Klare Sprache einschalten

ⓘ Unterschiedliche Tonspuren sind nicht bei allen Sendern oder Sendungen verfügbar.

Die Tonspur **Klare Sprache** reduziert Hintergrund- und Nebengeräusche, um die Sprachverständlichkeit zu verbessern. Die Verfügbarkeit ist je nach Sender und Land unterschiedlich.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie bei laufendem Stream die Taste .

2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Tonspur** und drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die Option **Klare Sprache** aus und drücken Sie die Taste OK.

   ✓ Die Tonspur **Klare Sprache** ist eingestellt.

8.2.2 Untertitel einschalten

Untertitel sind nicht bei allen Sendern oder Sendungen verfügbar.

Manche Sendungen stellen Untertitel bereit. Je nach Sender können unterschiedliche Sprachen verfügbar sein.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie bei laufendem Stream die Taste .

2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Untertitel** und drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.

   ✓ Der Untertitel ist eingeschaltet.

8.2.3 Sleeptimer einschalten

Der Sleeptimer schaltet die Set Top Box automatisch in den Standby-Modus. Wenn Sie den Sleeptimer einschalten, schaltet sich die Set Top Box nach einer von Ihnen gewählten Zeit aus.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie bei laufendem Stream die Taste .

2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Sleeptimer** und drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.

   ✓ Der Sleeptimer ist aktiviert.

9 TV-Programm

Übersicht

Aus rechtlichen Gründen können Sendungen möglicherweise nicht verfügbar sein. Die jeweiligen Sendungen sind dann ausgegraut. Die Einschränkungen sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig (Replay, Instant Restart, Aufnahmen, Mobilgeräte).

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Im Programm navigieren (siehe „Im TV-Programm navigieren“ auf Seite 36)
- Datum und Uhrzeit auswählen (siehe „Datum und Uhrzeit auswählen“ auf Seite 37)
- TV-Sendung ansehen (siehe „TV-Sendung ansehen“ auf Seite 38)
- Detailansicht anzeigen (siehe „Detailansicht anzeigen“ auf Seite 38)
- TV-Sendung in Mediathek ansehen (siehe „TV-Sendung in Mediathek ansehen“ auf Seite 39)
- TV-Sendung aufnehmen (siehe „TV-Sendungen aufnehmen“ auf Seite 39)
- TV-Sendung merken (siehe „TV-Sendung merken“ auf Seite 40)
- TV-Sendung bewerten (siehe „TV-Sendung bewerten“ auf Seite 40)
- Ähnliche TV-Sendungen anzeigen (siehe „Ähnliche TV-Sendungen anzeigen“ auf Seite 41)

Nr.	Name	Beschreibung
1	Sendungsdetails	Zeigt Informationen zur ausgewählten Sendung an.
2	Sendungsfortschritt	Zeigt den Sendungsfortschritt der aktiven Sendung an.
3	Jetzt	Zeigt die aktuell laufenden Sendungen an.
4	Zeitleiste	Zeigt das Datum und die Uhrzeit an.
5	Aufnahme*	Zeigt eine geplante Aufnahme an.
6	Markierte Sendung	Zeigt die ausgewählte Sendung an.
7	Replay-Zeit*	Zeigt die verfügbare Replay-Zeit an.
8	TV-Sender	Zeigt eine Liste der verfügbaren TV-Sender an.

*Optional

9.1 Spezielle Icons

Icon	Name	Beschreibung
	Mediathek	Kennzeichnet eine Sendung, welche in einer externen Mediathek verfügbar ist.
	Replay	Kennzeichnet Replay-Sendungen.
	Instant Restart	Kennzeichnet Sendungen, welche vom Beginn gestartet werden können, solange sie live im TV-Programm verfügbar sind.
	Aufnahme	Kennzeichnet Sendungen mit Aufnahmerecht.
	Pause	Kennzeichnet Sendungen, welche pausiert werden können.
	Balken	Kennzeichnet Aufnahmen oder geplante Aufnahmen im TV-Programm.

9.2 Im TV-Programm navigieren

Mithilfe der Fernbedienung können Sie im **TV-Programm** navigieren.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **TV-Programm** oder drücken Sie die Taste TV.
2. Navigieren Sie mithilfe der Tasten auf der Fernbedienung zur gewünschten Sendung (siehe Tabelle „Tasten auf der Fernbedienung“ auf Seite 36).

   ✓ Die gewünschte Aktion wird ausgeführt.

Tasten auf der Fernbedienung

Icon	Name	Beschreibung
	Navigationstasten	Im TV-Programm navigieren.
P+	Nächste	Nächste Seite
P–	Vorherige	Vorherige Seite
CH+	Nächste	Nächste Seite
CH–	Vorherige	Vorherige Seite
	Vorspulen	2 Stunden vorspringen.
	Zurückspulen	2 Stunden zurückspringen.
	Schnelles vorspulen	12 Stunden vorspringen.
	Schnelles zurückspulen	12 Stunden zurückspringen.
	Stopp	Zur aktuellen Uhrzeit springen.
1-9	1-9	Sender
	Gelb	Datum und Uhrzeit auswählen.
OK	OK	Detailansicht anzeigen.

Icon	Name	Beschreibung
INFO	Info	Detailansicht anzeigen.
—	Rot	Sendung oder Serie aufnehmen.
TV	TV	Zu Live-TV wechseln.

9.3 Datum und Uhrzeit auswählen

Sie können das **TV-Programm** eines bestimmten Tages zu einer bestimmten Uhrzeit ansehen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Um das **TV-Programm** anzuzeigen, drücken Sie die Taste TV.
2. Drücken Sie die Taste —.

3. Wählen Sie im folgenden Dialog mithilfe der Navigationstasten das gewünschte Datum und die gewünschte Uhrzeit aus:

   Nach oben navigieren: Taste ▲

   Nach unten navigieren: Taste ▼

4. Um die Auswahl zu bestätigen, drücken Sie die Taste OK.

   ✓ Die ausgewählte Zeit wird im **TV-Programm** angezeigt.

Nr.	Beschreibung
1	Tag auswählen.
2	Uhrzeit auswählen.

9.4 TV-Sendung ansehen

Aus rechtlichen Gründen können Sendungen möglicherweise nicht verfügbar sein. Die jeweiligen Sendungen sind dann ausgegraut. Die Einschränkungen sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig (Replay, Instant Restart, Aufnahmen, Mobilgeräte).

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Um das **TV-Programm** anzuzeigen, drücken Sie die Taste TV.
2. Navigieren Sie im **TV-Programm** zur gewünschten Sendung und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Detailansicht mit den Kurzinfos zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.
3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ansehen** oder **Zum Sender** und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die TV-Sendung wird gestartet.

9.5 Detailansicht anzeigen

Zur Detailansicht gelangen Sie auch über die **Suche** (siehe „Suche“ auf Seite 42).

Eventuell sind nicht alle Funktionen verfügbar. Die jeweiligen Icons sind dann ausgegraut.

Die angezeigten Menüpunkte in der Detailansicht sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

In der Detailansicht finden Sie Zusatzinformationen wie z. B. Sendungs- und Serientitel, Darsteller, Regie und Beschreibung zur ausgewählten Sendung.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Um das **TV-Programm** anzuzeigen, drücken Sie die Taste TV.
2. Navigieren Sie im **TV-Programm** zur gewünschten Sendung und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Detailansicht mit den Kurzinfos zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.
3. Drücken Sie die Taste ▲.
   ✓ Die Detailansicht mit den Sendungsdetails zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.

Abbildung 3: Detailansicht mit Kurzinfos

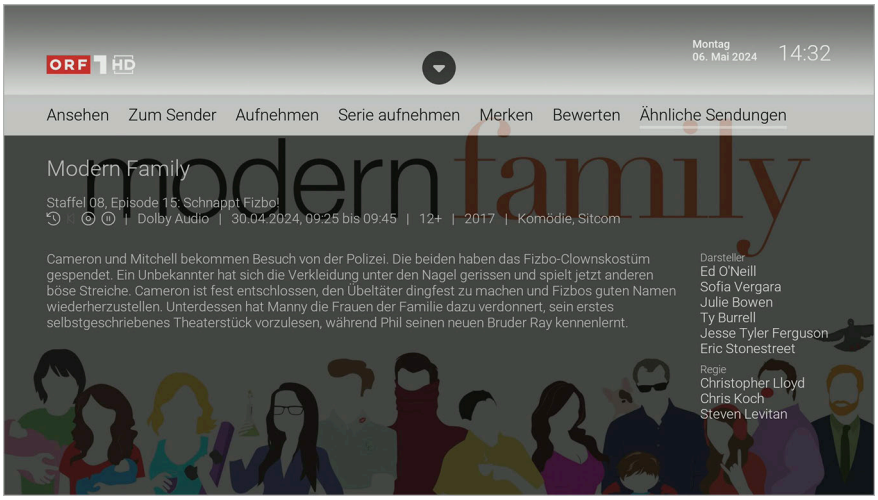


Abbildung 4: Detailansicht mit Sendungsdetails

9.6 TV-Sendung in Mediathek ansehen

Ist eine Sendung in einer externen Mediathek verfügbar, werden Sie zum gewünschten Inhalt weitergeleitet. Mit der Menütaste Ihrer Fernbedienung gelangen Sie jederzeit wieder zur Detailansicht zurück.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Um das **TV-Programm** anzuzeigen, drücken Sie die Taste TV.
2. Navigieren Sie im **TV-Programm** zur gewünschten Sendung und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Detailansicht mit den Kurzinfos zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.
3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **In Mediathek ansehen** und drücken Sie die Taste OK.
4. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **OK**.
   ✓ Die ausgewählte Sendung wird in der Mediathek gestartet.

9.7 TV-Sendungen aufnehmen

Im **TV-Programm** sind Aufnahmen mit einem Balken gekennzeichnet.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Einzelne Sendung aufnehmen (siehe „Einzelne Sendung aufnehmen“ auf Seite 39)
- Serie aufnehmen (siehe „Serie aufnehmen“ auf Seite 40)

9.7.1 Einzelne Sendung aufnehmen

Alternativ können Sie Sendungen direkt mit der roten Taste auf der Fernbedienung aufnehmen. Drücken Sie dazu die Taste .

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Um das **TV-Programm** anzuzeigen, drücken Sie die Taste TV.
2. Navigieren Sie im TV-Programm mithilfe der Navigationstasten zur gewünschten Sendung:

   Nach unten navigieren: Taste

   Nach oben navigieren: Taste

3. Drücken Sie die Taste OK.
4. Navigieren Sie in der Detailansicht der Sendung zur Schaltfläche **Aufnehmen** und drücken Sie die Taste OK.
5. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit der Taste OK.
   ✓ Die Sendung wurde zu Ihren Aufnahmen hinzugefügt und kann über den Menüpunkt **Meine Inhalte** abgerufen werden.

9.7.2 Serie aufnehmen

ⓘ Alternativ können Sie Serien direkt mit der roten Taste auf der Fernbedienung aufnehmen. Drücken Sie dazu die Taste −.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Um das **TV-Programm** anzuzeigen, drücken Sie die Taste TV.
2. Navigieren Sie im TV-Programm mithilfe der Navigationstasten zur gewünschten Sendung:

   Nach unten navigieren: Taste ▼

   Nach oben navigieren: Taste ▲
3. Drücken Sie die Taste OK.
4. Navigieren Sie in der Detailansicht der Serie zur Schaltfläche **Serie aufnehmen** und drücken Sie die Taste OK.
5. Wählen Sie im folgenden Dialog die gewünschte Aktion aus:
   - **Alles (von dieser Serie)**: Nimmt alle verfügbaren Episoden auf.
   - **Ab Staffel x**: Nimmt alle verfügbaren Episoden ab der genannten Staffel auf.
   - **Ab Staffel x Episode y**: Nimmt alle verfügbaren Episoden ab der genannten Staffel und Episode auf.
   - **Nur Staffel x**: Nimmt alle verfügbaren Episoden der genannten Staffel auf.
6. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit der Taste OK.
   ✓ Die Serie wurde zu Ihren geplanten Aufnahmen hinzugefügt und kann über den Menüpunkt **Meine Inhalte** abgerufen werden.

9.8 TV-Sendung merken

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Um das **TV-Programm** anzuzeigen, drücken Sie die Taste TV.
2. Navigieren Sie im **TV-Programm** zur gewünschten Sendung und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Detailansicht mit den Kurzinfos zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.
3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Merken** und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Der Inhalt ist in der Merkliste gespeichert.

9.9 TV-Sendung bewerten

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Um das **TV-Programm** anzuzeigen, drücken Sie die Taste TV.
2. Navigieren Sie im **TV-Programm** zur gewünschten Sendung und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Detailansicht mit den Kurzinfos zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.

3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Bewerten** und drücken Sie die Taste OK.
4. Wählen Sie das gewünschte Icon aus, um den Inhalt zu bewerten:

   Gefällt mir: Taste 👍

   Gefällt mir nicht: Taste 👎

5. Um die Auswahl zu bestätigen, drücken Sie die Taste OK. **Info**: Um die Bewertung abzubrechen, drücken Sie gegebenenfalls die Taste BACK.

   ✓ Die TV-Sendung ist bewertet.

9.10 Ähnliche TV-Sendungen anzeigen

Wenn Ihnen eine Sendung gefällt, können Sie sich ähnliche Sendungen anzeigen lassen.
Gehen Sie wie folgt vor:

1. Um das **TV-Programm** anzuzeigen, drücken Sie die Taste TV.
2. Navigieren Sie im **TV-Programm** zur gewünschten Sendung und drücken Sie die Taste OK.

   ✓ Die Detailansicht mit den Kurzinfos zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.

3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ähnliche Sendungen** und drücken Sie die Taste OK.

   ✓ Ähnliche Sendungen werden angezeigt.

10 Suche

Übersicht

Sie können die Suche direkt mit der Fernbedienung aufrufen. Drücken Sie dazu die Taste .

Im Menüpunkt **Suche** können Sie nach folgenden Inhalten suchen:

- Sendungen
- Filme
- Serien
- Aufnahmen
- TV-Sender
- Radiosender
- Apps

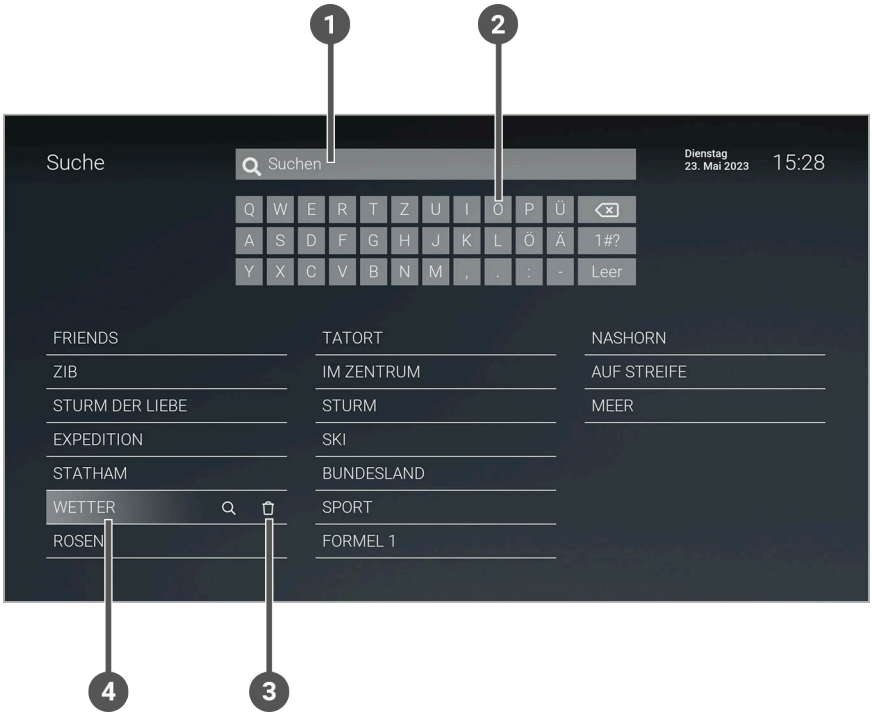
Die Suchbegriffe werden auf folgende Inhalte angewendet:

- Titel
- Subtitel
- Darsteller
- Beschreibungstext
- Sendernamen

Ihre bereits verwendeten Suchbegriffe werden gespeichert.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Inhalte suchen (siehe „Inhalte suchen“ auf Seite 43)
- Suchbegriff erneut verwenden (siehe „Suchbegriff erneut verwenden“ auf Seite 43)
- Suchbegriff löschen (siehe „Suchbegriff löschen“ auf Seite 44)



Nr.	Name	Beschreibung
1	Eingabefeld für Suchbegriff	Suchen nach Sendungen, Filmen, Serien, Aufnahmen, TV-Sender oder Radiosender.

Nr.	Name	Beschreibung
2	Tastatur für Eingabe des Suchbegriffs	Mithilfe der Buchstaben können Suchbegriffe eingegeben werden.
3	Suchbegriff löschen	Löscht den ausgewählten Suchbegriff.
4	Gespeicherte Suchbegriffe	Suchen nach gespeicherten Suchbegriffen.

10.1 Spezielle Icons und Eingabefelder

Icon	Name	Beschreibung
	Suche	▪ Die Suche startet durch die Eingabe der Buchstaben in das Eingabefeld. ▪ Die Suche startet durch die Auswahl des gespeicherten Suchbegriffs.
	Löschen	Löscht einen gespeicherten Suchbegriff.
	Replay	Kennzeichnet Replay-Sendungen in den Suchergebnissen.
	Mediathek	Kennzeichnet Inhalte aus der Mediathek in den Suchergebnissen.
	TV-Sender	Kennzeichnet TV-Sender in den Suchergebnissen.
	Radiosender	Kennzeichnet Radiosender in den Suchergebnissen.

10.2 Inhalte suchen

Gespeicherte Suchbegriffe werden nach einer bestimmten Anzahl überschrieben.

Verwenden Sie die Suche, um nach bestimmten Inhalten zu suchen. Geben Sie Ihren Suchbegriff mithilfe der angezeigten Tastatur ein.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Suche** zum gewünschten Buchstaben und drücken Sie die Taste OK.
2. Geben Sie so den gewünschten Suchbegriff ein.
3. Navigieren Sie innerhalb der Suchergebnisse zum gewünschten Inhalt und drücken Sie die Taste OK.

   ✓ Der gewünschte Inhalt wird aufgerufen.

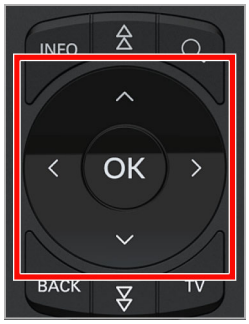
10.3 Suchbegriff erneut verwenden

Suchbegriffe werden erst ab einer Länge von 3 Zeichen gespeichert.

Nach jeder Suche wird der eingegebene Suchbegriff gespeichert.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Suche**.
2. Wählen Sie den Suchbegriff mithilfe der Navigationstasten auf der Fernbedienung aus:



3. Drücken Sie die Taste OK.

   ✓ Die Suchergebnisse zum ausgewählten Suchbegriff werden angezeigt.

10.4 Suchbegriff löschen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Suche**.
2. Wählen Sie den Suchbegriff mithilfe der Navigationstasten auf der Fernbedienung aus:

   Nach unten navigieren: Taste ▼

   Nach rechts navigieren: Taste ▶

3. Drücken Sie die Taste —.

   ✓ Der Suchbegriff ist gelöscht.

11 Meine Inhalte

Übersicht

Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Im Menüpunkt **Meine Inhalte** finden Sie alle Ihre Inhalte an einem Ort zusammengefasst. Um weitere Menüpunkte oder Inhalte anzuzeigen, müssen Sie möglicherweise nach rechts scrollen. Verwenden Sie dazu die Taste .

Funktion	Beschreibung
Empfehlungen	Zeigt Vorschläge für Sendungen, Serien und Filme an, welche Ihren Interessen entsprechen.
Zuletzt geschaut	Zeigt bereits begonnene Inhalte an.
Merkliste	Zeigt alle gemerkten Sendungen, Serien und Filme an.
Einzelaufnahmen	Zeigt einzelne aufgenommene Sendungen an, wie z. B. Filme und andere einzelne TV-Beiträge.
Serienaufnahmen	Zeigt aufgenommene Sendungen an, welche als Serie gekennzeichnet sind.
Geplante Aufnahmen	Zeigt geplante Einzelaufnahmen und Serienaufnahmen an.
Meine Videothek	Zeigt gekaufte und geliehene Inhalte an.

11.1 Spezielle Icons

Icon	Name	Beschreibung
	Positiv bewerten	Bewertet eine Sendung oder einen Film positiv.
	Negativ bewerten	Bewertet eine Sendung oder einen Film negativ.
	Ausblenden	Blendet unerwünschte Empfehlungen aus.
	Plus	Kennzeichnet geplante Aufnahmen.
	Punkt	Kennzeichnet Aufnahmen oder geplante Aufnahmen.
	Stern	Kennzeichnet neue Aufnahmen.

Icon	Name	Beschreibung
	Balken	Zeigt den Sendungsfortschritt bei Aufnahmen, Filmen und Serien an.
	Gekauft / Geliehen	Kennzeichnet bereits gekaufte oder geliehene Inhalte.

11.2 Empfehlungen

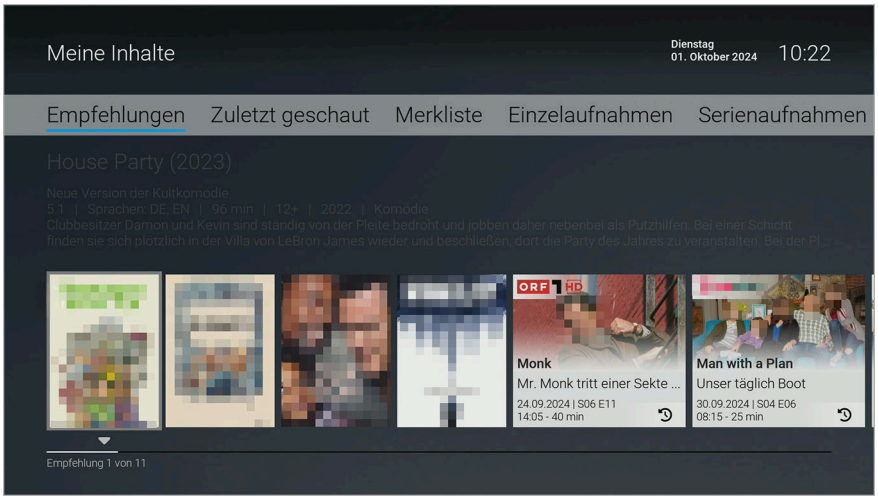
Übersicht

Um persönliche Empfehlungen nutzen zu können, müssen Sie diese aktivieren. Die Aktivierung wird Ihnen bei der erstmaligen Inbetriebnahme vorgeschlagen (siehe „Empfehlungen einschalten“ auf Seite 17). Nachträglich können Sie Empfehlungen im Menüpunkt **Einstellungen > Aktivierungen** aktivieren (siehe „Empfehlungen einschalten“ auf Seite 17).

Im Menüpunkt **Meine Inhalte > Empfehlungen** bekommen Sie Vorschläge für Sendungen und Filme, welche Ihren Interessen entsprechen. Das IPTV-System erkennt anhand Ihrer Fernsehgewohnheiten, welche Inhalte Ihnen gefallen. Zusätzlich können Sie einzelne Inhalte bewerten; dadurch verbessern Sie die Genauigkeit der Empfehlungen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Empfehlungen anzeigen (siehe „Empfehlungen anzeigen“ auf Seite 46)
- Empfehlungen ausblenden (siehe „Empfehlungen ausblenden“ auf Seite 46)
- Ähnliche Inhalte anzeigen (siehe „Ähnliche Inhalte anzeigen“ auf Seite 47)
- Inhalt bewerten (siehe „Inhalt bewerten“ auf Seite 47)
- Bewertung ändern (siehe „Bewertung ändern“ auf Seite 47)



11.2.1 Empfehlungen anzeigen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Empfehlungen**.

   ✓ Empfohlene Sendungen werden angezeigt.

11.2.2 Empfehlungen ausblenden

Möglicherweise entsprechen nicht alle Empfehlungen Ihren Vorlieben. In diesem Fall können Sie unerwünschte Empfehlungen ausblenden. Ausgeblendete Empfehlungen werden bei allen nachfolgenden Ergebnissen ignoriert.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte > Empfehlungen** zum unerwünschten Inhalt.

2. Drücken Sie die Taste ▼.

   ✓ Das Icon wird angezeigt.

3. Um den Vorgang abzubrechen, drücken Sie gegebenenfalls die Taste ▲.

4. Um die Auswahl zu bestätigen, drücken Sie die Taste OK.

   ✓ Der ausgewählte Inhalt wird in zukünftigen Ergebnissen ausgeblendet.

11.2.3 Ähnliche Inhalte anzeigen

Wenn Ihnen ein Inhalt gefällt, können Sie sich ähnliche Inhalte anzeigen lassen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Detailansicht einer Sendung oder eines Films auf.
2. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ähnliche Sendungen** oder **Ähnliche Filme**.
3. Drücken Sie die Taste OK.

   ✓ Ähnliche Inhalte werden angezeigt.

11.2.4 Inhalt bewerten

In folgenden Ansichten können Sie Inhalte bewerten:

- In der Detailansicht einer Sendung oder eines Films
- In der Übersicht von **Empfehlungen**
- In der Übersicht von **Videothek**

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zur Detailansicht des gewünschten Inhalts.
2. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Bewerten**.
3. Drücken Sie die Taste OK.
4. Wählen Sie das gewünschte Icon aus, um den Inhalt zu bewerten:

   Gefällt mir: Taste 👍

   Gefällt mir nicht: Taste 👎

5. Um die Auswahl zu speichern, drücken Sie die Taste OK. **Info**: Um die Bewertung abzubrechen, drücken Sie gegebenenfalls die Taste BACK.

   ✓ Der Inhalt ist bewertet.

11.2.5 Bewertung ändern

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zur Detailansicht des gewünschten Inhalts.
2. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ändern** und drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie das gewünschte Icon aus, um die Bewertung zu ändern:

   Gefällt mir: Taste 👍

   Gefällt mir nicht: Taste 👎

4. Um die Auswahl zu speichern, drücken Sie die Taste OK.

   ✓ Die Bewertung ist geändert.

11.3 Zuletzt geschaut

Im Menüpunkt **Zuletzt geschaut** können Sie zuletzt geschaute Sendungen und Filme fortsetzen, wenn diese für eine bestimmte Zeit der Sendungsdauer aktiv gewesen sind.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Zuletzt geschaute Inhalte anzeigen (siehe „Zuletzt geschaute Inhalte anzeigen“ auf Seite 48)
- Inhalt löschen (siehe „Inhalt löschen“ auf Seite 48)

11.3.1 Zuletzt geschaute Inhalte anzeigen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Zuletzt geschaut**.
   ✓ Die zuletzt geschauten Inhalte werden angezeigt.

11.3.2 Inhalt löschen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Zuletzt geschaut**.
2. Navigieren Sie zum gewünschten Inhalt.
3. Drücken Sie die Navigationstaste ▼.
   ✓ Das Icon 🗑 wird angezeigt.
4. Um den ausgewählten Inhalt zu löschen, drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Der Inhalt ist gelöscht.

11.4 Merkliste

Im Menüpunkt **Meine Inhalte > Merkliste** können Sie gemerkte Sendungen, Filme oder Serien ansehen oder fortsetzen.

In folgenden Ansichten können Sie Inhalte merken:

- In der Detailansicht einer Sendung oder eines Films
- Im **TV-Programm** (siehe „TV-Sendung merken“ auf Seite 40)
- In der **Videothek** (siehe „Inhalt merken“ auf Seite 30)

11.4.1 Gemerkten Inhalt anzeigen

ⓘ Das Widget **Merkliste** wird im Hauptmenü erst angezeigt, wenn eine Sendung gemerkt wurde.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Merkliste**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die gemerkten Inhalte werden angezeigt.

11.4.2 Inhalt aus Merkliste entfernen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Merkliste**.
2. Navigieren Sie zum gewünschten Inhalt und drücken Sie die Taste OK.

3. Navigieren Sie in der Detailansicht zur Schaltfläche **Aus Merkliste entfernen** und drücken Sie die Taste OK.

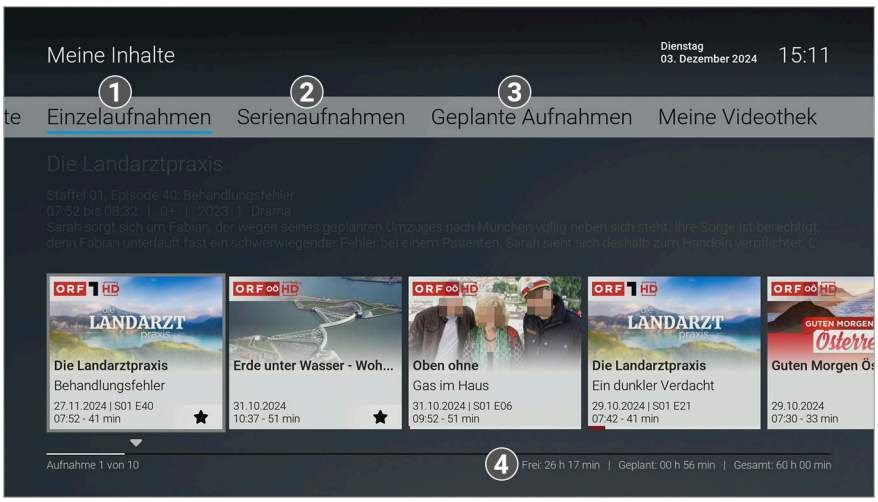
   ✓ Der Inhalt wurde aus der Merkliste entfernt.

11.5 Aufnahmen

Im Menüpunkt **Meine Inhalte > Einzelaufnahmen** oder **Serienaufnahmen** können Sie alle Aufnahmen abrufen, welche bereits abgeschlossen sind. Im Menüpunkt **Geplante Aufnahmen** finden Sie alle geplanten Aufnahmen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Geplante Aufnahmen anzeigen (siehe „Geplante Aufnahmen anzeigen“ auf Seite 49)
- Aufnahmen abspielen (siehe „Aufnahmen abspielen“ auf Seite 50)
- Aufnahmen löschen (siehe „Aufnahmen löschen“ auf Seite 50)



Nr.	Name	Beschreibung
1	**Einzelaufnahmen**	Zeigt einzelne Sendungen wie z. B. Filme und andere einzelne TV-Beiträge an.
2	**Serienaufnahmen**	Zeigt aufgenommene Sendungen an, welche als Serie gekennzeichnet sind.
3	**Geplante Aufnahmen**	Zeigt geplante Einzelaufnahmen und Serienaufnahmen an.
4	**Speicherplatzverbrauch**	Zeigt den aktuellen Speicherplatzverbrauch an.

11.5.1 Geplante Aufnahmen anzeigen

ⓘ Geplante Aufnahmen sind mit dem Icon ⊕ gekennzeichnet.

ⓘ Die Anzahl der Aufnahmen, die Sie gleichzeitig auf mehreren Geräten (Set Top Box und Mobilgeräte) starten können, ist von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig. Dasselbe gilt für die erlaubte Aufnahmezeit. Wird diese überschritten, werden die Sendungen aufgenommen, können aber nicht gestreamt werden. Fehlgeschlagene Aufnahmen sind ausgegraut und mit dem Icon ⚠ gekennzeichnet.

Im Menüpunkt **Meine Inhalte > Geplante Aufnahmen** werden alle geplanten Einzelaufnahmen und Serienaufnahmen angezeigt.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Geplante Aufnahmen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Aufnahme.

3. Um die Detailansicht der Sendung anzuzeigen, drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die geplanten Aufnahmen werden angezeigt.

11.5.2 Aufnahmen abspielen

ⓘ Neue Aufnahmen sind mit einem ★ gekennzeichnet.

ⓘ Die Anzahl der Aufnahmen, die Sie gleichzeitig auf mehreren Geräten (Set Top Box und Mobilgeräte) starten können, ist von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig. Dasselbe gilt für die erlaubte Aufnahmezeit. Wird diese überschritten, werden die Sendungen aufgenommen, können aber nicht gestreamt werden. Fehlgeschlagene Aufnahmen sind ausgegraut und mit dem Icon ⚠ gekennzeichnet.

Je nachdem, ob es sich um eine Einzelaufnahme oder eine Serienaufnahme handelt, befinden sich Ihre Aufnahmen unter dem jeweiligen Menüpunkt.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Einzelaufnahme abspielen (siehe „Einzelaufnahme abspielen“ auf Seite 50)
- Einzelne Episode abspielen (siehe „Einzelne Episode abspielen“ auf Seite 50)

11.5.2.1 Einzelaufnahme abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Einzelaufnahmen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Aufnahme und drücken Sie die Taste OK.
3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen** und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Aufnahme wird gestartet oder fortgesetzt.

11.5.2.2 Einzelne Episode abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Serienaufnahmen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Serie und drücken Sie die Taste OK.
3. Navigieren Sie zur gewünschten Staffel und drücken Sie die Taste OK.
4. Navigieren Sie zur gewünschten Episode und drücken Sie die Taste OK.
5. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen** und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Aufnahme wird gestartet oder fortgesetzt.

11.5.3 Aufnahmen löschen

ⓘ Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

ⓘ Aufnahmen werden nach einer gewissen Zeit automatisch gelöscht, wenn diese die erlaubte Aufnahmezeit (Set Top Box und Mobilgeräte) überschreiten. Die Zeitdauer, wann Aufnahmen gelöscht werden, ist von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Löschen Sie Aufnahmen oder geplante Aufnahmen, wenn Sie diese nicht mehr benötigen oder um Speicherplatz für neue Aufnahmen freizugeben.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Einzelaufnahme löschen (siehe „Einzelaufnahme löschen“ auf Seite 51)
- Geplante Aufnahme löschen (siehe „Geplante Aufnahme löschen“ auf Seite 51)
- Einzelne Episoden einer Serienaufnahme löschen (siehe „Einzelne Episoden löschen“ auf Seite 51)
- Alle Episoden einer Staffel löschen (siehe „Alle Episoden einer Staffel löschen“ auf Seite 52)
- Alle Episoden einer Serienaufnahme löschen (siehe „Alle Episoden einer Serienaufnahme löschen“ auf Seite 52)
- Serienaufnahme beenden (siehe „Serienaufnahme beenden“ auf Seite 52)

11.5.3.1 Einzelaufnahme löschen

Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Einzelaufnahmen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Aufnahme.
3. Drücken Sie die Navigationstaste ▼.

   ✓ Das Icon 🗑 wird angezeigt.
4. Um die ausgewählte Aufnahme zu löschen, drücken Sie die Taste OK.
5. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.

   ✓ Die Aufnahme ist gelöscht.

11.5.3.2 Geplante Aufnahme löschen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Geplante Aufnahmen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Aufnahme.
3. Drücken Sie die Navigationstaste ▼.

   ✓ Das Icon 🗑 wird angezeigt.
4. Um die ausgewählte Aufnahme zu löschen, drücken Sie die Taste OK.
5. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.

   ✓ Die geplante Aufnahme ist gelöscht.

   ✓ Bereits aufgenommene Episoden werden nicht gelöscht.

11.5.3.3 Einzelne Episoden löschen

Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Serienaufnahmen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Aufnahme und drücken Sie die Taste OK.
3. Navigieren Sie zur gewünschten Staffel und drücken Sie die Taste OK.

4. Navigieren Sie zur gewünschten Episode und drücken Sie die Navigationstaste ▼.

   ✓ Das Icon 🗑 wird angezeigt.

5. Um die ausgewählte Episode zu löschen, drücken Sie die Taste OK.
6. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.

   ✓ Die Episode der Serienaufnahme ist gelöscht.

11.5.3.4 Alle Episoden einer Staffel löschen

ⓘ Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Serienaufnahmen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Aufnahme und drücken Sie die Taste OK.
3. Navigieren Sie zur gewünschten Staffel und drücken Sie die Taste ▼.

   ✓ Das Icon 🗑 wird angezeigt.

4. Um die ausgewählte Staffel zu löschen, drücken Sie die Taste OK.
5. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.

   ✓ Alle Episoden der Staffel sind gelöscht.

11.5.3.5 Alle Episoden einer Serienaufnahme löschen

ⓘ Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Serienaufnahmen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Aufnahme und drücken Sie die Taste OK.
3. Drücken Sie die Navigationstaste ▼.

   ✓ Das Icon 🗑 wird angezeigt.

4. Um alle Episoden einer Serienaufnahme zu löschen, drücken Sie die Taste OK.
5. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.

   ✓ Alle Episoden der Serienaufnahme sind gelöscht.

11.5.3.6 Serienaufnahme beenden

Wenn Sie die Serienaufnahme beenden, werden keine weiteren Episoden aufgenommen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Geplante Aufnahmen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Aufnahme und drücken Sie die Taste ▼.
3. Das Icon 🗑 wird angezeigt.
4. Um die geplante Serienaufnahme zu beenden, drücken Sie die Taste OK.

5. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
   ✓ Die Serienaufnahme ist beendet.
   ✓ Bereits aufgenommene Episoden werden nicht gelöscht.

11.6 Meine Videothek

ⓘ Nach dem Start eines Films beträgt die Leihdauer 48 Stunden. Wurde der Film noch nicht gestartet, steht Ihnen der Inhalt 30 Tage zur Verfügung.

ⓘ Nach einer Kündigung haben Sie 30 Tage Zeit, die gekauften Inhalte in der Mobile-App herunterzuladen. Die Mobile-App muss innerhalb der 30 Tage einmal gestartet werden, ansonsten haben Sie keinen Zugriff mehr auf Ihre Inhalte.

ⓘ Sie bekommen eine Benachrichtigung, wenn ein Inhalt vom Produktionsstudio zurückgezogen wird. Der Inhalt steht Ihnen für einen Zeitraum von 30 Tagen zum Download über die Mobile-App zur Verfügung. Sie haben keinen Zugriff mehr, wenn der Inhalt nicht heruntergeladen wird.

Im Menüpunkt **Meine Inhalte > Meine Videothek** können Sie ausgeliehene oder gekaufte Inhalte wie z. B. Filme, Serien, Staffeln oder Episoden abspielen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Film abspielen (siehe „Film abspielen“ auf Seite 53)
- Staffel abspielen (siehe „Staffel abspielen“ auf Seite 53)
- Einzelne Episode abspielen (siehe „Einzelne Episode abspielen“ auf Seite 54)

11.6.1 Film abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Meine Videothek**.
2. Navigieren Sie zum gewünschten Film.
   ✓ Die Detailansicht zum ausgewählten Film wird angezeigt.
3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen** und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Der Film wird gestartet oder fortgesetzt.

11.6.2 Staffel abspielen

ⓘ Sie können bei einer Staffel, die Sie gekauft haben, zwischen zwei Zeitpunkten wählen, ab wann Sie weiterschauen möchten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Meine Videothek**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Serie und drücken Sie die Taste OK.
3. Navigieren Sie zur gewünschten Staffel und drücken Sie die Taste OK.
4. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen** und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Staffel wird gestartet oder fortgesetzt.

11.6.3 Einzelne Episode abspielen

Sie können bei einer Staffel, die Sie gekauft haben, zwischen zwei Zeitpunkten wählen, ab wann Sie weiterschauen möchten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Meine Videothek**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Serie und drücken Sie die Taste OK.
3. Navigieren Sie zur gewünschten Staffel und drücken Sie die Taste OK.
4. Navigieren Sie zur gewünschten Episode und drücken Sie die Taste OK.
5. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen** und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Episode wird gestartet oder fortgesetzt.

12 Videothek

Übersicht

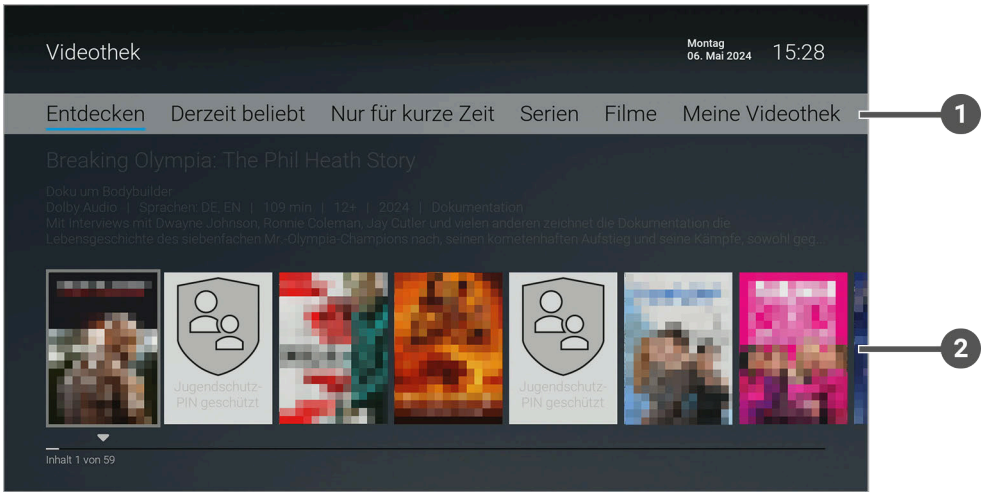
Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Manche Inhalte in der Videothek können durch die Jugendschutz-Einstellungen blockiert sein. Informationen zum Anpassen der Jugendschutz-Einstellungen (FSK-Level) finden Sie unter „Jugendschutz einschalten“ auf Seite 85.

Im Menüpunkt **Videothek** finden Sie aktuelle Blockbuster, eine große Auswahl an Filmhighlights der vergangenen Jahre sowie ganze Staffeln und einzelne Episoden zum Kaufen und Leihen. Um einen Film zu kaufen oder auszuleihen, müssen Sie Ihre PIN eingeben. Einen geliehenen Film können Sie innerhalb von 48 Stunden beliebig oft ansehen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Inhalte leihen oder kaufen (siehe „Inhalte leihen oder kaufen“ auf Seite 56)
- Inhalte abspielen (siehe „Inhalte abspielen“ auf Seite 58)
- Inhalt merken (siehe „Inhalt merken“ auf Seite 30)
- Inhalt bewerten (siehe „Inhalt bewerten“ auf Seite 60)



Nr.	Name	Beschreibung
1	Kategorien	Zeigt eine Auswahl verschiedener Kategorien an.
2	Übersicht	Zeigt Filme, Serien, Staffeln und Episoden der verschiedenen Kategorien an.

12.1 Spezielle Icons

Icon	Name	Beschreibung
	Gekauft oder Geliehen	Kennzeichnet bereits gekaufte oder geliehene Inhalte.
	Verfügbar ab	Kennzeichnet Inhalte, welche ab einem bestimmten Zeitpunkt verfügbar sind.
	Verfügbar bis	Kennzeichnet Inhalte, welche bis zu einem bestimmten Zeitpunkt verfügbar sind.

12.2 Inhalte leihen oder kaufen

Nach dem Start eines Films beträgt die Leihdauer 48 Stunden. Wurde der Film noch nicht gestartet, steht Ihnen der Inhalt 30 Tage zur Verfügung.

In der Übersicht wird das Datum bis wann ein Film verfügbar ist nur dann angezeigt, wenn der Film in der Filmkategorie **Letzte Chance** enthalten ist.

In der **Videothek** können Sie Filme, Staffeln, Episoden leihen oder kaufen. Erotik-Filme können Sie nur leihen.

Die Inhalte sind in Kategorien eingeteilt.

Kategorien

- **Entdecken**: Neuerscheinungen, Empfehlungen, Europäische Titel, Klassiker
- **Derzeit beliebt**: Top Filme und Serien, am besten bewertete Inhalte
- **Nur für kurze Zeit**: Letzte Chance, Premium-Inhalte
- **Serien**: Neue und derzeit beliebte Serien
- **Filme**: Neue und derzeit beliebte Filme, Empfehlungen
- **Meine Videothek**: Gekaufte, geliehene, gemerkte und begonnene Inhalte
- **Erotik**: Erotik-Filme
- **Top Filme**: Aktuellste Filme
- **Neue verfügbare Filme**: Neu am IPTV-System verfügbare Filme
- **Meist gesehen**: Häufig abgerufene Filme
- **Meine Filme**: Abgerufene Filme, welche noch verfügbar sind (bis zu 48 Stunden)
- **Vorschau**: In Kürze verfügbare Filme
- **Letzte Chance**: Filme, welche nur noch für eine kurze Zeit verfügbar sind

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Film leihen oder kaufen (siehe „Film leihen oder kaufen“ auf Seite 56)
- Staffel kaufen (siehe „Staffel kaufen“ auf Seite 57)
- Einzelne Episode kaufen (siehe „Einzelne Episode kaufen“ auf Seite 57)
- Erotik-Film leihen (siehe „Erotik-Film leihen“ auf Seite 57)

12.2.1 Film leihen oder kaufen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Videothek** zur gewünschten Kategorie oder zum gewünschten Genre.
2. Navigieren Sie zum gewünschten Film und drücken Sie die Taste OK.
3. Um den Film zu starten, wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
   - **Leihen** oder **Kaufen**: Startet den Inhalt (kostenpflichtig)
   - **Trailer ansehen**: Startet die Vorschau (kostenlos)
4. Wählen Sie die gewünschte Videoqualität aus:
   - **HD**: Startet den Film in HD-Qualität (kostenpflichtig)
   - **SD**: Startet den Film in SD-Qualität (kostenpflichtig)
5. Um die **Widerrufsbelehrung** und **Nutzungsbedingungen** zu akzeptieren, drücken Sie die Taste OK.

   ✓ Das Kontrollkästchen ist aktiviert.
6. Geben Sie Ihre PIN ein und bestätigen Sie die Schaltfläche **Kostenpflichtig leihen** oder **Kostenpflichtig kaufen** mit der Taste OK.

7. Wählen Sie die gewünschte Sprache aus und bestätigen Sie die Auswahl mit der Taste OK.
   ✓ Der Film wird gestartet.

12.2.2 Staffel kaufen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Videothek > Serien** zur gewünschten Kategorie oder zum gewünschten Genre.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Serie und drücken Sie die Taste OK.
3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Kaufoptionen** und drücken Sie die Taste OK.
4. Wählen Sie die gewünschte Staffel aus.
5. Wählen Sie die gewünschte Videoqualität aus:
   - **HD**: Startet die Serie in HD-Qualität (kostenpflichtig)
   - **SD**: Startet die Serie in SD-Qualität (kostenpflichtig)
6. Um die **Widerrufsbelehrung** und **Nutzungsbedingungen** zu akzeptieren, drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Das Kontrollkästchen ist aktiviert.
7. Geben Sie Ihre PIN ein und bestätigen Sie die Schaltfläche **Kostenpflichtig kaufen** mit der Taste OK.
8. Wählen Sie die gewünschte Sprache aus und bestätigen Sie die Auswahl mit der Taste OK.
   ✓ Die erste Episode der gekauften Staffel wird gestartet.

12.2.3 Einzelne Episode kaufen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Videothek > Serien** zur gewünschten Kategorie oder zum gewünschten Genre.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Serie und drücken Sie die Taste OK.
3. Navigieren Sie zur gewünschten Staffel und drücken Sie die Taste OK.
4. Navigieren Sie zur gewünschten Episode und drücken Sie die Taste OK.
5. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Kaufen** und drücken Sie die Taste OK.
6. Wählen Sie die gewünschte Videoqualität aus:
   - **HD**: Startet die Episode oder Staffel in HD-Qualität (kostenpflichtig)
   - **SD**: Startet die Episode oder Staffel in SD-Qualität (kostenpflichtig)
7. Um die **Widerrufsbelehrung** und **Nutzungsbedingungen** zu akzeptieren, drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Das Kontrollkästchen ist aktiviert.
8. Geben Sie Ihre PIN ein und bestätigen Sie die Schaltfläche **Kostenpflichtig kaufen** mit der Taste OK.
9. Wählen Sie die gewünschte Sprache aus und bestätigen Sie die Auswahl mit der Taste OK.
   ✓ Die Episode ist gekauft und wird gestartet.

12.2.4 Erotik-Film leihen

ⓘ Nach dem Start eines Erotik-Films beträgt die Leihdauer 6 Stunden. Wurde der Erotik-Film noch nicht gestartet, steht Ihnen der Inhalt 30 Tage zur Verfügung.

Der Menüpunkt **Erotik** sowie dessen Inhalte sind durch die Erwachsenen-PIN geschützt (siehe „Erwachsenen-PIN ändern“ auf Seite 84). Videos dieses Genre enthalten keine Trailer und keine Vorschaubilder in der Detailansicht.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Videothek > Erotik**.
2. Drücken Sie die Taste OK und geben Sie anschließend Ihre Erwachsenen-PIN ein.
3. Navigieren Sie zum gewünschten Inhalt und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Detailansicht mit den Kurzinfos zum ausgewählten Inhalt wird angezeigt.
4. Um den Inhalt zu starten, wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
   - **Leihen** / **Kaufen**: Startet den Inhalt (kostenpflichtig)
   - **Trailer ansehen**: Startet die Vorschau (kostenlos)
5. Wählen Sie die gewünschte Videoqualität aus:
   - **HD**: Startet den Film (kostenpflichtig)
   - **SD**: Startet den Film (kostenpflichtig)
6. Um die **Widerrufsbelehrung** und **Nutzungsbedingungen** zu akzeptieren, drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Das Kontrollkästchen ist aktiviert.
7. Geben Sie Ihre PIN ein und bestätigen Sie die Schaltfläche **Kostenpflichtig leihen** mit der Taste OK.
8. Wählen Sie die gewünschte Sprache aus und bestätigen Sie die Auswahl mit der Taste OK.
   ✓ Der Erotik-Film wird gestartet.

12.3 Inhalte abspielen

ⓘ Nach dem Start eines Films beträgt die Leihdauer 48 Stunden. Wurde der Film noch nicht gestartet, steht Ihnen der Inhalt 30 Tage zur Verfügung.

ⓘ Nach einer Kündigung haben Sie 30 Tage Zeit, die gekauften Inhalte in der Mobile-App herunterzuladen. Die Mobile-App muss innerhalb der 30 Tage einmal gestartet werden, ansonsten haben Sie keinen Zugriff mehr auf Ihre Inhalte.

ⓘ Sie bekommen eine Benachrichtigung, wenn ein Inhalt vom Produktionsstudio zurückgezogen wird. Der Inhalt steht Ihnen für einen Zeitraum von 30 Tagen zum Download über die Mobile-App zur Verfügung. Sie haben keinen Zugriff mehr, wenn der Inhalt nicht heruntergeladen wird.

Im Menüpunkt **Videothek** können Sie ausgeliehene oder gekaufte Inhalte wie z. B. Filme, Serien, Staffeln, Episoden oder Erotik-Filme abspielen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Film abspielen (siehe „Film abspielen“ auf Seite 58)
- Staffel abspielen (siehe „Staffel abspielen“ auf Seite 59)
- Einzelne Episode abspielen (siehe „Einzelne Episode abspielen“ auf Seite 59)
- Erotik-Film abspielen (siehe „Erotik-Film abspielen“ auf Seite 59)

12.3.1 Film abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Videothek > Meine Videothek > Meine Filme und Serien**.
2. Navigieren Sie zum gewünschten Film und drücken Sie die Taste OK.
3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen** und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Der Film wird gestartet oder fortgesetzt.

12.3.2 Staffel abspielen

Sie können bei einer gekauften Staffel zwischen zwei Zeitpunkten wählen, ab wann Sie weiterschauen möchten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Videothek > Meine Videothek > Meine Filme und Serien**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Serie und drücken Sie die Taste OK.
3. Navigieren Sie zur gewünschten Staffel und drücken Sie die Taste OK.
4. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen** und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Staffel wird gestartet oder fortgesetzt.

12.3.3 Einzelne Episode abspielen

Sie können bei einer Staffel, die Sie gekauft haben, zwischen zwei Zeitpunkten wählen, ab wann Sie weiterschauen möchten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Videothek > Meine Videothek > Meine Filme und Serien**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Serie und drücken Sie die Taste OK.
3. Navigieren Sie zur gewünschten Staffel und drücken Sie die Taste OK.
4. Navigieren Sie zur gewünschten Episode und drücken Sie die Taste OK.
5. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen** und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Episode wird gestartet oder fortgesetzt.

12.3.4 Erotik-Film abspielen

Nach dem Start eines Erotik-Films beträgt die Leihdauer 6 Stunden. Wurde der Erotik-Film noch nicht gestartet, steht Ihnen der Inhalt 30 Tage zur Verfügung.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Videothek > Erotik**.
2. Geben Sie anschließend Ihre Erwachsenen-PIN ein.
3. Navigieren Sie zum gewünschten Inhalt und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Detailansicht mit den Kurzinfos zum ausgewählten Inhalt wird angezeigt.
4. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen** und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Der Erotik-Film wird gestartet oder fortgesetzt.

12.4 Inhalt merken

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zur Detailansicht des gewünschten Inhalts.
2. Navigieren Sie in der Detailansicht zur Schaltfläche **Merken** und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Der Inhalt ist in der Merkliste gespeichert.

12.5 Inhalt bewerten

Inhalte können in der Übersicht der **Videothek** und in der Übersicht von **Meine Inhalte > Empfehlungen** bewertet werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum gewünschten Inhalt und drücken Sie die Taste ▼.
2. Wählen Sie das gewünschte Icon aus, um den Inhalt zu bewerten:

   Gefällt mir: Taste 👍

   Gefällt mir nicht: Taste 👎
3. Um die Auswahl zu speichern, drücken Sie die Taste OK. **Info**: Um die Bewertung abzubrechen, drücken Sie gegebenenfalls die Taste ▲.

   ✓ Der Inhalt ist bewertet.

13 Apps

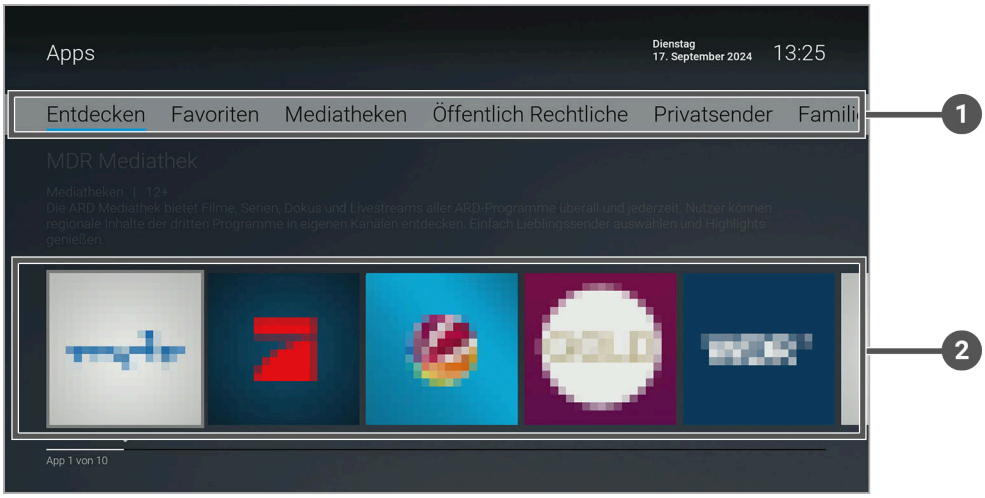
Übersicht

Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Unter dem Menüpunkt **Apps** finden Sie in verschiedenen Kategorien eine große Auswahl an Video- und Audioinhalten zum Streamen aus den Mediatheken und Apps der jeweiligen Sender.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- App abspielen (siehe „App öffnen“ auf Seite 61)
- App in Favoriten speichern (siehe „App in Favoriten speichern“ auf Seite 62)
- App aus Favoriten entfernen (siehe „App aus Favoriten entfernen“ auf Seite 62)
- Promotion-Code anzeigen (siehe „Promo-Code anzeigen“ auf Seite 62)



Nr.	Name	Beschreibung
1	Kategorien	Zeigt eine Auswahl verschiedener Kategorien an.
2	Apps	Zeigt Mediatheken und Apps der jeweiligen Sender an.

13.1 Spezielle Icons

Icon	Name	Beschreibung
♡	In Favoriten speichern	Kennzeichnet Apps, welche in den Favoriten gespeichert werden können.
❤	In Favoriten gespeichert	Kennzeichnet Apps, welche in den Favoriten gespeichert sind.

13.2 App öffnen

Um die externe App zu beenden, drücken Sie auf der Fernbedienung die Taste ⌂.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Apps**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten App und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Sie verlassen jetzt das IPTV-System und werden zu einer externen App weitergeleitet.

13.3 App in Favoriten speichern

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Apps**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten App und drücken Sie die Taste ▼.
3. Drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die App ist in den Favoriten gespeichert.

13.4 App aus Favoriten entfernen

Gehen Sie wie folgt vor:

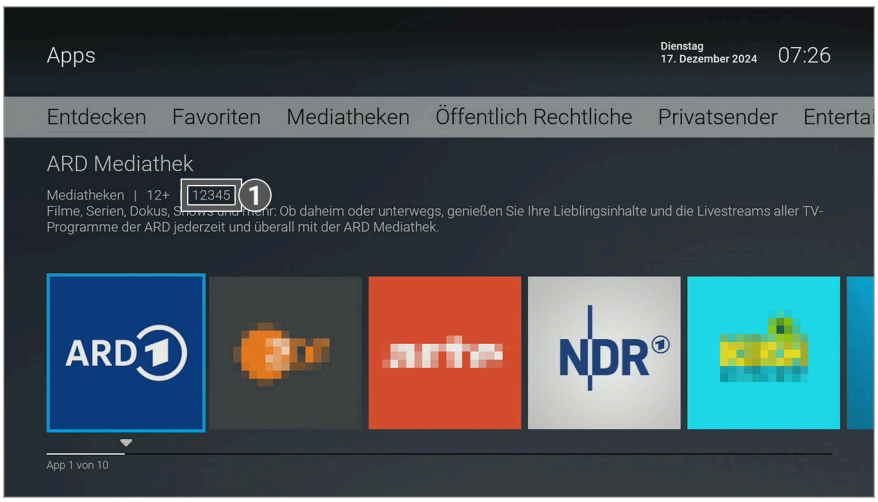
1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Apps**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten App und drücken Sie die Taste ▼.
3. Drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die App wurde aus den Favoriten entfernt.

13.5 Promo-Code anzeigen

ⓘ Mit dem Promo-Code bekommen Sie Rabatte auf ausgewählte Apps.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Apps**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten App.
   ✓ Der Promo-Code wird in den Sendungsdetails angezeigt.



Nr.	Name	Beschreibung
1	Promo-Code	Promo-Code für Rabatte

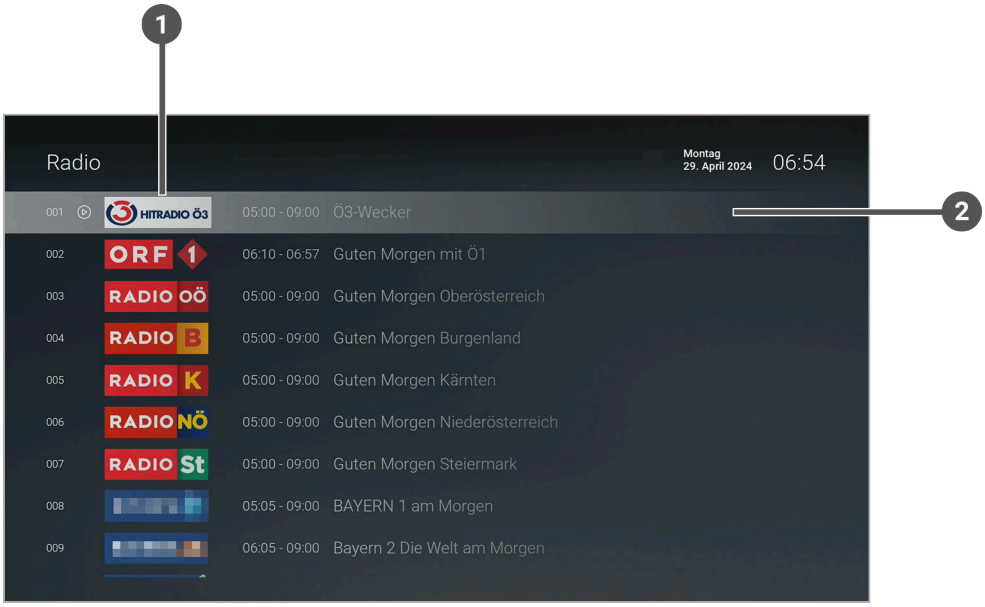
14 Radio

Übersicht

Im Menüpunkt **Radio** werden die verfügbaren Radiosender angezeigt.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Radiosendung anhören (siehe „Radiosendung anhören“ auf Seite 63)
- Radiosendung beenden (siehe „Radiosendung beenden“ auf Seite 63)



Nr.	Name	Beschreibung
1	Radiosender	Die verfügbaren Radiosender werden in einer Liste angezeigt.
2	Aktive Radiosendung	Die aktuell laufende Radiosendung ist mit dem Icon ⓟ gekennzeichnet.

14.1 Radiosendung anhören

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Radio** zum gewünschten Radiosender.
2. Um die Radiosendung zu starten, drücken Sie die Taste OK.
3. Um den Bildschirm dunkel zu schalten (optional), drücken Sie die Taste −.

✓ Die Radiosendung wird gestartet.

14.2 Radiosendung beenden

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Radio** zum aktiven Radiosender.
2. Um die Radiosendung zu beenden, drücken Sie die Taste OK.

✓ Die Radiosendung ist beendet.

15 Mobil

Übersicht

Im Menüpunkt **Mobil** können Sie mithilfe der App **TV Fellow** Mobilgeräte (Smartphones, Tablets) mit dem IPTV-System verbinden. Damit haben Sie Ihr TV-Programm und Ihre Aufnahmen immer griffbereit und können sogar Ihre Set Top Box steuern.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- TV Fellow herunterladen (siehe „TV Fellow herunterladen“ auf Seite 64)
- Mobilgerät verbinden (siehe „Mobilgerät verbinden“ auf Seite 65)
- Weitere Mobilgeräte verbinden (siehe „Weitere Mobilgeräte verbinden “ auf Seite 65)
- Verbundenes Mobilgerät löschen (siehe „Verbundenes Mobilgerät löschen“ auf Seite 65)

Nr.	Name	Beschreibung
1	**Info**	Mithilfe des QR-Codes kann die App **TV Fellow** kostenlos heruntergeladen werden.
2	**Verbinden**	Mithilfe des QR-Codes kann das Mobilgerät mit der App **TV Fellow** verbunden werden.
3	**Verbundene Geräte**	Zeigt alle verbundenen Mobilgeräte an.

15.1 Spezielle Icons

Icon	Name	Beschreibung
	Aktives Mobilgerät	Kennzeichnet ein aktives Mobilgerät.
	Inaktives Mobilgerät	Kennzeichnet ein inaktives Mobilgerät.

15.2 TV Fellow herunterladen

TV Fellow ist für folgende Betriebssysteme verfügbar:

- **iOS** (App Store): ab Version 15.0
- **Android** (Google Play): ab Version 5.0

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Mobil > Verbinden**

2. Scannen Sie den links angezeigten QR-Code mit Ihrem Mobilgerät.
3. Folgen Sie den Anweisungen im App-Store.

   ✓ Die App wird heruntergeladen.

15.3 Mobilgerät verbinden

Bevor Sie **TV Fellow** verwenden können, müssen Sie eine Verbindung zum IPTV-System herstellen. Sie können mehrere Mobilgeräte wie z. B. Smartphone oder Tablet mit dem IPTV-System verbinden, abhängig von Ihrem Vertrag. Wenn Sie mehrere Mobilgeräte wie z. B. Smartphone oder Tablet mit dem IPTV-System verbunden haben, werden diese Geräte in einer Liste unter **Mobil > Verbundene Geräte** angezeigt.

Wenn Sie noch kein Mobilgerät verbunden haben, wird der QR-Code automatisch angezeigt.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die App **TV Fellow** auf Ihrem Mobilgerät.
2. Navigieren Sie auf der Benutzeroberfläche zum Menüpunkt **Mobil > Verbinden**.
3. Scannen Sie mit Ihrem Mobilgerät den angezeigten QR-Code.

   ✓ Das Mobilgerät wird nun in der Liste unter **Mobil > Verbundene Geräte** angezeigt.

15.4 Weitere Mobilgeräte verbinden

ⓘ Ob Sie weitere Mobilgeräte verbinden können, ist von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Welche Mobilgeräte gerade aktiv sind, erkennen Sie an der grünen Markierung in der Ansicht **Mobil > Verbundene Geräte**.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Mobil > Verbinden**.
2. Scannen Sie mit Ihrem Mobilgerät den angezeigten QR-Code.

   ✓ Das Mobilgerät wird in der Liste unter **Mobil > Verbundene Geräte** angezeigt.

15.5 Verbundenes Mobilgerät löschen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Mobil > Verbundene Geräte**.
2. Navigieren Sie in der Liste zum Mobilgerät, welches Sie löschen möchten.
3. Drücken Sie die Taste ⊖.

   ✓ Das Mobilgerät ist gelöscht.

16 Abonnements

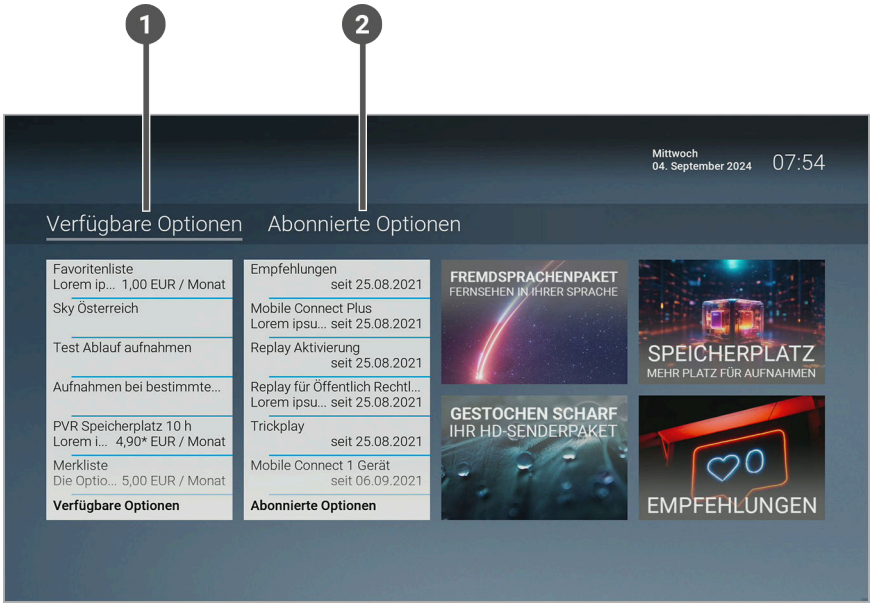
Übersicht

Abonnements sind Optionen wie z. B. Speicherplatzverbrauch oder Musik, die den Funktionsumfang der Benutzeroberfläche erweitern.

Im Menüpunkt **Einstellungen > Abonnements** können Sie überprüfen, welche Optionen in Ihrem Abonnement enthalten sind und gegebenenfalls Optionen hinzufügen oder kündigen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Abonnierte Optionen anzeigen (siehe „Abonnierte Optionen anzeigen“ auf Seite 66)
- Verfügbare Optionen anzeigen (siehe „Verfügbare Optionen anzeigen“ auf Seite 66)
- Option abonnieren (siehe „Option abonnieren“ auf Seite 67)
- Option kündigen (siehe „Option kündigen“ auf Seite 67)
- Kündigung widerrufen (siehe „Kündigung widerrufen“ auf Seite 67)



Nr.	Name	Beschreibung
1	**Verfügbare Optionen**	Zeigt alle verfügbaren Optionen an.
2	**Abonnierte Optionen**	Zeigt alle abonnierten Optionen an.

16.1 Abonnierte Optionen anzeigen

In der jeweiligen Option können Detailinformationen über **Vertragsbestandteile** oder **Historie** angezeigt werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Abonnements > Abonnierte Optionen**.

   ✓ Die abonnierten Optionen werden angezeigt.

16.2 Verfügbare Optionen anzeigen

ⓘ Die Auswahl verfügbarer Optionen ist abhängig von Ihrem Produkt sowie vom Angebot Ihres Netzbetreibers.

Um den Funktionsumfang wie z. B. Speicherplatzverbrauch oder Musik auf der Benutzeroberfläche zu erweitern, können Sie gegebenenfalls weitere Optionen abonnieren.

In der jeweiligen Option können Detailinformationen über **Vertragsbestandteile** oder **Historie** angezeigt werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Abonnements > Verfügbare Optionen**.
   ✓ Die verfügbaren Optionen werden angezeigt.

16.3 Option abonnieren

ⓘ Die Auswahl verfügbarer Optionen ist abhängig von Ihrem Produkt sowie vom Angebot Ihres Netzbetreibers.

ⓘ Bitte beachten Sie die Vertragsbestandteile der jeweiligen Option.

Durch Eingabe Ihrer PIN können Sie verfügbare Optionen direkt über die Benutzeroberfläche abonnieren.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Einstellungen > Abonnements > Verfügbare Optionen** zur gewünschten Option.
2. Um Ihre Auswahl zu bestätigen, drücken Sie die Taste OK.
3. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Option abonnieren** und drücken Sie die Taste OK.
4. Geben Sie Ihre PIN ein.
5. Bestätigen Sie die Schaltfläche **Kostenpflichtig abonnieren** mit der Taste OK.
6. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **OK**.
   ✓ Die Option ist nun verfügbar.

16.4 Option kündigen

ⓘ Abonnierte Optionen können eine Mindestlaufzeit haben. Diese wird in der Detailansicht der jeweiligen Option im Menüpunkt **Vertragsbestandteile** angezeigt.

Durch Eingabe Ihrer PIN können Sie abonnierte Optionen direkt über die Benutzeroberfläche kündigen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Einstellungen > Abonnements > Abonnierte Optionen** zur gewünschten Option.
2. Um die Auswahl zu bestätigen, drücken Sie die Taste OK.
3. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Option kündigen** und drücken Sie die Taste OK.
4. Geben Sie Ihre PIN ein.
5. Bestätigen Sie die Schaltfläche **Option kündigen** mit der Taste OK.
6. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **OK**.
   ✓ Die Kündigung der Option wurde eingeleitet. Die Option wird zum angegebenen Datum gekündigt.

16.5 Kündigung widerrufen

Wenn Sie eine Option gekündigt haben, können Sie die Kündigung innerhalb der Kündigungsfrist widerrufen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Einstellungen > Abonnements > Abonnierte Optionen** zur gewünschten Option.
2. Um die Auswahl zu bestätigen, drücken Sie die Taste OK.
3. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Kündigung widerrufen** und drücken Sie die Taste OK.

4. Geben Sie Ihre PIN ein.
5. Bestätigen Sie die Schaltfläche **Kündigung widerrufen** mit der Taste OK.
6. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **OK**.

   ✓ Die Kündigung ist widerrufen.

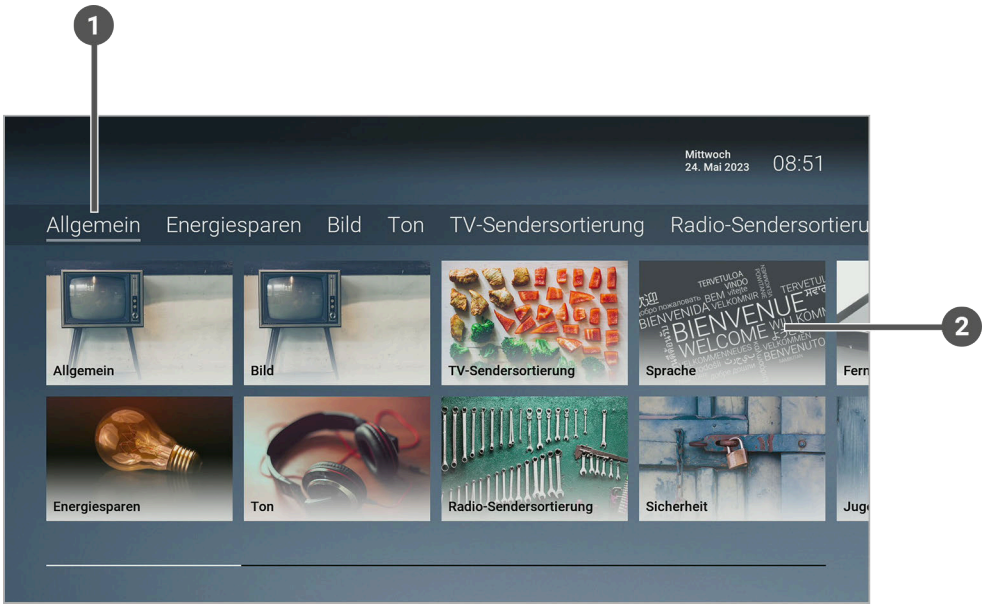
17 Einstellungen

Übersicht

Im Menüpunkt **Einstellungen** können Sie die Benutzeroberfläche an Ihre Anforderungen anpassen.

Folgende Menüpunkte sind verfügbar:

- **Allgemein**: Allgemeine Einstellungen
- **Barrierefreiheit**: Einstellungen zur Barrierefreiheit
- **Energiesparen**: Verhalten der Set Top Box nach längerer Inaktivität
- **Bild**: Bildschirmauflösung und Anzeige-Format anpassen
- **Ton**: Lautstärke und Tonausgabeformat anpassen
- **TV-Sendersortierung**: TV-Sender sortieren
- **Radio-Sendersortierung**: Radio-Sendersortierung anpassen
- **Favoritenliste**: Alle Sender oder Lieblingssender im TV-Programm anzeigen
- **Sprache**: Sprache der Benutzeroberfläche anpassen
- **Sicherheit**: PIN, Jugendschutz-PIN und Erwachsenen-PIN ändern
- **Fernbedienung**: Bluetooth-Fernbedienung entkoppeln
- **Jugendschutz**: Jugendschutz-Stufe (FSK) anpassen
- **Aktivierungen**: Replay und Empfehlungen einschalten oder ausschalten
- **Lizenzen**: Hinweise zu verwendeten Open Source Lizenzen



Nr.	Name	Beschreibung
1	Menüleiste	Zeigt alle Menüpunkte an.
2	Widgets	Zeigt alle Menüpunkte als Widgets an.

17.1 Spezielle Icons und Eingabefelder

Icon	Name	Beschreibung
★	Stern	Kennzeichnet Sender in der Favoritenliste.

17.2 Allgemein

Im Menüpunkt **Einstellungen > Allgemein** können Sie allgemeine Einstellungen vornehmen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Auto-Hilfe anzeigen (siehe „Auto-Hilfe anzeigen“ auf Seite 70)
- Vorlaufzeit einstellen (siehe „Vorlaufzeit einstellen“ auf Seite 70)
- Nachlaufzeit einstellen (siehe „Nachlaufzeit einstellen“ auf Seite 71)
- SD statt HD verwenden (siehe „SD statt HD verwenden“ auf Seite 71)
- Replay-Dialog verwenden (siehe „Replay-Dialog verwenden“ auf Seite 71)
- HDMI-CEC aktivieren (siehe „HDMI-CEC aktivieren“ auf Seite 72)
- HDMI-Quelle automatisch auswählen (siehe „HDMI-Quelle automatisch auswählen“ auf Seite 72)
- Auf Werkseinstellungen zurücksetzen (siehe „Auf Werkseinstellungen zurücksetzen“ auf Seite 72)

17.2.1 Auto-Hilfe anzeigen

Im Menüpunkt **Einstellungen > Allgemein > Auto-Hilfe anzeigen** können Sie einstellen, wann die Hilfe eingeblendet werden soll.

Für jeden Menüpunkt der Benutzeroberfläche steht eine Hilfe zur Verfügung. In der Hilfe werden die Funktionen der Fernbedienungstasten in der jeweiligen Ansicht erklärt. Die Hilfe wird je nach Einstellung entweder automatisch angezeigt oder durch Drücken der Taste .

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- **Aus**: Die Hilfe wird nie automatisch angezeigt. Sie kann in der jeweiligen Ansicht angezeigt werden. Drücken Sie dazu die Taste .
- **Immer**: Die Hilfe wird immer automatisch angezeigt. Um diese Einstellung zu deaktivieren, drücken Sie die **Taste 5** während die Hilfe angezeigt wird.
- **Die ersten 3 Male**: Die Hilfe wird pro Ansicht 3 Mal automatisch angezeigt. Danach kann sie in der jeweiligen Ansicht angezeigt werden. Drücken Sie dazu die Taste . Um diese Einstellung zu deaktivieren, drücken Sie die **Taste 5** während die Hilfe angezeigt wird.
- **Die ersten 3 Tage**: Die Hilfe wird nur 3 Tage lang automatisch angezeigt. Danach kann sie in der jeweiligen Ansicht angezeigt werden. Drücken Sie dazu die Taste . Um diese Einstellung zu deaktivieren, drücken Sie die **Taste 5** während die Hilfe angezeigt wird.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Allgemein > Auto-Hilfe anzeigen**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Auto-Hilfe ist angepasst.

17.2.2 Vorlaufzeit einstellen

ⓘ Diese Funktion ist verfügbar, wenn für die vorherige oder nachfolgende Sendung das Aufnahmerecht besteht.

Wenn Sie eine Sendung aufnehmen, können Sie bestimmen, wie viele Minuten vor der Sendung zusätzlich aufgenommen werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Allgemein > Vorlaufzeit**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Vorlaufzeit ist angepasst.

17.2.3 Nachlaufzeit einstellen

Diese Funktion ist verfügbar, wenn für die vorherige oder nachfolgende Sendung das Aufnahmerecht besteht.

Wenn Sie eine Sendung aufnehmen, können Sie bestimmen, wie viele Minuten nach der Sendung zusätzlich aufgenommen werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Allgemein > Nachlaufzeit**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Nachlaufzeit ist angepasst.

17.2.4 SD statt HD verwenden

Diese Funktion ist möglicherweise nicht verfügbar.

Aus rechtlichen Gründen sind möglicherweise einige Funktionen nicht in HD-Qualität verfügbar. In diesem Fall können Sie einstellen, ob die gewählte Funktion automatisch in SD-Qualität angezeigt werden soll, wenn diese in HD nicht verfügbar sind.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- **Ja**: Wenn die Funktion in HD-Qualität nicht verfügbar ist, wird die Funktion automatisch in SD-Qualität ausgeführt.
- **Jedesmal fragen**: Wenn die Funktion in HD-Qualität nicht verfügbar ist, müssen Sie im darauf folgenden Dialog angeben, ob Sie die Funktion in SD-Qualität ausführen möchten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Allgemein > SD statt HD**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Videoqualität ist angepasst.

17.2.5 Replay-Dialog verwenden

Stellen Sie ein, ob ein Dialog angezeigt werden soll, wenn eine Sendung im Replay-Modus beendet wird.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- **Nein**: Es wird kein Dialog angezeigt.
- **Jedesmal fragen**: Wenn Sie eine Sendung im Replay-Modus ansehen und den Sender wechseln, können Sie im angezeigten Dialog entscheiden, ob Sie die **Wiedergabe beenden** und zu **Live-TV wechseln** möchten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Allgemein > Replay-Dialog**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Der Replay-Dialog ist angepasst.

17.2.6 HDMI-CEC aktivieren

Vergewissern Sie sich mithilfe der Gebrauchsanleitung Ihres TV-Geräts, ob dieses HDMI-CEC unterstützt.

Wenn Sie **HDMI-CEC** aktivieren, wird dadurch **Deep-Standby** automatisch deaktiviert.

Aktivieren Sie diese Funktion, wenn Sie zusätzliche Steuerungsfunktionen mittels HDMI-CEC verwenden möchten.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- HDMI-Quelle automatisch auswählen
- TV-Gerät beim Ausschalten der Set Top Box ebenfalls ausschalten (siehe „TV-Gerät automatisch abschalten“ auf Seite 75)

Um die zusätzlichen Steuerungsfunktionen nutzen zu können, müssen Sie **HDMI-CEC** aktivieren.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Allgemein > HDMI-CEC**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ HDMI-CEC ist angepasst.

17.2.7 HDMI-Quelle automatisch auswählen

Wenn Sie zwischendurch die Quelle Ihres TV-Geräts gewechselt haben, können Sie mit der Fernbedienung Ihres TV-Geräts direkt zur Set Top Box schalten.

Hat Ihr TV-Gerät mehrere HDMI-Anschlüsse, müssen Sie gegebenenfalls mit der Fernbedienung Ihres TV-Geräts zur HDMI-Quelle der Set Top Box umschalten.

Verwenden Sie diese Einstellung, wenn beim Einschalten Ihrer Set Top Box das TV-Gerät automatisch auf die HDMI-Quelle der Set Top Box wechseln soll.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Allgemein > HDMI-Quelle**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die HDMI-Quelle ist angepasst.

17.2.8 Auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Gelöschte Daten können nicht wiederhergestellt werden.

Im Menüpunkt **Einstellungen > Allgemein > Werkseinstellungen** können Sie die Set Top Box auf Werkseinstellungen zurücksetzen, um vorhandene Daten zu löschen.

Folgende Daten werden zurückgesetzt oder gelöscht (sofern vorhanden):

- WLAN-Einstellungen
- Bildschirmauflösung und Bildschirmformat
- Standardlautstärke und Tonausgabeformat
- Energiesparmodus und Deep-Standby
- HDMI-CEC und HDMI-Quelle

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Allgemein > Werkseinstellungen**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Einstellung ist angepasst.

17.3 Barrierefreiheit

Im Menüpunkt **Einstellungen > Barrierefreiheit** können Sie Einstellungen zur Barrierefreiheit vornehmen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Kontrastreiche Farben einstellen (siehe „Kontrastreiche Farben einstellen“ auf Seite 73)
- Schrift vergrößern (siehe „Schrift vergrößern“ auf Seite 73)
- Schrift verstärken (siehe „Schrift verstärken“ auf Seite 73)
- Sprache Untertitel anpassen (siehe „Sprache Untertitel anpassen“ auf Seite 73)
- Anzeigedauer Einblendungen einstellen (siehe „Anzeigedauer Einblendungen einstellen“ auf Seite 74)

17.3.1 Kontrastreiche Farben einstellen

Sie können Farben mit hohem Kontrast einstellen. Mit dieser Einstellung sehen Sie die Texte und Schaltflächen besser.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Barrierefreiheit > Kontrastreiche Farben**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Farben sind angepasst.

17.3.2 Schrift vergrößern

Sie können die Schrift vergrößern, um die Texte auf dem Bildschirm besser lesen zu können.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Barrierefreiheit > Schriftvergrößerung**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Schriftgröße ist angepasst.

17.3.3 Schrift verstärken

Sie können die Schrift verstärken, um die Texte auf dem Bildschirm besser lesen zu können.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Barrierefreiheit > Schriftstärke**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Schriftstärke ist angepasst.

17.3.4 Sprache Untertitel anpassen

Sie können einstellen, in welcher Sprache die Untertitel auf der Benutzeroberfläche angezeigt werden sollen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Barrierefreiheit > Untertitel Sprache**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.

   ✓ Die Sprache für den Untertitel ist angepasst.

17.3.5 Anzeigedauer Einblendungen einstellen

Sie können einstellen, wie lange Einblendungen auf dem Bildschirm sichtbar bleiben. So haben Sie mehr Zeit um die Informationen zu lesen oder zu verstehen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Barrierefreiheit > Anzeigedauer Einblendungen**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.

   ✓ Die Anzeigedauer der Einblendungen ist angepasst.

17.4 Energiesparen

Im Menüpunkt **Einstellungen > Energiesparen** können Sie die Set Top Box nach längerer Inaktivität in den Standby-Modus versetzen. Dadurch sinkt der Bedarf an Datenvolumen oder der Stromverbrauch.

Folgende Einstellungen sind verfügbar:

- Energiesparmodus Fernsehen einstellen (siehe „Energiesparmodus Fernsehen einstellen“ auf Seite 74)
- Dauer Inaktivität Fernsehen einstellen (siehe „Dauer Inaktivität Fernsehen einstellen“ auf Seite 74)
- Energiesparmodus Radioeinstellen (siehe „Energiesparmodus Radio einstellen“ auf Seite 75)
- Dauer Inaktivität Radio einstellen (siehe „Dauer Inaktivität Radio einstellen“ auf Seite 75)
- TV-Gerät automatisch abschalten (siehe „TV-Gerät automatisch abschalten“ auf Seite 75)
- Deep-Standby aktivieren (siehe „Deep-Standby aktivieren“ auf Seite 76)

17.4.1 Energiesparmodus Fernsehen einstellen

Erfolgt während des Fernsehens für die eingestellte Dauer kein Benutzerzugriff, wechselt die Set Top Box automatisch in den ausgewählten Energiesparmodus.

Folgende Energiesparmodi sind verfügbar:

- **Aus**: Der Energiesparmodus ist ausgeschaltet.
- **Menü**: Die Set Top Box wechselt in das Hauptmenü, der aktive Stream wird beendet, die Set Top Box verbraucht kein Datenvolumen.
- **Ruhemodus**: Die Set Top Box wechselt in den Ruhemodus, die Set Top Box verbraucht dadurch weniger Strom.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Energiesparen > Energiesparmodus Fernsehen**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.

   ✓ Der Energiesparmodus ist angepasst.

17.4.2 Dauer Inaktivität Fernsehen einstellen

Stellen Sie ein, nach wie vielen Stunden ohne Benutzerzugriff während des Fernsehens die Set Top Box in den Energiesparmodus wechseln soll.

Wählen Sie eine Zeit zwischen **1 - 24 Stunden** aus.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Energiesparen > Dauer Inaktivität Fernsehen**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.

   ✓ Die Dauer Inaktivität ist angepasst.

17.4.3 Energiesparmodus Radio einstellen

Erfolgt während des Radio hörens für die eingestellte Dauer kein Benutzerzugriff, wechselt die Set Top Box automatisch in den ausgewählten Energiesparmodus.

Folgende Einstellungen sind verfügbar:

- **Aus**: Der Energiesparmodus ist ausgeschaltet.
- **Menü**: Die Set Top Box wechselt in das Hauptmenü, der aktive Stream wird beendet, die Set Top Box verbraucht kein Datenvolumen.
- **Ruhemodus**: Die Set Top Box wechselt in den Ruhemodus, die Set Top Box verbraucht dadurch weniger Strom.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Energiesparen > Energiesparmodus Radio**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.

   ✓ Der Energiesparmodus ist angepasst.

17.4.4 Dauer Inaktivität Radio einstellen

Stellen Sie ein, nach wie vielen Stunden ohne Benutzerzugriff während des Radio hörens die Set Top Box in den Energiesparmodus wechseln soll.

Wählen Sie eine Zeit zwischen **1 - 24 Stunden** aus.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Energiesparen > Dauer Inaktivität Radio**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.

   ✓ Die Dauer Inaktivität ist angepasst.

17.4.5 TV-Gerät automatisch abschalten

ⓘ Diese Option wird nur angezeigt, wenn HDMI-CEC unter **Einstellungen > Allgemein** aktiviert ist.

Stellen Sie ein, ob Ihr TV-Gerät bei ausgewähltem Energiesparmodus **Ruhemodus** automatisch mit abgeschaltet werden soll oder nicht.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Energiesparen > TV-Gerät automatisch aus**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.

   ✓ Die Einstellung ist angepasst.

17.4.6 Deep-Standby aktivieren

ⓘ Die Set Top Box benötigt bei eingeschaltetem Deep-Standby längere Zeit zum Starten.

ⓘ Wenn Sie **Deep-Standby** aktivieren, wird **HDMI-CEC** automatisch deaktiviert.

Aktivieren Sie **Deep-Standby**, wenn Sie möchten, dass die Set Top Box im Ruhemodus weniger Strom verbraucht.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Energiesparen > Deep-Standby**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Deep-Standby ist angepasst.

17.5 Bild

Im Menüpunkt **Einstellungen > Bild** können Sie die Anzeige an Ihre Bedürfnisse anpassen.

Folgende Einstellungen sind verfügbar:

- Bildschirmauflösung anpassen (siehe „Bildschirmauflösung anpassen“ auf Seite 76)
- Format 4:3 einstellen (siehe „Format 4:3 einstellen“ auf Seite 76)

17.5.1 Bildschirmauflösung anpassen

ⓘ Nicht vom TV-Gerät unterstützte Bildschirmauflösungen sind ausgegraut.

Sie können die Bildschirmauflösung anpassen. Beachten Sie dabei, dass Ihr TV-Gerät möglicherweise nicht alle Bildschirmauflösungen unterstützt.

Folgende Auflösungen sind verfügbar:

- HD 720p
- HD 1080i
- HD 1080p
- HD 2160p (4K) (nur auf P4x und neuer)

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Bild > Bildschirmauflösung**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Bildschirmauflösung ist angepasst.

17.5.2 Format 4:3 einstellen

Ältere Sendungen werden zum Teil noch im 4:3 Format ausgesendet.

Stellen Sie ein, wie diese auf Ihrem TV-Gerät angezeigt werden sollen.

Folgende Einstellungen sind verfügbar:

- **Normal**: Bei Sendungen im SD-Format wird links und rechts ein schwarzer Rand angezeigt.
- **Gestreckt**: Das Bild wird bis zum Bildschirmrand gestreckt. Das Bild wird dadurch verzerrt.
- **Ausschnitt**: Das Bild wird oben und unten abgeschnitten, das Seitenverhältnis bleibt erhalten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Bild > Anzeige von 4:3 Inhalten**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.

   ✓ Das Format ist angepasst.

17.6 Ton

Im Menüpunkt **Einstellungen > Ton** können Sie die Tonausgabe an Ihre Bedürfnisse anpassen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Standard-Lautstärke bestimmen (siehe „Standard-Lautstärke bestimmen“ auf Seite 77)
- Lautstärke wiederherstellen (siehe „Lautstärke wiederherstellen“ auf Seite 77)
- Tonausgabeformat bestimmen (siehe „Tonausgabeformat bestimmen“ auf Seite 77)

17.6.1 Standard-Lautstärke bestimmen

Stellen Sie die Lautstärke auf den gewünschten Wert ein. Wenn Sie während des Betriebs der Set Top Box die Lautstärke verändern, kann diese nach dem Ruhemodus wiederhergestellt werden (siehe „Lautstärke wiederherstellen“ auf Seite 77).

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Ton > Standard-Lautstärke**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.

   ✓ Die Standard-Lautstärke ist angepasst.

17.6.2 Lautstärke wiederherstellen

Bestimmen Sie, ob nach dem Ruhemodus die zuletzt eingestellte Lautstärke oder die Standard-Lautstärke wiederhergestellt werden soll.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- **Ein**: Nach dem Ruhemodus wird die zuletzt gewählte Lautstärke wiederhergestellt.
- **Aus**: Nach dem Ruhemodus wird die Lautstärke wieder auf die Standard-Lautstärke zurückgesetzt.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Ton > Lautstärke**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.

   ✓ Die Lautstärke ist angepasst.

17.6.3 Tonausgabeformat bestimmen

ⓘ Nicht alle Sender oder Sendungen unterstützen die Tonausgabe in Mehrkanalton. Wenn Sie Mehrkanalton aktiviert haben, die Sendung aber in Stereo ausgesendet wird, erfolgt die Tonausgabe in Stereo.

ⓘ Die Lautstärke zwischen der Tonausgabe in Stereo und Mehrkanalton kann sehr unterschiedlich sein. Wenn Sie Mehrkanalton aktiviert haben, empfehlen wir Ihnen, die Standard-Lautstärke der Set Top Box auf 50 % einzustellen. Dadurch verhindern Sie, dass die Tonausgabe zu laut oder zu leise ist.

Die Regelung der Lautstärke unterscheidet sich je nach Gerät, über welches die Tonausgabe erfolgt. Wenn Sie Mehrkanalton aktiviert haben und die Tonausgabe in Mehrkanalton erfolgt, kann es sein, dass Sie die Lautstärke über Ihr externes Wiedergabegerät wie TV-Gerät, Soundbar o. ä. regeln müssen.

Ihre Set Top Box unterstützt die Tonausgabe in verschiedenen Formaten. Stellen Sie ein, in welchem Format die Tonausgabe erfolgen soll.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Ton > Tonausgabeformat**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Das Tonausgabeformat ist angepasst.

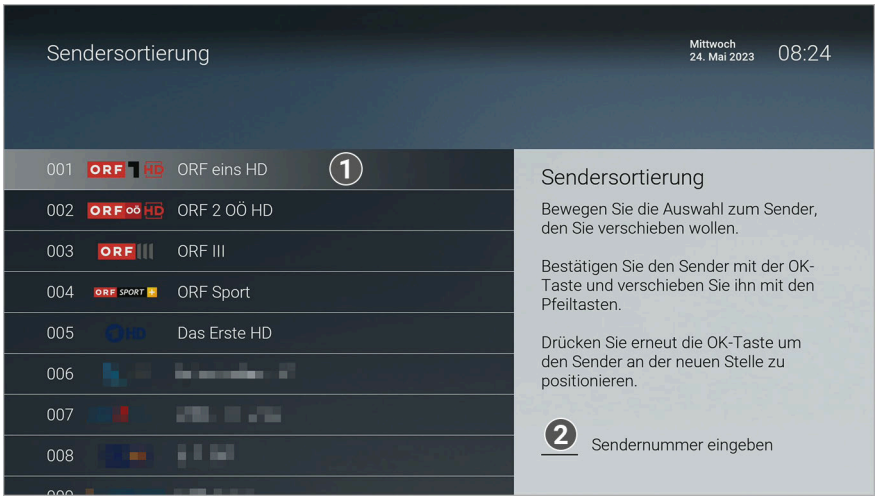
17.7 TV-Sendersortierung

Wenn Ihr Netzbetreiber eine sogenannte logische Sendernummerierung verwendet, ist die Nummerierung der Sender möglicherweise nicht fortlaufend. Dies verhindert, dass die Sendernummern durch etwaiges Hinzufügen oder Löschen eines Senders durch den Netzbetreiber verändert werden.

Die verfügbaren Sender finden Sie im Menüpunkt **Einstellungen > TV-Sendersortierung**. Die Sendersortierung wird vom Netzbetreiber vorgegeben. Sie können diese Sendersortierung an Ihre Vorlieben anpassen oder bei Bedarf auch wieder zurücksetzen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- TV-Sender sortieren (siehe „TV-Sender sortieren“ auf Seite 78)
- TV-Sendersortierung zurücksetzen (siehe „TV-Sendersortierung zurücksetzen“ auf Seite 79)



Nr.	Beschreibung
1	Sender auswählen und verschieben.
2	Sendernummer eingeben.

17.7.1 TV-Sender sortieren

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Einstellungen > TV-Sendersortierung** zum gewünschten Sender.
   ✓ Alternativ können Sie die Nummer des Senders mithilfe der Tastatur der Fernbedienung eingeben.

2. Um den Sender zu markieren, drücken Sie die Taste OK.
3. Verschieben Sie den Sender mithilfe der Navigationstasten an die gewünschte Stelle der Senderliste:

   Nach unten navigieren: Taste ▼

   Nach oben navigieren: Taste ▲
4. Um den Sender an dieser Stelle einzufügen, drücken Sie die Taste OK.
5. Wiederholen Sie die Schritte 2 - 4, um weitere Sender zu verschieben.
6. Um Ihre Änderungen zu speichern, drücken Sie die Taste BACK.
7. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit der Taste OK.

   ✓ Die Sendersortierung ist gespeichert.

17.7.2 TV-Sendersortierung zurücksetzen

Sie können die Sendersortierung auf die Standardliste Ihres Netzbetreibers zurücksetzen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > TV-Sendersortierung**.
2. Drücken Sie die Taste —.

3. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit der Taste OK.

   ✓ Die TV-Sendersortierung wurde auf die Standardliste Ihres Netzbetreibers zurückgesetzt.

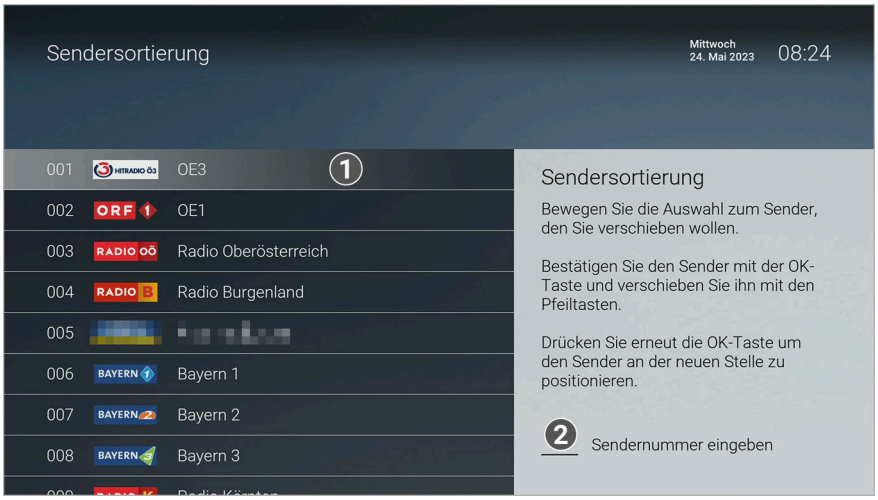
17.8 Radio-Sendersortierung

ⓘ Wenn Ihr Netzbetreiber eine sogenannte logische Sendernummerierung verwendet, ist die Nummerierung der Sender möglicherweise nicht fortlaufend. Dies verhindert, dass die Sendernummern durch etwaiges Hinzufügen oder Löschen eines Senders durch den Netzbetreiber verändert werden.

Die verfügbaren Sender finden Sie im Menüpunkt **Einstellungen > Radio-Sendersortierung**. Die Sendersortierung wird vom Netzbetreiber vorgegeben. Sie können diese Sendersortierung an Ihre Vorlieben anpassen oder bei Bedarf auch wieder zurücksetzen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Radiosender sortieren (siehe „Radiosender sortieren“ auf Seite 80)
- Radio-Sendersortierung zurücksetzen (siehe „Radio-Sendersortierung zurücksetzen“ auf Seite 80)



Nr.	Beschreibung
1	Sender auswählen und verschieben.
2	Sendernummer eingeben.

17.8.1 Radiosender sortieren

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Einstellungen > Radio-Sendersortierung** zum gewünschten Sender. **Info:** Alternativ können Sie die Nummer des Senders mithilfe der Tastatur der Fernbedienung eingeben.
2. Um den Sender zu markieren, drücken Sie die Taste OK.
3. Verschieben Sie den Sender mithilfe der Navigationstasten an die gewünschte Stelle der Senderliste:

   Nach unten navigieren: Taste ▼

   Nach oben navigieren: Taste ▲
4. Um den Sender an dieser Stelle einzufügen, drücken Sie die Taste OK.
5. Wiederholen Sie die Schritte 2 - 5, um weitere Sender zu verschieben.
6. Um Ihre Änderungen zu speichern, drücken Sie die Taste BACK.
7. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit der Taste OK.

   ✓ Die Sendersortierung ist gespeichert.

17.8.2 Radio-Sendersortierung zurücksetzen

Sie können die Sendersortierung auf die Standardliste Ihres Netzbetreibers zurücksetzen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Radio-Sendersortierung**.
2. Drücken Sie die Taste —.

3. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit der Taste OK.

   ✓ Die Radio-Sendersortierung wurde auf die Standardliste Ihres Netzbetreibers zurückgesetzt.

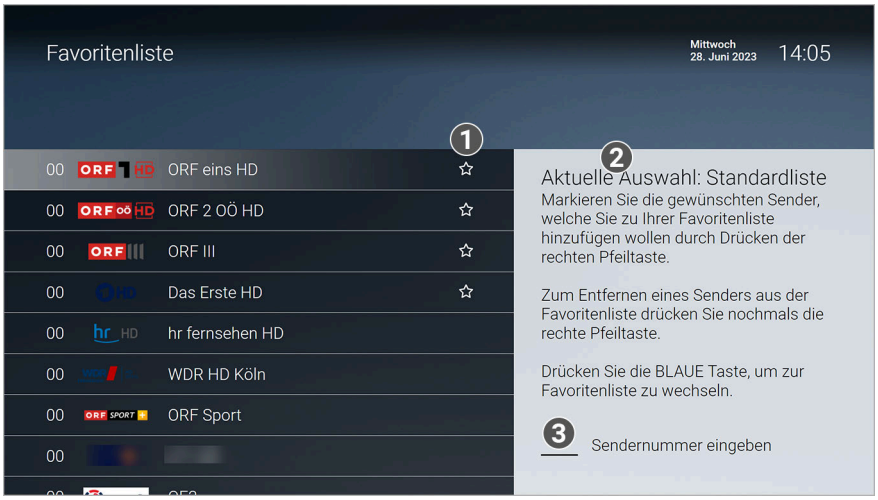
17.9 Favoritenliste

> Wenn Sie die Favoritenliste aktivieren, werden im Menüpunkt **TV-Programm** nur noch die Sender Ihrer Favoritenliste angezeigt. Wechseln Sie zwischen der Standardliste und der Favoritenliste, um entweder alle Sender oder nur Ihre Lieblingssender anzuzeigen.

Im Menüpunkt **Einstellungen > Favoritenliste** werden alle TV- und Radiosender in einer einzigen Senderliste angezeigt. Dies ist die Standardliste. Markieren Sie einzelne Sender, um diese zu Ihrer Favoritenliste hinzuzufügen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Favoritenliste erstellen (siehe „Favoritenliste erstellen“ auf Seite 81)
- Favoritenliste bearbeiten (siehe „Favoritenliste bearbeiten“ auf Seite 82)
- Zwischen Standardliste und Favoritenliste wechseln (siehe „Zwischen Standardliste und Favoritenliste wechseln “ auf Seite 82)
- Favoritenliste löschen (siehe „Favoritenliste löschen“ auf Seite 83)



Nr.	Beschreibung
1	Sender in der Favoritenliste
2	Ausgewählte Liste
3	Sendernummer eingeben.

17.9.1 Favoritenliste erstellen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Einstellungen > Favoritenliste** zum gewünschten Sender.
2. Drücken Sie die Navigationstaste ▶.

   ✓ Der Sender wird mit dem Icon ★ markiert.
3. Wiederholen Sie Schritt 2, um weitere Sender zur Favoritenliste hinzuzufügen.
4. Um die Favoritenliste anzuzeigen, drücken Sie die Taste −.

5. Sortieren Sie die Reihenfolge der Sender nach Ihren Vorlieben (optional, siehe „TV-Sendersortierung“ auf Seite 78).

   ✓ Die Favoritenliste ist nun aktiv.

   ✓ Es werden nur noch Sender im Menüpunkt **TV-Programm** angezeigt, welche in Ihrer Favoritenliste enthalten sind.

17.9.2 Favoritenliste bearbeiten

Sie können Sender nachträglich zur Favoritenliste hinzufügen oder entfernen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Favoritenliste**.
2. Gegebenenfalls wechseln Sie zur Ansicht der Standardliste. Drücken Sie dazu die Taste ⊖.

3. Um einen Sender zur Favoritenliste hinzuzufügen, navigieren Sie zu einem Sender, welcher noch nicht markiert ist.
4. Drücken Sie die Navigationstaste ▶.

   ✓ Der Sender ist mit dem Icon ★ markiert.
5. Um einen Sender von der Favoritenliste zu entfernen, navigieren Sie zu einem Sender, welcher markiert ist.
6. Drücken Sie die Navigationstaste ▶.

   ✓ Der Sender ist nicht markiert.

17.9.3 Zwischen Standardliste und Favoritenliste wechseln

ⓘ Welche Senderliste derzeit aktiv ist, erkennen Sie am Beschreibungstext im Menüpunkt **Favoritenliste**.

Bestimmen Sie, ob die Sender der Standardliste oder der Favoritenliste angezeigt werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Favoritenliste**.
2. Achten Sie darauf, welche Liste im Beschreibungstext unter **Aktuelle Auswahl** angegeben ist.
3. Um die gewünschte Liste auszuwählen, drücken Sie die Taste ⊖.

   ✓ Die Standardliste oder Favoritenliste wird angezeigt.

17.9.4 Favoritenliste löschen

Führen Sie diese Funktion nur aus, wenn Sie sich sicher sind, dass Sie eine neue Favoritenliste erstellen möchten. Zum Ändern Ihrer Favoritenliste lesen Sie das vorherige Kapitel (siehe „Favoritenliste bearbeiten“ auf Seite 82).

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Favoritenliste**.
2. Um Ihre Favoritenliste zu löschen, drücken Sie die Taste —.

3. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit der Taste OK.
   ✓ Die Favoritenliste ist zurückgesetzt.

17.10 Sprache

Filmbeschreibungen werden immer auf Deutsch angezeigt. Die Sprache der Sendungsdetails hängt von der Sprache des Senders ab.

Im Menüpunkt **Einstellungen > Sprache** können Sie die Sprache der Benutzeroberfläche anpassen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Sprache**.
2. Wählen Sie die gewünschte Sprache aus und drücken Sie die Taste OK.
3. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit der Taste OK.
   ✓ Die Sprache ist gespeichert.

17.11 Sicherheit

Im Menüpunkt **Einstellungen > Sicherheit** können Sie Ihre PINs ändern.

Folgende Inhalte erfordern die Eingabe einer PIN:

- **PIN**
  - Inhalte in der Videothek kaufen oder leihen
  - Abonnieren von Zusatzoptionen
  - Menüpunkt freischalten
- **Jugendschutz-PIN**
  - Durch Jugendschutz-Einstellungen blockierte Inhalte freischalten (Fernsehen und Videothek).
- **Erwachsenen-PIN**
  - Ändern der Jugendschutz-Einstellungen (siehe „Jugendschutz einschalten“ auf Seite 85).
  - Anzeige von Sendern, welche durch die Erwachsenen-PIN blockiert sind.
  - Anzeige und Abruf von Erotik-Inhalten in der Videothek.
  - Menüpunkt freischalten

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- PIN ändern (siehe „PIN ändern“ auf Seite 84)
- Jugendschutz-PIN ändern (siehe „Jugendschutz-PIN ändern“ auf Seite 84)
- Erwachsenen-PIN ändern (siehe „Erwachsenen-PIN ändern“ auf Seite 84)

17.11.1 PIN ändern

Ändern Sie Ihre PINs regelmäßig, um Missbrauch vorzubeugen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Sicherheit > PIN**.
2. Geben Sie Ihre aktuelle PIN ein.
3. Geben Sie die neue PIN ein.
4. Wiederholen Sie die neue PIN.
5. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit der Taste OK.
   ✓ Die neue PIN ist gespeichert.

17.11.2 Jugendschutz-PIN ändern

Ändern Sie Ihre PINs regelmäßig, um Missbrauch vorzubeugen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Sicherheit > Jugendschutz-PIN**.
2. Geben Sie Ihre aktuelle PIN ein.
3. Geben Sie die neue PIN ein.
4. Wiederholen Sie die neue PIN.
5. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit der Taste OK.
   ✓ Die neue Jugendschutz-PIN ist gespeichert.

17.11.3 Erwachsenen-PIN ändern

Ändern Sie Ihre PINs regelmäßig, um Missbrauch vorzubeugen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Sicherheit > Erwachsenen-PIN**.
2. Geben Sie Ihre aktuelle PIN ein.
3. Geben Sie die neue PIN ein.
4. Wiederholen Sie die neue PIN.
5. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit der Taste OK.
   ✓ Die neue Erwachsenen-PIN ist gespeichert.

17.12 Jugendschutz

Manche Sendeanstalten übermitteln keine Daten zur Altersfreigabe. Dadurch kann es sein, dass die Jugendschutz-Einstellungen unwirksam sind.

Im Menüpunkt **Jugendschutz** können Sie einstellen, ob nur Inhalte angezeigt werden sollen, die z. B. einer Altersfreigabe ab 6 Jahren entsprechen. Alle anderen Inhalte sind gesperrt und müssen durch Eingabe der Jugendschutz-PIN freigeschaltet werden.

Folgende Inhalte sind durch die Jugendschutz-PIN geschützt:

- Fernsehen (Live und Replay)
- Aufnahmen
- Inhalte der Videothek

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Jugendschutz einschalten (siehe „Jugendschutz einschalten“ auf Seite 85)
- Jugendschutz ausschalten (siehe „Jugendschutz ausschalten“ auf Seite 85)

17.12.1 Jugendschutz einschalten

Wenn Sie den Jugendschutz einschalten, können Sie zwischen verschiedenen Altersfreigaben wählen, z. B. FSK 6. Die FSK-Level sind in 5 Jugendschutz-Stufen eingeteilt.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Jugendschutz**.
2. Geben Sie die erforderliche PIN ein (optional).
3. Wählen Sie das gewünschte FSK-Level aus und drücken Sie die Taste OK.
4. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit der Taste OK.
   ✓ Das FSK-Level ist gespeichert.

17.12.2 Jugendschutz ausschalten

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Jugendschutz**.
2. Geben Sie die erforderliche PIN ein (optional).
3. Wählen Sie die Option **Aus** und drücken Sie die Taste OK.
4. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit der Taste OK.
   ✓ Der Jugendschutz ist ausgeschaltet.

17.13 Fernbedienung ersetzen

Sie können die Set Top Box entweder mit einer Infrarot- oder einer Bluetooth-fähigen Fernbedienung steuern (siehe „Fernbedienung“ auf Seite 13).

Wenn Sie eine Bluetooth-fähige Fernbedienung ersetzen möchten, folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Fernbedienung** oder drücken Sie die Taste auf der Set Top Box.
2. Drücken Sie innerhalb von 5 Sekunden fünfmal die Taste auf der Set Top Box.
   ✓ Die Bluetooth-Verbindung auf der Set Top Box wird gelöscht.
3. Drücken Sie erneut innerhalb von 5 Sekunden fünfmal die Taste auf der Set Top Box.
   ✓ Die Set Top Box wird neu gestartet.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die neue Fernbedienung zu koppeln.
   ✓ Die Fernbedienung ist gekoppelt.

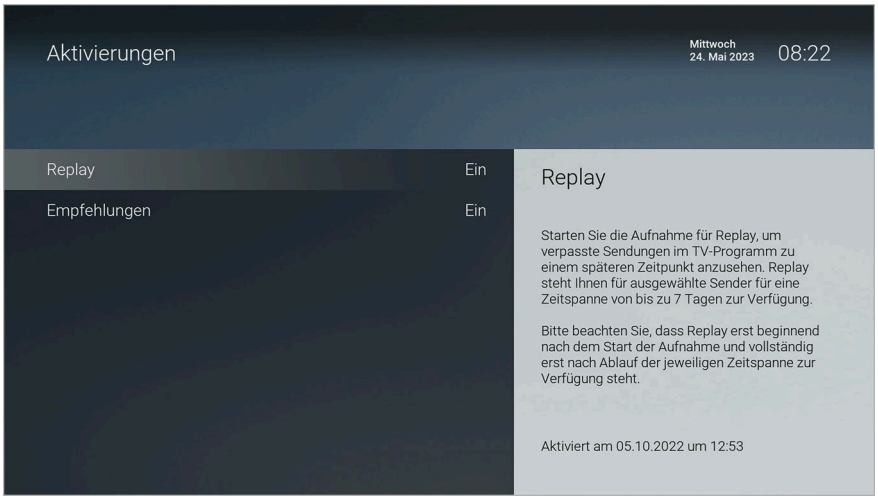
17.14 Aktivierungen

Replay ist möglicherweise nicht in Ihrem Produkt enthalten.

Bei der erstmaligen Inbetriebnahme der Set Top Box können Sie verschiedene Funktionen aktivieren. Wenn Sie die Aktivierung bei der erstmaligen Inbetriebnahme übersprungen haben, können Sie die Aktivierung dieser Funktionen später im Menüpunkt **Einstellungen > Aktivierungen** vornehmen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Replay einschalten (siehe „Replay einschalten“ auf Seite 16)
- Replay ausschalten (siehe „Replay ausschalten“ auf Seite 86)
- Empfehlungen einschalten (siehe „Empfehlungen einschalten“ auf Seite 17)
- Empfehlungen ausschalten (siehe „ Empfehlungen ausschalten“ auf Seite 87)



17.14.1 Replay einschalten

Die verfügbare Replay-Zeit kann je nach Netzbetreiber unterschiedlich sein.

Die Replay-Zeit wird erst aufgebaut, nachdem die Replay-Funktion eingestellt wurde. Ist die jeweilige Zeitspanne abgelaufen, ist die Replay-Zeit vollständig verfügbar.

Mit der Replay-Funktion können Sie verpasste Sendungen im TV-Programm später ansehen. Replay ist für ausgewählte Sender bis zu 7 Tage lang verfügbar. Nach der Aktivierung dauert es bis zu 7 Tage bis Replay vollständig verfügbar ist.

Sie können die Replay-Funktion jederzeit einschalten oder ausschalten. Wenn Sie **Replay** ausschalten, werden Ihre bisherigen Replay-Aufnahmen gelöscht. Im Kapitel **Fernsehen** erfahren Sie mehr über die Replay-Funktionen (siehe „Fernsehen“ auf Seite 32).

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Aktivierungen > Replay**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die Option **Ein** aus und drücken Sie die Taste OK.

   ✓ Replay ist eingeschaltet.

17.14.2 Replay ausschalten

Wenn Sie **Replay** ausschalten, werden Ihre bisherigen Replay-Aufnahmen gelöscht.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Aktivierungen > Replay**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die Option **Aus** aus und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Replay ist ausgeschaltet.

17.14.3 Empfehlungen einschalten

Schalten Sie Empfehlungen ein, um Vorschläge für Sendungen und Filme zu bekommen, welche Ihren persönlichen Interessen entsprechen. Das IPTV-System erkennt anhand Ihrer Fernsehgewohnheiten, welche Inhalte Ihnen gefallen. Zusätzlich können Sie einzelne Inhalte bewerten, dadurch verbessern Sie die Genauigkeit der Empfehlungen.

Wenn Sie Empfehlungen später einschalten möchten, navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Aktivierungen > Empfehlungen** (siehe „Empfehlungen einschalten“ auf Seite 17). Weitere Informationen finden Sie im Kapitel Empfehlungen (siehe „Empfehlungen“ auf Seite 46).

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Aktivierungen > Empfehlungen**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die Option **Ein** aus und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Empfehlungen sind eingeschaltet.

17.14.4 Empfehlungen ausschalten

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Aktivierungen > Empfehlungen**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die Option **Aus** aus und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Empfehlungen sind ausgeschaltet.

17.15 Lizenzen

Das Produkt enthält unter anderem Open Source Software. Diese wurde von Dritten entwickelt und ist urheberrechtlich geschützt. Im Menüpunkt **Lizenzen** finden Sie Hinweise zu den verwendeten Lizenzen oder einen Link zu weiteren Lizenzen und Lizenzbedingungen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Lizenzen**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Lizenzen werden angezeigt.

18 Senderrechte

Einige Sender und Sendungen sind aus rechtlichen Gründen möglicherweise nicht verfügbar. Die Einschränkungen sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig (Aufnahmen, Replay, Instant Restart, Mobilgeräte).

Fernsehen

Fehler	Mögliche Ursache
Wiedergabe einer Sendung nicht möglich.	Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Sendungen / Filme (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein. Für den Sender steht kein Replay zur Verfügung.
Wiedergabe einer Sendung in HD-Qualität nicht möglich.	Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Sendungen / Filme wurde erreicht. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Spulen, Pausieren oder eine Sendung von Beginn an ansehen nicht möglich.	Die Funktionen **Spulen**, **Pausieren** oder **Vom Beginn ansehen** können aus rechtlichen Gründen nicht verfügbar sein. Die Einschränkungen sind vom jeweiligen Sender oder der jeweiligen Sendung abhängig.

Aufnahmen

Fehler	Mögliche Ursache
Wiedergabe einer Aufnahme nicht möglich.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein. Der Zeitpunkt, ab dem Aufnahmen nicht mehr verfügbar sind, ist von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig. Die Aufnahme ist ausgegraut und mit dem Icon ⚠ gekennzeichnet.
Sendung wurde nicht vollständig aufgenommen.	Das Aufnahmerecht für die vorherige oder nachfolgende Sendung / Film fehlt.
Sendung wurde nicht in HD-Qualität aufgenommen.	Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Aufnahmen (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde erreicht. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Aufnahme wurde automatisch gelöscht.	Aufnahmen werden nach Ablauf einer gewissen Zeit automatisch gelöscht. Die Zeitdauer, wann Aufnahmen gelöscht werden, ist von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie Ihren Netzbetreiber.

19 Fehlerbehebung

Fehlerbehebung

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
Set Top Box		
Die Set Top Box lässt sich nicht einschalten.	Die Set Top Box ist überhitzt.	Platzieren Sie die Set Top Box auf einer Oberfläche, die keine Wärme abgibt und lassen Sie sie einige Minuten abkühlen.
Die LED der Set Top Box leuchtet nicht.	Keine Netzspannung oder Set Top Box defekt.	Netzteil und Kabel auf festen Sitz kontrollieren. Bleibt der Fehler bestehen, Netzbetreiber kontaktieren.
Die Set Top Box kann keine WLAN-Verbindung herstellen.	MAC-Adresse der Set Top Box am Router nicht zugelassen.	Router überprüfen und MAC-Adresse der Set Top Box zulassen.
Supportinfo 11	Die Set Top Box ist defekt.	Netzbetreiber kontaktieren.
Supportinfo 12	Koax-Kabel nicht oder nicht richtig angeschlossen.	Koax-Kabel auf festen Sitz kontrollieren.
	Eingangssignal des Kabelanschlusses zu schwach.	Netzbetreiber kontaktieren.
Supportinfo 13	Die Set Top Box kann keine Verbindung herstellen.	Netzbetreiber kontaktieren.
Supportinfo 18	Die Set Top Box ist nicht korrekt konfiguriert.	Netzbetreiber kontaktieren.
Supportinfo 30 - 34 wird länger als 3 Minuten angezeigt.	Technischer Fehler beim Aufbau der Netzwerkverbindung.	Set Top Box für ca. 5 Min. vom Strom nehmen. Ggf. Netzbetreiber kontaktieren.
Supportinfo 40 - 85	Technischer Fehler während Software-Update.	Set Top Box für ca. 5 Min. vom Strom nehmen. Ggf. Netzbetreiber kontaktieren.
Supportinfo 65	Keine Verbindung zum NTP-Server.	Netzwerkeinstellungen des Routers prüfen. Ggf. Netzbetreiber kontaktieren.
Supportinfo 66	Vorübergehender technischer Fehler beim Starten der Set Top Box.	Folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm. Ggf. Netzbetreiber kontaktieren.
Set Top Box reagiert verzögert oder gar nicht mehr.	Zu lange Betriebszeit der Set Top Box.	-
	Zu geringe Bandbreite vorhanden.	Netzwerkkabel, PowerLAN oder WLAN Repeater verwenden.
Die Set Top Box lässt sich nicht einschalten.	Die Set Top Box ist überhitzt.	Platzieren Sie die Set Top Box auf einer Oberfläche, die keine Wärme abgibt und lassen Sie sie einige Minuten abkühlen.

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
Meldung **Ihr Produkt ist abgelaufen. Bitte kontaktieren Sie Ihren Netzbetreiber**.	Produkt ist abgelaufen.	Netzbetreiber kontaktieren.
	Kundenvertrag ist gesperrt.	Netzbetreiber kontaktieren.
Fernbedienung		
Die LED der Fernbedienung blinkt dauerhaft.	Die Fernbedienung ist noch nicht gekoppelt.	Koppeln Sie die Fernbedienung (siehe Kapitel „Fernbedienung (erneut) mit der Set Top Box koppeln“ auf Seite 97).
	Die Fernbedienung kann keine Verbindung zur Set Top Box aufbauen.	Prüfen Sie, ob die Set Top Box mit Strom versorgt wird. Sollte das Problem bestehen bleiben, müssen Sie die Fernbedienung erneut koppeln (siehe Kapitel „Fernbedienung (erneut) mit der Set Top Box koppeln“ auf Seite 97).
Die LED der Fernbedienung leuchtet dauerhaft grün.	Die Fernbedienung führt gerade ein Software-Update durch.	Sie können die Fernbedienung während des Updates ohne Einschränkung verwenden. Wenn das Update abgeschlossen ist, blinkt die linke grüne LED der Fernbedienung zweimal kurz hintereinander.
Die Set Top Box reagiert nicht auf die Fernbedienung.	Die Batterien wurden nicht korrekt in die Fernbedienung eingelegt.	Kontrollieren Sie, ob die Batterien richtig eingelegt sind oder ob die Batterien leer sind.
	Die Batterien der Fernbedienung sind schwach oder leer.	Gehen Sie möglichst nahe an die Set Top Box heran und drücken Sie beliebige Zifferntasten der Fernbedienung. Wenn die Set Top Box reagiert, bedeutet dies, dass die Batterien schwach sind. Tauschen Sie in diesem Fall die Batterien gegen neue aus.
	Die Software der Fernbedienung ist abgestürzt.	Entnehmen Sie die Batterien und setzen Sie diese nach ca. 3 Minuten wieder ein. Wenn die Fernbedienung danach immer noch nicht funktioniert, entnehmen Sie die Batterien erneut und setzen Sie diese nach ca. 15 Minuten wieder ein.
	Der Bluetooth-Empfänger der Set Top Box ist abgestürzt.	Set Top Box für ca. 5 Min. vom Strom nehmen. Ggf. Netzbetreiber kontaktieren.

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
	Die Fernbedienung wurde mit einem anderen in der Nähe befindlichen Gerät gekoppelt.	Setzen Sie die Fernbedienung auf Werkseinstellungen zurück (siehe Kapitel „Fernbedienung (erneut) mit der Set Top Box koppeln“ auf Seite 97). Deaktivieren Sie den Kopplungsmodus etwaiger in der Nähe befindlicher Geräte und wiederholen Sie den Kopplungsvorgang (siehe Kapitel „Fernbedienung (erneut) mit der Set Top Box koppeln“ auf Seite 97).
	Die Fernbedienung hat im Bluetooth-Modus Verbindungsprobleme zur Set Top Box.	Stellen Sie den Betriebsmodus der Fernbedienung auf Infrarot um (siehe „Betriebsmodus ändern“ auf Seite 99). Für eine korrekte Signalübertragung im Infrarot-Modus muss die Fernbedienung eine direkte Sichtverbindung zur Set Top Box haben.
Die Batterien der Fernbedienung sind nach wenigen Tagen oder Wochen leer.	Batterien sind unzureichend geladen.	Tauschen Sie Batterien immer nur gegen neue gleichwertige Batterien aus. Verwenden Sie **KEINE** Akkus.
	Die Fernbedienung ist nicht gekoppelt.	Navigieren Sie im Menü der Benutzeroberfläche zu **Einstellungen > Fernbedienung**. Wird **KEINE** MAC-Adresse angezeigt (Kombination aus Zahlen und Buchstaben), müssen Sie die Fernbedienung koppeln. Folgen Sie dazu den Anweisungen am TV-Gerät.
TV-Gerät		
Die Marke des TV-Geräts steht nicht in der Codetabelle und nicht in der Markentabelle.	-	Führen Sie die automatische Codesuche aus (siehe Gebrauchsanleitung der Set Top Box oder der Fernbedienung).
Das TV-Gerät reagiert nicht, obwohl die automatische Codesuche ausgeführt wurde.	Die automatische Codesuche durchsucht alle Codes. Dies kann bis zu 15 Minuten dauern.	Führen Sie die automatische Codesuche mindestens 15 Minuten lang durch (siehe Gebrauchsanleitung der Set Top Box oder der Fernbedienung).
TV-Gerät zeigt an, dass kein Signal vorhanden ist.	Hardware-Komponenten (Kabel, HDMI-Switch) sind nicht 4K-fähig.	Die Bildschirmauflösung ändern. Navigieren Sie auf der Benutzeroberfläche zum Menüpunkt **Einstellungen > Bild**. Wählen Sie bei **Bildschirmauflösung** die Bildschirmauflösung aus, welche Ihr Ausgabegerät unterstützt (ggf. **HD 1080P**).
Bild		

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
Bild ruckelt	WLAN-Signal zu schwach.	Setup aufrufen und Signalstärke unter WLAN-Status kontrollieren (siehe „WLAN-Status kontrollieren“ auf Seite 96).
	Bandbreite eingeschränkt aufgrund mehrerer Benutzer.	Netzwerkkabel anstelle von WLAN verwenden.
Schlechte Bildqualität	Nicht kompatibles HDMI-Kabel	Verwenden Sie ausschließlich das mitgelieferte High-Speed-HDMI®-Kabel.
Kein Bild	Keine Netzspannung	Netzteil und Kabel auf festen Sitz kontrollieren.
Kein Bild	Kabelverbindung fehlerhaft	Kabelverbindungen auf festen Sitz kontrollieren.
	Falsche HDMI-Quelle	HDMI-Quelle des TV-Geräts auf Set Top Box einstellen.
Ton		
Ton ist abgehackt.	Zu geringe Bandbreite vorhanden.	Netzwerkkabel, PowerLAN oder WLAN-Repeater verwenden.
Kein Ton auf bestimmten Sendern	Mehrkanalton ist eingestellt, wird aber vom Ausgabegerät nicht unterstützt.	Das Tonausgabeformat auf der Benutzeroberfläche ändern. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Ton**. Wählen Sie bei **Tonausgabeformat bestimmen Stereo** aus.
Aufnahmen		
Sendung kann nicht aufgenommen werden.	Nicht mehr genügend Speicherplatz vorhanden.	Den Speicherplatz kontrollieren. Ggf. aufgenommene Sendungen löschen.
	Aufnahme-Funktion aus rechtlichen Gründen bei einer Sendung nicht möglich.	Die maximale Anzahl gleichzeitiger Aufnahmen (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein. Die Aufnahme ist ausgegraut und mit dem Icon ⚠ gekennzeichnet.
	Maximale Anzahl gleichzeitiger Aufnahmen (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten.	Ggf. aufgenommene Sendungen löschen. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
	Maximales Aufnahmevolumen (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten.	Ggf. aufgenommene Sendungen löschen. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Wiedergabe einer Aufnahme nicht möglich.	Aufnahme ist ausgegraut und mit dem Icon ⚠ gekennzeichnet.	Ggf. aufgenommene Sendungen löschen. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein. Der Zeitpunkt, ab dem Aufnahmen nicht mehr verfügbar sind, ist vom Netzbetreiber und / oder dem abonnierten Produkt abhängig.
Sendung wurde nicht vollständig aufgenommen.	Aufnahmerecht für die vorherige oder nachfolgende Sendung / Film fehlt.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Sendung wurde nicht in HD-Qualität aufgenommen.	Maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Aufnahmen (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde erreicht.	Ggf. eine Aufnahme oder mehrere Aufnahmen löschen, welche gleichzeitig gestartet wurden. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Aufnahme wurde automatisch gelöscht.	Die Verfügbarkeit der Aufnahme ist abgelaufen.	Aufnahmen werden nach Ablauf einer gewissen Zeit automatisch gelöscht. Die Zeitdauer, wann Aufnahmen gelöscht werden, ist vom Netzbetreiber und / oder dem abonnierten Produkt abhängig.
Fernsehen		
Wiedergabe einer Sendung nicht möglich.	Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Sendungen / Filme (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Wiedergabe einer Sendung in HD-Qualität nicht möglich.	Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Sendungen / Filme wurde erreicht.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Replay-Wiedergabe einer Sendung nicht möglich.	Replay ist im Produkt oder in einer Option nicht enthalten.	-
	Für den Sender steht kein Replay zur Verfügung.	-

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
	Replay aus rechtlichen Gründen bei einer Sendung nicht möglich.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
	Replay wurde beim Aktivieren der Set Top Box nicht bestätigt.	Auf der Benutzeroberfläche **Replay** aktivieren (siehe „Replay einschalten“ auf Seite 16).
	Einstellung für Replay ist nicht aktiv.	Netzbetreiber kontaktieren.
Vorspulen einer Sendung nicht möglich.	Replay ist im Produkt oder der Option nicht enthalten.	-
	Für den Sender steht kein Replay zur Verfügung.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Sendung pausieren nicht möglich.	Für den Sender steht kein Replay zur Verfügung.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Wiedergabeprobleme	Schlechte Internetverbindung. Es kann zu Wiedergabeproblemen kommen.	Netzwerkkabel anstelle von WLAN verwenden.
Sender		
Verschlüsselte Sender (z. B. ORF HD, ARD) zeigen nur ein schwarzes Bild und / oder die Fehlermeldung **Es tut uns leid. Dieser Sender steht aus technischen Gründen derzeit nicht zur Verfügung.**	Technisches Problem der Benutzeroberfläche.	Set Top Box für ca. 5 Min. vom Strom nehmen. Ggf. Netzbetreiber kontaktieren.
	Technisches Problem der Verschlüsselung.	Netzbetreiber kontaktieren.
Bestimmte Sender werden in der Senderliste nicht angezeigt.	Die gesuchten Sender sind im Produkt oder der Option nicht enthalten.	Die Option mit den entsprechenden Sendern abonnieren.
Bestimmte Sender werden in der Sendersortierung nicht angezeigt.	Eine neue Sendersortierung Ihres Netzbetreibers oder neue Sender verursachen, dass Sender in der Sendersortierung nicht mehr angezeigt werden.	Die Sendersortierung auf die Standardliste Ihres Netzbetreibers zurücksetzen (siehe „TV-Sendersortierung zurücksetzen“ auf Seite 79).
Sender nicht verfügbar.	Sender steht aus rechtlichen Gründen nicht zur Verfügung.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Videothek		
Inhalt kann nicht gekauft / geliehen werden.	Der Inhalt kann wegen fehlendem HDCP-Kopierschutz nicht angezeigt werden. Gilt nur für Content-Cloud.	Ggf. das TV-Gerät wechseln.

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
	Maximaler Monatsbetrag für kostenpflichtige VODs erreicht.	Netzbetreiber kontaktieren.
Inhalt wird nicht in der gewünschten Videoqualität abgespielt.	TV-Gerät unterstützt den erforderlichen HDCP-Kopierschutz nicht. Der Inhalt wird in einer schlechteren Videoqualität wiedergegeben. Gilt nur für Content-Cloud.	Ggf. das TV-Gerät wechseln.
Inhalt kann nicht gestartet / fortgesetzt werden.	Das Streamen von Inhalten ist im Land / der Region nicht erlaubt.	Netzbetreiber kontaktieren.
	Technisches Problem	Später erneut versuchen.
	Maximale Anzahl erlaubter Streams erreicht.	Stream auf anderem Gerät beenden.
Der Kauf wurde storniert.	Das Streamen von Inhalten ist im Land / der Region nicht erlaubt.	Netzbetreiber kontaktieren.
Wiedergabe eines gekauften Inhalts nicht möglich.	Die Set Top Box unterstützt keine Content-Cloud.	Auf eine Set Top Box wechseln, welche Content-Cloud unterstützt.
Geliehener Inhalt ist nicht mehr verfügbar.	Inhalt wurde innerhalb der 30 Tage nicht gestartet.	-
	Inhalt wurde innerhalb von 48 Stunden nach dem Start nicht angesehen.	-
	Inhalt wurde vom Produktionsstudio zurückgezogen und steht nicht mehr zur Verfügung.	-
Gekaufter Inhalt ist nicht mehr verfügbar.	Inhalt wurde vom Produktionsstudio zurückgezogen und wurde nicht innerhalb von 30 Tagen in der Mobil-App oder Web-App heruntergeladen.	-
	Inhalt wurde vom Produktionsstudio zurückgezogen und steht nicht mehr zur Verfügung.	-
Mobil		
Mobilgerät verbinden nicht möglich.	Die maximale Anzahl an Geräten wurde erreicht.	Netzbetreiber kontaktieren.
Heimnetz-Erkennung		
Wiedergabe eines Senders nicht möglich	Der Sender ist aus rechtlichen Gründen nicht verfügbar.	-

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
	Es wurde noch kein Hauptgerät im Heimnetz festgelegt.	Legen Sie zuhause (Heimnetz) die Set Top Box oder ein Mobilgerät als Ihr Hauptgerät fest. Dazu im angezeigten Dialog die Schaltfläche **Ja** bestätigen. **Achtung**: **Eine Änderung ist nur einmal im Monat möglich.**
	Eine Änderung (neues TV- oder Mobilgerät, Router, WLAN-Name) im Heimnetz wurde erkannt. Das bereits festgelegte Hauptgerät ist ausgeschaltet und kann nicht aktualisiert werden.	Schalten Sie zuhause (Heimnetz) Ihr Hauptgerät ein, um die Änderung zu aktualisieren. Danach den Sender neu starten.
	Eine Änderung (neues TV- oder Mobilgerät, Router, WLAN-Name) wurde im Heimnetz erkannt. Es wurde bereits ein Hauptgerät im Heimnetz festgelegt.	Um die Änderung zu aktualisieren, schalten Sie zuhause (Heimnetz) Ihr Hauptgerät ein.
	Eine Änderung (neues TV- oder Mobilgerät, Router, WLAN-Name) wurde im Heimnetz erkannt. Ein Sender wird im Fremdnetz von einem Mobilgerät gestartet. Es wurde bereits ein Hauptgerät im Heimnetz festgelegt.	Sie haben folgende Möglichkeiten zur Auswahl: ▪ Schalten Sie zuhause (Heimnetz) Ihr Hauptgerät ein, um die Änderungen zu aktualisieren. ▪ Legen Sie das aktuelle Gerät als Ihr neues Hauptgerät fest. Dazu im angezeigten Dialog die Schaltfläche **Ja, dieses Gerät festlegen** bestätigen.
Standort ändern nicht möglich	Das Limit für die Änderung des Standorts wurde erreicht. Der Heimnetz-Standort kann nur einmal im Monat geändert werden.	Netzbetreiber kontaktieren.

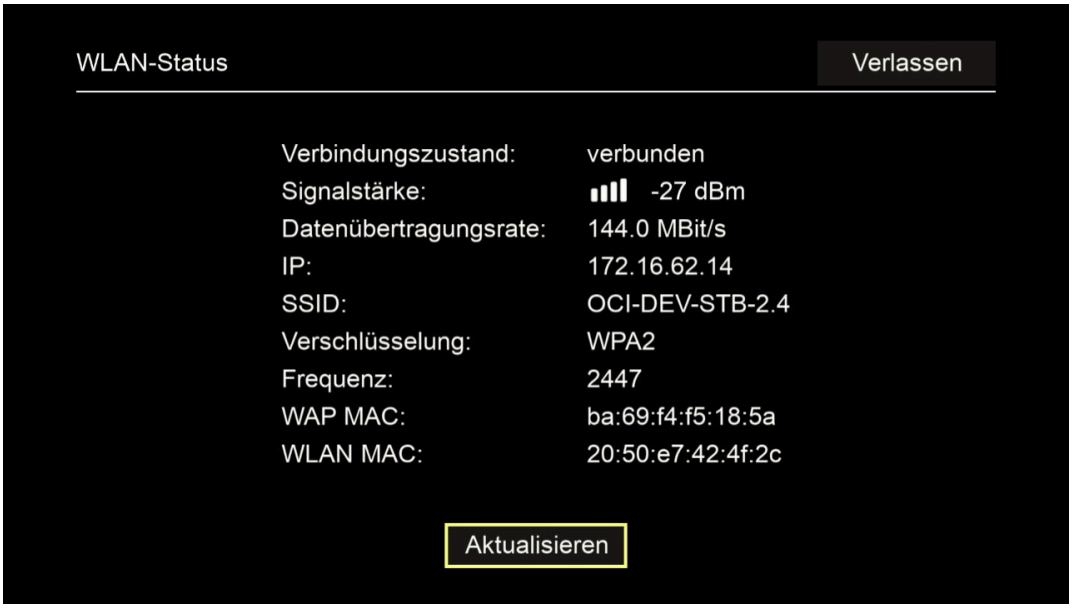
19.1 WLAN-Status kontrollieren

Im Menü **WLAN-Status** können Sie aktuelle Daten zu Ihrer WLAN-Verbindung abrufen wie z. B. Signalstärke oder die MAC-Adresse des WLAN-Adapters.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Machen Sie die Set Top Box stromlos.
2. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Setup** und drücken Sie die Taste OK.
3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **WLAN-Status** und drücken Sie die Taste OK.

   ✓ Der WLAN-Status wird angezeigt.



19.2 Fernbedienung (erneut) mit der Set Top Box koppeln

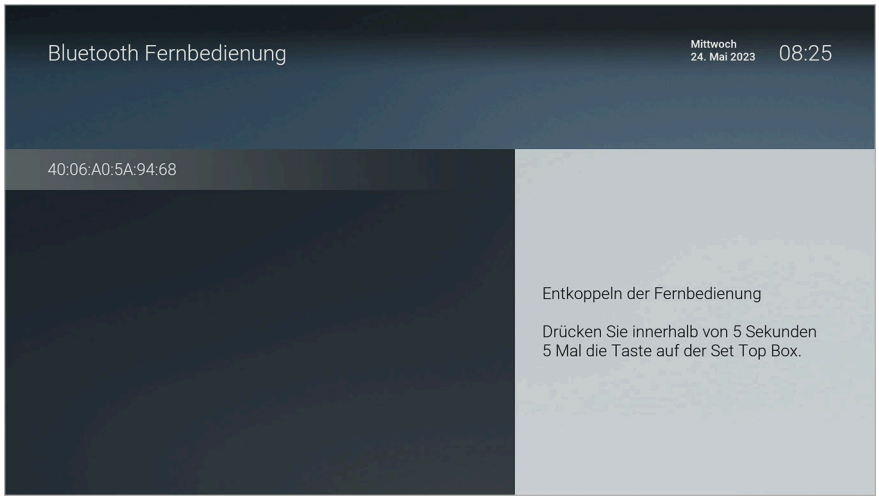
Um die Fernbedienung erneut mit der Set Top Box zu koppeln, sind folgende Schritte nötig:

- Bluetooth-Verbindung auf der Set Top Box löschen
- Fernbedienung auf Werkseinstellungen zurücksetzen (Bluetooth-Verbindung auf der Fernbedienung wird gelöscht)
- Fernbedienung koppeln

Bluetooth-Verbindung auf der Set Top Box löschen:

1. Drücken Sie die Setup-Taste auf der Rückseite der Set Top Box (gilt nur für P510) oder die Taste auf der Set Top Box.

   ✓ Am TV-Gerät wird der Menüpunkt **Fernbedienung** angezeigt.

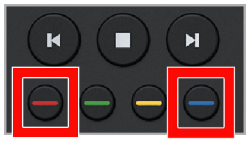


2. Drücken Sie innerhalb von 5 Sekunden 5 Mal die Setup-Taste auf der Rückseite der Set Top Box (gilt nur für P510) oder die Taste auf der Set Top Box.

   ✓ Am TV-Gerät wird angezeigt, dass die Fernbedienung entkoppelt wurde. Das kann bis zu 10 Sekunden dauern.

Fernbedienung auf Werkseinstellungen zurücksetzen:

1. Halten Sie die rote und die blaue Taste gleichzeitig für mindestens 5 Sekunden gedrückt.

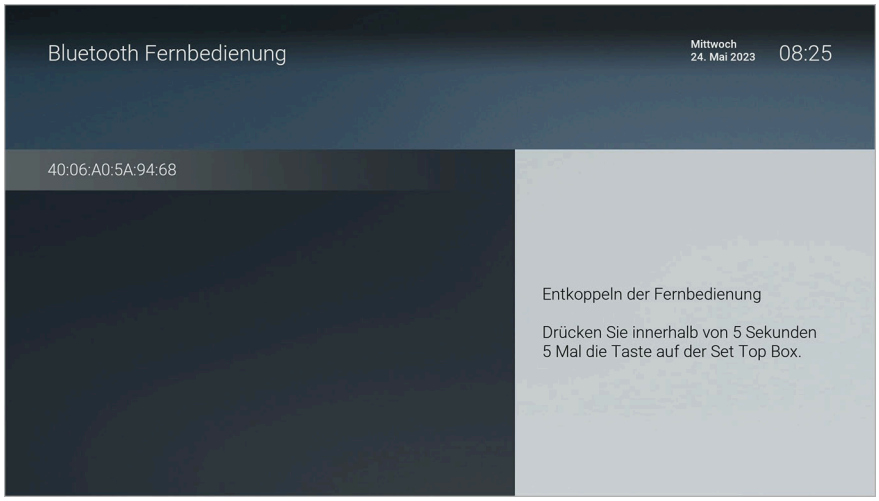


2. Die LED der Fernbedienung blinkt zweimal kurz hintereinander.
3. Geben Sie die Ziffern **9999** ein.
4. Wenn die LED zweimal kurz hintereinander blinkt, wurde die Fernbedienung auf Werkseinstellungen zurückgesetzt. Die Fernbedienung befindet sich nun im Infrarot-Backup-Modus.
5. Wenn die LED NICHT blinkt, wiederholen Sie die Schritte 1 und 2.
6. Drücken Sie die Taste **Vol+** , um zu prüfen, ob die Fernbedienung funktioniert. **ACHTUNG:** Verlassen Sie auf keinen Fall die Ansicht **Fernbedienung**.

   ✓ Am TV-Gerät wird der Lautstärke-Regler angezeigt.

Fernbedienung koppeln:

1. Stellen Sie sicher, dass am TV-Gerät immer noch die Ansicht **Fernbedienung** angezeigt wird.



2. Drücken Sie innerhalb von 5 Sekunden 5 Mal die Setup-Taste auf der Rückseite der Set Top Box (gilt nur für P510) oder die Taste auf der Set Top Box.

   ✓ Die Set Top Box rebootet.

   ✓ Am TV-Gerät wird die Ansicht zum Koppeln der Fernbedienung angezeigt.

3. Drücken Sie die Taste **OK**, um die automatische Erkennung zu starten.

   ✓ Die Fernbedienung wird nun mit der Set Top Box gekoppelt. Das Koppeln kann einige Minuten dauern.

19.3 Betriebsmodus ändern

Bei der Auslieferung befindet sich die Fernbedienung im Bluetooth-Modus. Wenn Sie den Betriebsmodus ändern möchten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Halten Sie die Tasten 7 und 9 gleichzeitig für mindestens 3 Sekunden gedrückt.
2. Die LED der Fernbedienung leuchtet.
3. Geben Sie den gewünschten Code ein (siehe Betriebsmodi).
4. Die LED der Fernbedienung blinkt zweimal kurz hintereinander.

   ✓ Der gewählte Betriebsmodus ist aktiv.

Sie können die Fernbedienung in den Auslieferungszustand zurücksetzen (siehe „Fernbedienung (erneut) mit der Set Top Box koppeln“ auf Seite 97).

Betriebsmodi

Betriebsmodus	Beschreibung	Code
Bluetooth (Standard)	Steuert die Set Top Box im Bluetooth-Modus. Die Fernbedienung muss dafür mit der Set Top Box gekoppelt werden.	1
Infrarot	Steuert die Set Top Box im Infrarot-Modus.	2

20 Barrierefreiheit

20.1 Streameinstellungen öffnen

Um die Streameinstellungen direkt aufzurufen, drücken Sie auf der Fernbedienung die Taste .

Wenn für eine Sendung mehrere Tonspuren verfügbar sind, wie z. B. weitere Sprachen, akustische Bildbeschreibung, Untertitel, können Sie diese in den Streameinstellungen auswählen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie bei laufendem Stream die Taste OK.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Streameinstellungen** und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Streameinstellungen werden angezeigt.

20.2 Tonspur anpassen

Unterschiedliche Tonspuren sind nicht bei allen Sendern oder Sendungen verfügbar.

Manche Sendungen werden mit mehreren Tonspuren ausgestrahlt wie z. B. eine andere Sprache oder akustische Bildbeschreibung.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie bei laufendem Stream die Taste .

2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Tonspur** und drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Tonspur ist angepasst.

20.3 Klare Sprache einschalten

Unterschiedliche Tonspuren sind nicht bei allen Sendern oder Sendungen verfügbar.

Die Tonspur **Klare Sprache** reduziert Hintergrund- und Nebengeräusche, um die Sprachverständlichkeit zu verbessern. Die Verfügbarkeit ist je nach Sender und Land unterschiedlich.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie bei laufendem Stream die Taste .

2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Tonspur** und drücken Sie die Taste OK.

3. Wählen Sie die Option **Klare Sprache** aus und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Tonspur **Klare Sprache** ist eingestellt.

20.4 Untertitel einschalten

ⓘ Untertitel sind nicht bei allen Sendern oder Sendungen verfügbar.

Manche Sendungen stellen Untertitel bereit. Je nach Sender können unterschiedliche Sprachen verfügbar sein.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie bei laufendem Stream die Taste –.

2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Untertitel** und drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Der Untertitel ist eingeschaltet.

20.5 Sprache Untertitel anpassen

Sie können einstellen, in welcher Sprache die Untertitel auf der Benutzeroberfläche angezeigt werden sollen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Barrierefreiheit > Untertitel Sprache**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Sprache für den Untertitel ist angepasst.

20.6 Teletext anzeigen

ⓘ Sie können den Teletext direkt mit der Fernbedienung aufrufen. Drücken Sie dazu die Taste ☰.

ⓘ Der Teletext ist vom jeweiligen Sender abhängig.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie während einer laufenden Sendung die Taste OK.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Teletext** ☰ und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Der Teletext des jeweiligen Senders wird angezeigt.

20.7 Standard-Lautstärke bestimmen

Stellen Sie die Lautstärke auf den gewünschten Wert ein. Wenn Sie während des Betriebs der Set Top Box die Lautstärke verändern, kann diese nach dem Ruhemodus wiederhergestellt werden (siehe „Lautstärke wiederherstellen“ auf Seite 77).

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Ton > Standard-Lautstärke**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.

   ✓ Die Standard-Lautstärke ist angepasst.

20.8 Lautstärke wiederherstellen

Bestimmen Sie, ob nach dem Ruhemodus die zuletzt eingestellte Lautstärke oder die Standard-Lautstärke wiederhergestellt werden soll.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- **Ein**: Nach dem Ruhemodus wird die zuletzt gewählte Lautstärke wiederhergestellt.
- **Aus**: Nach dem Ruhemodus wird die Lautstärke wieder auf die Standard-Lautstärke zurückgesetzt.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Ton > Lautstärke**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.

   ✓ Die Lautstärke ist angepasst.

20.9 Tonausgabeformat bestimmen

ⓘ Nicht alle Sender oder Sendungen unterstützen die Tonausgabe in Mehrkanalton. Wenn Sie Mehrkanalton aktiviert haben, die Sendung aber in Stereo ausgesendet wird, erfolgt die Tonausgabe in Stereo.

ⓘ Die Lautstärke zwischen der Tonausgabe in Stereo und Mehrkanalton kann sehr unterschiedlich sein. Wenn Sie Mehrkanalton aktiviert haben, empfehlen wir Ihnen, die Standard-Lautstärke der Set Top Box auf 50 % einzustellen. Dadurch verhindern Sie, dass die Tonausgabe zu laut oder zu leise ist.

ⓘ Die Regelung der Lautstärke unterscheidet sich je nach Gerät, über welches die Tonausgabe erfolgt. Wenn Sie Mehrkanalton aktiviert haben und die Tonausgabe in Mehrkanalton erfolgt, kann es sein, dass Sie die Lautstärke über Ihr externes Wiedergabegerät wie TV-Gerät, Soundbar o. ä. regeln müssen.

Ihre Set Top Box unterstützt die Tonausgabe in verschiedenen Formaten. Stellen Sie ein, in welchem Format die Tonausgabe erfolgen soll.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Ton > Tonausgabeformat**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.

   ✓ Das Tonausgabeformat ist angepasst.

20.10 Kontrastreiche Farben einstellen

Sie können Farben mit hohem Kontrast einstellen. Mit dieser Einstellung sehen Sie die Texte und Schaltflächen besser.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Barrierefreiheit > Kontrastreiche Farben**.

2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Farben sind angepasst.

20.11 Schrift vergrößern

Sie können die Schrift vergrößern, um die Texte auf dem Bildschirm besser lesen zu können.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Barrierefreiheit > Schriftvergrößerung**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Schriftgröße ist angepasst.

20.12 Schrift verstärken

Sie können die Schrift verstärken, um die Texte auf dem Bildschirm besser lesen zu können.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Barrierefreiheit > Schriftstärke**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Schriftstärke ist angepasst.

20.13 Anzeigedauer Einblendungen einstellen

Sie können einstellen, wie lange Einblendungen auf dem Bildschirm sichtbar bleiben. So haben Sie mehr Zeit um die Informationen zu lesen oder zu verstehen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Barrierefreiheit > Anzeigedauer Einblendungen**.
2. Drücken Sie die Taste OK.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und drücken Sie die Taste OK.
   ✓ Die Anzeigedauer der Einblendungen ist angepasst.

21 Index

A

Abonnements
- Abonnierte Optionen anzeigen ... 66
- Kündigung widerrufen ... 67
- Option abonnieren ... 67
- Option kündigen ... 67
- Verfügbare Optionen anzeigen ... 66

Aktivierungen
- Empfehlungen ausschalten ... 87
- Empfehlungen einschalten ... 17, 87
- Replay ausschalten ... 86
- Replay einschalten ... 16, 86

Apps
- App aus Favoriten entfernen ... 62
- App in Favoriten speichern ... 62
- App öffnen ... 61
- Promo-Code anzeigen ... 62

Aufnahmen
- Einzelaufnahmen abspielen ... 50
- Einzelne Episode abspielen ... 50
- Einzelne Sendung aufnehmen ... 29
- Geplante Aufnahmen anzeigen ... 49
- Nachlaufzeit einstellen ... 71
- Sendungen aufnehmen ... 29
- Sendung über Kontextmenü aufnehmen ... 23
- Sendung über TV-Programm aufnehmen ... 39
- Serie aufnehmen ... 30
- Serienaufnahme beenden ... 52
- Serie über TV-Programm aufnehmen ... 40
- Vorlaufzeit einstellen ... 70

Aufnahmen löschen
- Alle Episoden einer Serienaufnahme ... 52
- Einzelaufnahme ... 51
- Einzelne Episoden ... 51
- Geplante Aufnahme ... 51
- Staffel löschen ... 52
- über Kontextmenü ... 23

Auto-Hilfe
- anzeigen ... 70

B

Barrierefreiheit
- Anzeigedauer Einblendungen ... 74, 103
- Klare Sprache einschalten ... 33, 100
- Kontrastreiche Farben einstellen ... 73, 102
- Lautstärke wiederherstellen ... 77, 102
- Schrift vergrößern ... 73, 103
- Schrift verstärken ... 73, 103
- Sprache Untertitel ... 73, 101
- Standardlautstärke bestimmen ... 77, 101
- Streameinstellungen öffnen ... 23, 33, 100
- Teletext anzeigen ... 23, 101
- Tonausgabeformat bestimmen ... 77, 102
- Tonspur anpassen ... 33, 100
- Untertitel einschalten ... 34, 101

Benachrichtigungen
- anzeigen ... 30

Bewertungen
- Bewertung ändern ... 47
- in der Übersicht bewerten ... 60
- Inhalt bewerten ... 47
- TV-Sendung bewerten ... 40

Bild
- Bildschirmauflösung anpassen ... 76
- Format 4:3 einstellen ... 76
- SD statt HD verwenden ... 71

D

Deep-Standby
- aktivieren ... 76

Detailansicht
- Episodendetails anzeigen ... 20
- Filmdetails anzeigen ... 20
- im TV-Programm anzeigen ... 38
- Inhalt aus Merkliste entfernen ... 48
- Inhalt merken ... 30, 40, 59
- Sendung oder Serie aufnehmen ... 23
- Sendungsdetails anzeigen ... 20
- TV-Sendung in Mediathek ansehen ... 39

E

Einzelaufnahme
- abspielen ... 50
- löschen ... 51
- Sendung über TV-Programm aufnehmen ... 39

Empfehlungen
- Ähnliche Inhalte anzeigen ... 47
- anzeigen ... 46
- ausschalten ... 87
- einschalten ... 17, 87
- Empfehlungen ausblenden ... 46

Energiesparen
- Dauer Fernsehen ... 74
- Dauer Radio ... 75
- Fernsehen einstellen ... 74
- Radio einstellen ... 75

Episode
- abspielen ... 54, 59
- kaufen ... 57
- Nächste Episode starten ... 24

Episodendetails
- über Kontextmenü anzeigen ... 20

F

Favoritenliste
- bearbeiten ... 82
- erstellen ... 81
- löschen ... 83
- Zwischen Standardliste und Favoritenliste wechseln ... 82

Fehlerbehebung ... 89
- Betriebsmodus ändern ... 99
- Fernbedienung (erneut) mit der Set Top Box koppeln ... 97
- Fernbedienung zurücksetzen ... 97
- WLAN-Status kontrollieren ... 96

Fernbedienung
- ersetzen ... 85
- Mit der Fernbedienung umschalten ... 32
- Tastenbelegung ... 13

Film
- abspielen ... 53, 58
- bewerten ... 60
- Erotik-Film
  - abspielen ... 59
  - leihen ... 57
- leihen oder kaufen ... 56
- merken ... 30, 59

Filmdetails
- über Kontextmenü anzeigen ... 20

G

Geplante Aufnahmen
- anzeigen ... 49
- löschen ... 51
- Serienaufnahme beenden ... 52

H

Hauptmenü
- über Kontextmenü anzeigen ... 19
- Übersicht ... 9

HDMI-CEC
- aktivieren ... 72
- Deep-Standby aktivieren ... 76

Hilfe
- anzeigen ... 17
- Auto-Hilfe anzeigen ... 70
- über Kontextmenü anzeigen ... 24

I

Instant Restart
- Icon in Detailansicht ... 38

J

Jugendschutz
- ausschalten ... 85
- einschalten ... 85
- PIN ändern ... 84
- Sperre aufheben ... 31

K

Klare Sprache
- einschalten ... 33, 100

Kontextmenü
- Aufnahme löschen ... 23
- Episodendetails anzeigen ... 20
- Filmdetails anzeigen ... 20
- Hauptmenü anzeigen ... 19
- Hilfe anzeigen ... 24
- Im Kontextmenü navigieren ... 18
- Nächste Episode starten ... 24
- Programm anzeigen ... 20
- Sender anzeigen ... 21
- Sendung aufnehmen ... 23
- Sendungsdetails anzeigen ... 20
- Sendung von Beginn an ansehen ... 22
- Streameinstellungen öffnen ... 23, 100
- Teletext anzeigen ... 23
- Übersicht ... 10
- Zu Live-TV wechseln ... 22
- Zur vorherigen Sendung wechseln ... 22

Kurzinfo
- Sendung mithilfe Kurzinfo ansehen ... 25

L

Lautstärke
- Standard-Lautstärke bestimmen ... 77, 101
- wiederherstellen ... 77, 102

Live-TV
- Zu Live-TV wechseln ... 22

M

Mediathek
- TV-Sendung in Mediathek ansehen ... 39

Meine Videothek
- Einzelne Episode abspielen ... 54
- Film abspielen ... 53
- Staffel abspielen ... 53

Merkliste
- Gemerkten Inhalt anzeigen ... 48
- Inhalt aus Merkliste entfernen ... 48
- Inhalt merken ... 30, 59
- TV-Sendung merken ... 40

Mobilgerät
- verbinden ... 65
- Verbundenes Mobilgerät löschen ... 65
- Weitere Mobilgeräte verbinden ... 65

N

Nachlaufzeit
- einstellen ... 71

P

PIN
- Erwachsenen-PIN ändern ... 84
- Jugendschutz-PIN ändern ... 84
- PIN ändern ... 84

Programm
- Sender auswählen ... 24
- über Kontextmenü anzeigen ... 20

Promo-Code
- anzeigen ... 62

R

Radio
- Dauer Inaktivität einstellen ... 75
- Sender sortieren ... 80
- Sendersortierung zurücksetzen ... 80
- Sendung anhören ... 63
- Sendung beenden ... 63

Replay
- ausschalten ... 86
- einschalten ... 16, 86
- Replay-Dialog verwenden ... 71

S

Sender
- mithilfe Programm auswählen ... 24
- über Kontextmenü anzeigen ... 21
- während einer Sendung auswählen ... 24

Senderrechte
- Fernsehen, Aufnahmen ... 88

Sendersortierung
- Radiosender sortieren ... 80
- Radio-Sendersortierung zurücksetzen ... 80
- TV-Sender sortieren ... 78
- TV-Sendersortierung zurücksetzen ... 79

Sendung
- in Mediathek ansehen ... 39
- mithilfe Kurzinfo ansehen ... 25
- mithilfe Programm ansehen ... 25
- Sendungsdetails anzeigen ... 26
- Stream pausieren ... 27
- TV-Sendung ansehen ... 38
- über Kontextmenü von Beginn an ansehen .. 22
- während einer Sendung auswählen ... 25
- Zur vorherigen Sendung wechseln ... 22, 29

Sendungsdetails
- anzeigen ... 26
- über Kontextmenü anzeigen ... 20

Serien
- Einzelne Episode
  - abspielen ... 54, 59
  - kaufen ... 57
- Episodendetails anzeigen ... 20
- Nächste Episode starten ... 24
- Staffel
  - abspielen ... 59
  - kaufen ... 57

Serienaufnahmen
- Alle Episoden löschen ... 52
- Einzelne Episode
  - abspielen ... 50
  - löschen ... 51
- Geplante Serienaufnahme
  - beenden ... 52
- Serie über TV-Programm aufnehmen ... 40
- Staffel löschen ... 52

Sleeptimer
- einschalten ... 34

Software-Update
- durchführen ... 16

Sprache
- anpassen ... 83
- Untertitel einschalten ... 34, 101

Staffel
- abspielen ... 53, 59
- kaufen ... 57
- löschen ... 52

Stream

aufrufen ... 18
vorspulen ... 28
zurückspulen ... 28
Streameinstellungen
einschalten ... 34
öffnen ... 33
über Kontextmenü anzeigen ... 23, 100
Untertitel einschalten ... 34, 101
Suche
Inhalt suchen ... 43
Suchbegriff erneut verwenden ... 43
Suchbegriff löschen ... 44

T

Teletext
über Kontextmenü anzeigen ... 23
Ton
Lautstärke wiederherstellen ... 77, 102
Standard-Lautstärke bestimmen ... 77, 101
Tonausgabeformat bestimmen ... 77, 102
Tonspur anpassen ... 33, 100
TV-Programm
Ähnliche TV-Sendungen anzeigen ... 41
Datum und Uhrzeit auswählen ... 37
Detailansicht anzeigen ... 38
Einzelne Sendung aufnehmen ... 39
Im TV-Programm navigieren ... 36
Sendung ansehen ... 38
Sendung in Mediathek ansehen ... 39
Sendung merken ... 40
Serie aufnehmen ... 40
TV-Sender
sortieren ... 78
TV-Sendersortierung zurücksetzen ... 79

U

Übersicht
Zuletzt geschaut ... 48
Untertitel
einschalten ... 34, 101

V

Videothek
Episode
abspielen ... 59
kaufen ... 57
Erotik-Film
abspielen ... 59
leihen ... 57
Film
abspielen ... 58
leihen oder kaufen ... 56
Inhalt
bewerten ... 60
merken ... 30, 59
Staffel
abspielen ... 59
kaufen ... 57
Vorlaufzeit
einstellen ... 70
Vorspulen
Stream ... 28

W

Werkseinstellungen
Auf Werkseinstellungen zurücksetzen ... 72
Widgets
Übersicht ... 10

Z

Zeitwahl
Datum und Uhrzeit auswählen ... 37
Zuletzt geschaut
Inhalt anzeigen ... 48
Inhalt löschen ... 48
Übersicht ... 48
Zurückspulen
Stream ... 28