

TARIFBLATT

Rundum-Zufrieden-Paket | 08/2018

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter – Stand 29.08.2018

Leistungsumfang des Rundum-Zufrieden-Pakets

Leistungen bei Fernsehen	<ul style="list-style-type: none"> • Wir vereinbaren mit Ihnen einen passenden Termin, kommen zu Ihnen nach Hause, nehmen eine Signalprüfung vor, um den TV-Empfang bei allen TV-Endgeräten bzw. des angesteckten Zubehörs festzustellen. • Damit Sie den perfekten Empfang Ihrer TV- und Radiodienste genießen können, werden bei Bedarf Kontaktfehler behoben oder der Austausch von Kleinmaterial (z.B. Stecker, 2,5 m Kabel...) vorgenommen (exkl. Materialkosten). • Einstellen von Geräten rund ums Fernsehen (z.B. Sendereinstellung, Einstellung bei DVD-Player, Videorecorder...) • Sie stehen vor einer Wohnungssanierung? Sie können die kompetente Beratung unserer Servicetechniker zur optimalen Kabelverlegung in Ihrem Wohnbereich nutzen • Hilfestellung bei der Inbetriebnahme vom IP-TV-Produkt "LIWEST läuft" inclusive Kurzeinführung
Leistungen bei PC, Notebook und Wireless Router	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn Sie sich beim Abschluss eines Internetvertrags für das Paket entscheiden, sorgen wir für alle erforderlichen Einstellungen am PC, um ins Internet einsteigen zu können * • Wenn Sie Probleme mit Ihrem Internetzugang haben, kommen wir zu Ihnen nach Hause und bieten Ihnen eine Fehlerdiagnose für Internet-Anwendungen bei Ihrem PC und Notebook (Apple und PC) an. • Wir richten Ihnen Ihre E-Mail-Adressen ein • Auf Wunsch installieren wir Ihnen das LIWEST Sicherheitspaket**, um Sie vor den Gefahren des Internets zu schützen. • Zusätzlich richten wir Ihnen die Windows Firewall ein, um Ihren Computer vor unerlaubten Zugriff zu bewahren. • Wenn es nötig ist, tauschen wir Ihre Netzwerkkarte bzw. Grafikkarte und konfigurieren diese neu. Die Hardware ist dabei vom Kunden bereitzustellen, die Einstellungen sind im Rundum-Zufrieden-Paket inkludiert! • Wir tauschen Ihren defekten Wireless Router aus und stellen die Verbindung zum Internet inklusive aller nötigen Einstellungen her. Die Hardware ist dabei kostenpflichtig, die Einstellungen im Rundum-Zufrieden-Paket inkludiert! • Wir servicieren und warten Ihre FRITZ!Box sowie Ihre FRITZ!Box Repeater. • Damit Sie ohne Probleme im Internet surfen können, werden bei Bedarf Kontaktfehler behoben und/ oder das Zubehör rund um den Internetanschluss getauscht. Material (Kabel/Stecker) sowie Hardware sind kostenpflichtig - lt. Preisliste bzw. nach Anfrage. • Alle anderen Fehlerbehebungen werden nach Aufwand laut gültigen Tarifblatt "Stundensatz EDV Support" verrechnet.
Leistungen die am Helpdesk in Anspruch genommen werden können	<ul style="list-style-type: none"> • VIP-Betreuung am Helpdesk: Wir stehen Ihnen auch bei besonderen Anliegen telefonisch unter 0800/549378 zur Verfügung. • Mit Werkzeugen auf höchstem technischem Niveau können wir Ihnen per Fernzugriff auf Ihren PC rasche und kompetente Hilfe täglich von 7.30 - 21.30 Uhr leisten. • Per Remotedesktop Software Remote-Verbindung herstellen, weitere Mailboxen einrichten, LIWEST Sicherheitssoftware de- und wiederinstallieren via Teamviewer, Fehleinstellungen beim LIWEST Router oder Fremdroutern korrigieren, Konfiguration von Fremd- oder LIWEST-Firewalls, Konfiguration von Fremd-Virenschannern, Konfigurationen am Mailclient (z.B. Regeln oder Abwesenheitsnachrichten einstellen, ...)
Jahresgebühr	€ 75,00

An- und Abfahrt kostenlos

* Material wird extra verrechnet

**die monatlichen Kosten für das LIWEST Sicherheitspaket sind in der Pauschale nicht enthalten

TARIFBLATT

Sonstige Gebühren

	Sonstige Gebühren	Preis
Mahnspesen		€ 7,00 pro Mahnung

Allgemein

Sonstige Bedingungen	
	<ul style="list-style-type: none"> • Der beschriebene Leistungsumfang ist nur für die Vertragsadresse gültig. • LIWEST ist berechtigt, Leistungen durch autorisierte Vertragspartner der LIWEST durchführen zu lassen. • Ein erfolgloser Zustell- bzw. Leistungsversuch der LIWEST geht zu Lasten des Kunden. • Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden im Rahmen von Transport, Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen LIWEST. Die Unsachgemäßheit und Vertragswidrigkeit bestimmt sich insbesondere nach den Angaben des Herstellers. • Durch den Kunden verursachte Softwarefehler oder Fehler, die durch Veränderung der Systemeinstellung oder Installation von Software, Treibern, weiteren Hardwarekomponenten o. ä. verursacht wurden, begründen keinen Anspruch des Kunden. • Soweit die Erbringung von Leistungen der LIWEST von Umständen abhängt, die außerhalb des Einflussbereichs der LIWEST liegen (z.B. Materialdefekte und dergleichen), besteht keine Haftung der LIWEST. In diesem Fall beschränkt sich die Leistungspflicht der LIWEST auf das Bemühen, unter den gegebenen Umständen ein möglichst optimales Ergebnis zu erzielen. • Die Daten der Kunden-PC's müssen vor der Installation von der Software durch LIWEST auf einen externen Datenträger gesichert werden. LIWEST übernimmt keine Haftung für eventuelle Datenverluste. • Das Paket ist nur für Privatkunden und nur für Einzelplatz-PCs anwendbar. Sämtliche Server- oder Netzwerkinfrastrukturen des Kunden sind ausgenommen. • Darüber hinaus gelten bei Bedarf die Bestimmungen der Tarifblätter Montage und Dienstleistungen sowie Material Verkauf • Laufzeit: Das Rundum-Zufrieden-Paket beginnt mit dem am Vertrag angeführten Datum und kann frühestens am 31.12. des Folgejahres aufgelöst werden, sofern die Kündigung bis 31.10. des Folgejahres schriftlich ausgesprochen wurde. Anschließend verlängert sich das Paket automatisch bis jeweils 31.12., sofern nicht zwei Monate vor Ablauf (31.10.) die Kündigung schriftlich ausgesprochen wurde. • LIWEST behält sich vor, im Fall einer übermäßigen Nutzung des Kunden (ab dem 5. Vororteinsatz pro Kalenderjahr) das Rundum-Zufrieden-Paket vorzeitig zu kündigen

	Kontaktdaten	
LIWEST Rundum-Zufrieden-Hotline	0800 / 54 93 78	Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag von 07:30 bis 21:30 Uhr (auch an Feiertagen)