

TARIFBLATT – 5G FWA

Kati Next, Internet | 11/2021

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter – Stand 03.11.2021

	Kati Next Start	Kati Next Schlau	Kati Next Super	Kati Next Mega
Internet Geschwindigkeit (max.)	30 Mbit/s Download – 3 Mbit/s Upload	100 Mbit/s Download – 10 Mbit/s Upload	200 Mbit/s Download – 20 Mbit/s Upload	400 Mbit/s Download – 40 Mbit/s Upload
Fiber2Air Box	Nicht inkludiert € 4,99/Monat	Nicht inkludiert € 4,99/Monat	Nicht inkludiert € 4,99/Monat	Nicht inkludiert € 4,99/Monat
FWA Gateway¹	inkludiert	inkludiert	inkludiert	Inkludiert Outdoormontage-Gebühr inkl.
Unbegrenzt Datenvolumen – kein Speed-Limit	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Webmail	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
E-Mail-Adressen, überall abrufbar	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert
Next TV (IPTV)	7 Tage Replay-TV (für viele Sender) ² 2 Streams gleichzeitig via App Für iOS, Android, Apple TV, Fire TV Senderpaket - Basispaket inkludiert	7 Tage Replay-TV (für viele Sender) ² 2 Streams gleichzeitig via App Für iOS, Android, Apple TV, Fire TV Senderpaket - Basispaket inkludiert	7 Tage Replay-TV (für viele Sender) ² 2 Streams gleichzeitig via App Für iOS, Android, Apple TV, Fire TV Senderpaket - Basispaket inkludiert	7 Tage Replay-TV (für viele Sender) ² 2 Streams gleichzeitig via App Für iOS, Android, Apple TV, Fire TV Senderpaket - Basispaket inkludiert
Onlinerecorder Speicherplatz³	20 h inkludiert Erweiterung optional buchbar	20 h inkludiert Erweiterung optional buchbar	500 h inkludiert	500 h inkludiert
Next TV Box⁴	nicht inkludiert, optional buchbar	nicht inkludiert, optional buchbar	Eine Next TV Box inkludiert weitere optional buchbar	Eine Next TV Box inkludiert weitere optional buchbar
Radio	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Telefon-Festnetzanschluss	inkludiert, 1000 Freimin. ins LIWEST-Netz	inkludiert, 1000 Freimin. ins LIWEST-Netz	inkludiert, 1000 Freimin. ins LIWEST-Netz	inkludiert, 1000 Freimin. ins LIWEST-Netz
Gratis Rufnummernmitnahme	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Rundum-Zufrieden- Servicepaket	Nicht inkludiert, optional buchbar – siehe Tarifblatt Rundum- Zufrieden	Nicht inkludiert, optional buchbar – siehe Tarifblatt Rundum- Zufrieden	Nicht inkludiert, optional buchbar – siehe Tarifblatt Rundum- Zufrieden	inkludiert
Sicherheitssoftware für PC	Nicht inkludiert, optional buchbar ^{5, 6}	Nicht inkludiert, optional buchbar ^{5, 6}	Virenschutz, Spamschutz, Firewall ⁶	Virenschutz, Spamschutz, Firewall inklusive Installation
Inkludierte Optionen	Pakete optional buchbar	Pakete optional buchbar	Pakete optional buchbar	Mobile Sync inkludiert. Zusätzliche Auswahl aus Telefon Österreich Paket oder Telefon Mobil Paket oder Telefon Internationales Paket ⁶
Monatliche Gebühr*	€ 39,90	€ 46,90	€ 59,90	€ 169,90

* Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich. Zuzüglich einer Internet-Servicepauschale € 1,75 monatlich.

¹ Gateway wird bei notwendiger Outdoormontage benötigt

² Replay-Funktion muss vom Kunden aktiviert werden

³ Persönlicher Videorecorder

⁴ Kosten für Next TV Box € 3,90/Box/Monat. Bis zu 5 Boxen buchbar; Eigener Stream pro Box reserviert.

⁵ Kosten für Sicherheitssoftware € 3,99/Monat.

⁶ Installation durch einen Servicetechniker: einmalig € 79,90 brutto.

⁷ Wechsel der ausgewählten Optionen zwei Mal pro Jahr kostenlos möglich – danach Bearbeitungsgebühr je Wechsel von € 39,90.

TARIFBLATT – 5G FWA

Internet

	Internet Start	Internet Schlau	Internet Super	Internet Mega +
Internet Geschwindigkeit (max.)	30 Mbit/s Download – 3 Mbit/s Upload	100 Mbit/s Download – 10 Mbit/s Upload	200 Mbit/s Download – 20 Mbit/s Upload	400 Mbit/s Download – 40 Mbit/s Upload
Fiber2Air Box	Nicht inkludiert € 4,99/Monat	Nicht inkludiert € 4,99/Monat	Nicht inkludiert € 4,99/Monat	Nicht inkludiert € 4,99/Monat
FWA Gateway⁸	Nicht inkludiert € 1,00/Monat	Nicht inkludiert € 1,00/Monat	Nicht inkludiert € 1,00/Monat	Nicht inkludiert € 1,00/Monat
Unbegrenzt Datenvolumen – kein Speed-Limit	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Webmail	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
E-Mail-Adressen, überall abrufbar	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert
Sicherheitssoftware für PC	Nicht inkludiert, optional buchbar ⁹	Nicht inkludiert, optional buchbar ⁹	Virenschutz, Spamschutz, Firewall	Virenschutz, Spamschutz, Firewall
Monatliche Gebühr*	€ 27,90	€ 34,90	€ 45,90	€ 149,90

* Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich. Zuzüglich einer Internet-Servicepauschale € 1,75 monatlich.

⁸ Gateway wird bei notwendiger Outdoormontage benötigt

⁹ Kosten für Sicherheitssoftware € 3,99/Monat.

Allgemeine Produktmerkmale	<p>Die Nutzung des Internetdienstes ist ausschließlich auf den Haushalt des Kunden beschränkt. Wird im Haushalt des Kunden ein Gerät verwendet, durch das eine Verbreitung außerhalb des Haushaltes des Kunden möglich ist (z.B. WLAN), obliegt dem Kunden die Sicherung des Zugriffs. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über WLAN-Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung übernommen werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zeitlich unbegrenzter Internetzugang • E-Mail: 5 E-Mail Postfächer (je 2 GB), 25 Alias (=E-Mail Adressen) frei definierbar, E-Mail-Anhang bis rund 10 MB • Kein eigener Server möglich
-----------------------------------	---

TARIFBLATT – 5G FWA

Optionen Internet

	Zusatzoptionen Internet	Preis
Sicherheitssoftware¹⁰	Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung inkl. Softwareupdate (über das Internet). Die Software ist nur über das Internet zu aktivieren und zu bestellen!	€ 3,99 pro Monat
Installation des Sicherheitspakets¹⁰	Die Software Installation erfolgt durch LIWEST-Monteur, inkl. der Softwareaktivierung, und der einmaligen Standardeinrichtung der Software. Die Leistung umfasst nicht das Bereinigen des PC von Viren oder anderer schädlicher Software. Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher.	€ 79,90 einmalig
FRITZ!Router 4040		€ 74,90 einmalig
FRITZ!Repeater 1200		€ 59,90 einmalig
Mobile Sync	Mit MobileSync können Sie Ihre Kontakte, Kalendereinträge und E-Mails Ihres LIWEST Mail-Accounts (Zugriff via Webmail) mit Ihren mobilen Endgeräten synchronisieren. Dies funktioniert auf fast allen modernen Smartphones und Android-Tabs sowie iPhones und iPads (auf Basis von Exchange ActiveSync).	€ 3,90 pro Monat
Bearbeitungsgebühr bei Tarifwechsel	Der Upgrade (Hinaufsetzung) auf eine andere Produktvariante mit höherem Entgelt ist kostenlos.	€ 39,90 einmalig
Zusätzliche Mailadressen		€ 4,36 pro Monat

¹⁰ Lizenzkosten bei Kati Next Super, Kati Next Mega, Internet Super und Internet Mega+ sowie Installationskosten bei Kati Next Mega inklusive. Mit einer Lizenz der Sicherheitssoftware können Sie bis zu drei PC vor den Gefahren aus dem Internet schützen.

Optionen Next TV (IP TV)

	Zusatzoptionen Next TV	Preis
Next TV Box	Abo-Gebühr (Voraussetzung: Next TV) – max. 5 Boxen pro Next TV-Abo Ein zusätzlicher Stream für die Box inkludiert; Fernbedienung inkludiert Gerät bleibt im Eigentum der LIWEST	€ 3,90 pro Monat
Next TV Onlinerecorder 100 h	Erweiterung des inkludierten Onlinerecorders	€ 1,90 pro Monat
Next TV Onlinerecorder 500 h	Erweiterung des inkludierten Onlinerecorders	€ 3,90 pro Monat

TARIFBLATT – 5G FWA

Telefon

	Telefontarif	Preis
Telefon	Voraussetzung ist zumindest ein Fernseh- und/oder Internetvertrag. Grundgebühr bei Telefon für 1. Telefonleitung.	€ 4,90 pro Monat

	Zusatzoptionen Telefon	Preis
LIWEST zu LIWEST	Beinhaltet Verbindungen zu: LIWEST Telefon zu LIWEST Telefon für 1. Telefonleitung (1000 Minuten ins LIWEST Festnetz)	€ 0,00
Österreich Paket¹¹	beinhaltet Verbindungen zu: LIWEST Telefon zu LIWEST Telefon und Österreichzone	€ 9,99 pro Monat
Internationales Paket¹¹	beinhaltet Verbindungen zu: LIWEST Telefon zu LIWEST Telefon, Österreichzone und Festnetznummern in folgende Gesprächszonen: Nachbar, Europa 1 und Europa 2	€ 14,99 pro Monat
Mobil Paket	50 % Gesprächsentgeltersparnis ins gesamte österreichische Mobilnetz	€ 9,90 pro Monat
Rufweiterleitung	Es werden die Kosten für die Weiterleitung zum entsprechenden Ziel verrechnet, gemäß aktuellem Tarifblatt	lt. Tarifblatt
Wunschland	Der LIWEST Weltweit-Bonus (50 % Gesprächsentgeltersparnis) gilt zu allen Festnetznummern (außer Mehrwertnummern) in ein auswählbares ausländisches Wunschland nach Wahl	€ 0,00
Wunschland Änderung	Nachträgliche Änderung des ausländischen Wunschlandes nach Wahl. Erfolgt fünf Werktage ab Einlangen der schriftlichen Bekanntgabe durch den Kunden.	€ 0,00
Bearbeitungsgebühr	Bei Rufnummernänderung, Rufnummernsperre oder Fangschaltung.	€ 39,90 einmalig
Rufnummernportierung		€ 0,00

¹¹ 1000 Minuten ins jeweilige Festnetz + 20% Fair Use

Die Gesprächsgebührenübersicht entnehmen Sie bitte dem Tarifblatt Gesprächsgebühren unter www.liwest.at.

TARIFBLATT – 5G FWA

Einmalgebühren

	Anschlussgebühren/Wartung	Preis
Technikerentgelt – Aktion	Das Technikerentgelt beinhaltet die Aufstellung der Fiber2Air-Box durch einen LIWEST-Monteur, Funktionsüberprüfung, Kurzerklärung des Gerätes. Zusätzliche Arbeitsleistungen werden nach Aufwand verrechnet. Aktion gültig für Neukunden & Upgrader	€ 0,00 einmalig statt € 79,90
Einmalentgelt	Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages sowie der Gerätebereitstellung	€ 39,90 einmalig
Outdoormontage-Gebühr	Beinhaltet die Kosten für die Installation der Fiber2Air-Box auf Putz (Dachstuhl) oder einem vorhandenen Masten (Zugänglichkeit zum Montageort und Sichtverbindung zum Sender muss gegeben sein); Die Verlegung von 10 m Ethernetkabel auf Putz von der Fiber2Air-Box bis zum Gateway; Das Anschließen der Power over Ethernetversorgung an eine vorhandene Steckdose. Sofern der Kunde nicht selbst Gebäudeeigentümer ist, hat er dafür zu sorgen, dass die schriftliche Genehmigung des Gebäudeeigentümers eingeholt wird. Der Kunde hält die LIWEST für alle etwaigen Schäden, die aus der Nichteinhaltung dieser Verpflichtung entstehen, schad- und klaglos. LIWEST ist nicht verpflichtet eine Genehmigung zu überprüfen. Die Durchführung hat durch eine sachverständige Firma zu erfolgen. Bei Ende des Vertrages ist LIWEST nicht für den Rückbau verantwortlich und trägt auch keine Kosten für eine allfällige Demontage. Für evtl. Beschädigungen bestehen keinerlei Ansprüche gegenüber LIWEST.	€ 99,00 einmalig
Einrichtungsentgelt	Bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird das Einrichtungsentgelt für das Gerät, Konfiguration, usw. verrechnet. Bei 24 Monaten Mindestvertragsdauer entfällt dieses Entgelt. Die Fiber2Air-Box ist im Eigentum der LIWEST. Bei Beschädigung oder Verlust des Gerätes, ist für die weitere Dienste Erbringung ein Gerät bei LIWEST zu kaufen.	€ 79,90 einmalig
Internet-Servicepauschale	Die Servicepauschale ist indexgesichert gemäß Punkt 4.1. der AGB Internet und/oder Telefon privat.	€ 1,75 monatlich

Mindestvertragslaufzeit bei Vertragsabschluss wählbar zwischen 12 und 24 Monaten –

bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird das **Einrichtungsentgelt von € 79,90 je Vertrag** verrechnet.

Sonstige Gebühren

	Sonstige Gebühren	Preis
Technikerentgelt für Geräteübersiedlung – Aktion	Für die Geräteinstallation in der neuen Adresse (mit neuer Mindestvertragsdauer und anschließenden Vertragslaufzeiten laut AGB Internet und/oder Telefon privat.)	€ 0,00 einmalig statt € 79,90
Einmalentgelt	Für die Bearbeitung der Übersiedlung.	€ 39,90 einmalig
Sperre	Kosten für Sperre bei Zahlungsverzug.	€ 70,00 einmalig
Versandkosten	Bei Versand von Hardware	€ 10,00 einmalig
Mahnspesen		€ 7,00 pro Mahnung
Rücklösespesen	Spesen für Nichteinlösung eines Einzugs/Lastschrift.	€ 10,00 pro Rücklösung
Pauschalbetrag Next TV Box	Pauschalbetrag für die Nicht-Einhaltung der vertraglichen Verpflichtung, das überlassene Endgerät innerhalb einer Frist von 30 Tagen an LIWEST zu retournieren.	€ 150,00 einmalig
Pauschalbetrag Fiber2Air-Box	Pauschalbetrag für die Nicht-Einhaltung der vertraglichen Verpflichtung, das überlassene Endgerät innerhalb einer Frist von 30 Tagen an LIWEST zu retournieren.	€ 300,00 einmalig
Pauschalbetrag Gateway	Pauschalbetrag für die Nicht-Einhaltung der vertraglichen Verpflichtung, das überlassene Endgerät innerhalb einer Frist von 30 Tagen an LIWEST zu retournieren.	€ 40,00 einmalig

TARIFBLATT – 5G FWA

Allgemein

Mindestvertragslaufzeit/Kündigungsmodalitäten

Fristen

Verträge werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und können erstmals von jeder der beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer oder zum Ablauf eines allfälligen Kündigungsverzichts, danach unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ende des nächstfolgenden Kalendermonats schriftlich aufgelöst werden, sofern laut Vertragsformular mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.

Die Mindestvertragsdauer ist am Tarifblatt ersichtlich. Bei Übersiedlung innerhalb des Versorgungsgebiets startet eine neue Mindestvertragslaufzeit laut AGB Internet und/oder Telefon. Bei Kündigung innerhalb der Mindestvertragsdauer unter Einhaltung der Kündigungsfristen endet der Vertrag mit Monatsletzten des Monats in dem die Mindestvertragsdauer abläuft.

Zusätzliche wählbare Optionen können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Letzten eines Kalendermonats schriftlich gekündigt werden, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.

Kontaktdaten

LIWEST-Kundenhotline	0732 / 94 24 24	Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag von 08:00 bis 19:00 Uhr
Helpdesk für LIWEST-Internet	0732 / 94 21 11	Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag von 07:30 bis 21:30 Uhr
Technischer Service Telefon	111 44	Diese Nummer ohne Vorwahl wählen, erreichbar Montag bis Sonntag von 07:30 bis 21:30 Uhr

Alle Tarife in EUR inkl. USt., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig. Der Betrag ist binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen. Voraussetzung ist die technische Realisierbarkeit.

TARIFBLATT – 5G FWA

TSM-Verordnung

Produkte	Bandbreitenangabe lt. TSM-VO							
	Beworbene Bandbreite ¹		Maximale Bandbreite ²		Norm Bandbreite ³		Minimale Bandbreite ⁴	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
Kati Next Start Internet Start	30 Mbit/s	3 Mbit/s	30 Mbit/s	3 Mbit/s	25,5 Mbit/s	2,6 Mbit/s	20,1 Mbit/s	2,1 Mbit/s
Kati Next Schlau Internet Schlau	100 Mbit/s	10 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s	85,0 Mbit/s	8,5 Mbit/s	67,0 Mbit/s	6,7 Mbit/s
Kati Next Super Internet Super	200 Mbit/s	20 Mbit/s	200 Mbit/s	20 Mbit/s	170,0 Mbit/s	17 Mbit/s	134 Mbit/s	13,4 Mbit/s
Kati Next Mega Internet Mega+	400 Mbit/s	40 Mbit/s	400 Mbit/s	40 Mbit/s	340 Mbit/s	34 Mbit/s	268 Mbit/s	26,8 Mbit/s

¹ Beworbene Bandbreite: die Bandbreite mit der in kommerzieller Kommunikation geworben wird. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab. Beinhaltet die Übertragungsstrecke eine Luftschnittstelle, hängen die beschriebenen Bandbreiten zusätzlich von veränderbaren Faktoren wie der Platzierung der Fiber2Air-Box, baulichen und geografischen Gegebenheiten und den dadurch resultierenden Empfangspegel der Fiber2Air-Box ab.

² Maximale Bandbreite: die maximale Bandbreite ist jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle maximal zur Verfügung gestellt wird.

³ Norm Bandbreite: die normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite ist jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle zu 95 % eines Kalendertages zur Verfügung gestellt wird.

⁴ Minimale Bandbreite: die minimale Bandbreite ist jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle außerhalb von Wartungsfenstern/Störungen/Situationen höherer Gewalt mindestens zur Verfügung gestellt wird.

Diensteschnittstelle: Ist die RJ45-(LAN-) Schnittstelle an der Fiber2Air-Box. Messungen von Bandbreiten sind nur mit neutralen Messverfahren direkt an der Fiber2Air-Box des Internet-Zugangsdienstes aussagekräftig.

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumensbeschränkungen gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. B TSM-VO

Diese Übersicht soll einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang typische Internetdienste genutzt werden können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Der Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**.

Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich ☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst / notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte)	Nutzung mit unbegrenztem Datenvolumen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊
Videostreaming 4K (ca. 20 bis 25 Mbit/s)	😊
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊
Online Gaming (ca. 5 Mbit/s)	😊
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊

TARIFBLATT – 5G FWA

Faktoren, welche die Messung der Bandbreite beeinflussen

Messungen der zur Verfügung stehenden Bandbreite auf kundeneigenen Endgeräten werden insbesondere von folgenden Faktoren erheblich beeinflusst.

- Wenn keine direkte Ethernet LAN-Verbindung zwischen Fiber2Air-Box und Endgerät besteht
- Bei WLAN-Verbindungen ist die Signalqualität und Bandbreite von der Entfernung zwischen Fiber2Air-Box und Laptop, von der Standortwahl der Fiber2Air-Box, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen (z.B. andere WLAN-Router, Bluetooth-Geräte, etc.) abhängig
- durch den zur Datenkommunikation verwendeten Übertragungsstandard und der angewendeten Übertragungsart
- wenn nicht aktualisierte oder veraltete Betriebssysteme verwendet werden
- wenn nicht aktualisierte oder veraltete Hardware (z.B. Treiber, Netzwerkkarte) verwendet werden
- Bei paralleler Nutzung mehrerer Anwendungen (z.B. E-Mail Programme, Web Browser)
- Bei parallelem Betrieb von mehreren Geräten, die eventuell auf das Internet zugreifen
- Bei Verwendung von Firewalls

Verkehrsmanagementmaßnahmen

Verkehrsmanagementmaßnahmen gem. TSM-VO (Art. 4 Abs 1 lit. A TSM-VO)

Verkehrsmanagementmaßnahmen werden ausschließlich zum Zweck der Sicherstellung der Verfügbarkeit und Integrität des Internet Zugangsdienstes, und unter Einhaltung der rechtlichen Vorgaben zur Netzneutralität eingesetzt.

Die Einsatzbereiche von Verkehrsmanagementmaßnahmen sind:

- Maßnahmen zur Erkennung und zur Abwehr von Cyberangriffen (wie DDoS-Angriffen). In diesen Fällen werden die Netzwerkdaten nach spezifischen Angriffsmustern oder Auffälligkeiten analysiert. Bei Verdacht, dass die Integrität oder Verfügbarkeit des Netzes oder der Dienste gefährdet sind, wird der schädigende Datenverkehr aus dem Netz gefiltert.
- Zur Vermeidung von Netzüberlastungen werden unsere Netzwerkdaten auf aggregierter Ebene (anonymisiert) analysiert. Der Datenverkehr wird auf Basis von statistischen Daten gemessen. Diese Maßnahmen helfen zur rechtzeitigen Erkennung drohender Kapazitätsauslastungen und Planung des Netzausbaus.
- Zur nachhaltigen Qualitätssicherung und zur Vermeidung von Kapazitätsaus- oder -überlastungen misst LIWEST regelmäßig die Auslastung ihrer Netzwerkknoten um auf Basis dieser anonymisierten Daten den Netzwerkausbau zu planen und voran zu treiben. Hierdurch kann es in Einzelfällen zu temporären Einschränkungen der Dienstqualität kommen.
- Ein behördlicher Auftrag oder eine gerichtliche Anordnung kann LIWEST rechtlich verpflichten den Anschluss der Kunden zu überwachen oder den Zugang zum Internet-Zugangsdienst in vorgegebener Art und Weise einzuschränken. In solchen Fällen ist die Nutzung des Internet-Zugangsdienstes im Umfang dieser Anordnung technisch eingeschränkt.

Die Privatsphäre des Kunden wird dadurch nicht beeinträchtigt.

Rechtsbehelfe

Die Gewährleistungsfrist beträgt gegenüber Verbrauchern 24 Monate. Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstleistungsparametern zwischen der tatsächlichen und der von LIWEST angegebenen Leistung stehen dem Kunden Gewährleistungsbehelfe zur Verfügung. Der Kunde hat vorerst die Wahl zwischen Verbesserung und Austausch der mangelhaften Leistung. Diese Wahlmöglichkeit besteht dann nicht, wenn die vom Kunden getroffene Wahl für LIWEST unmöglich oder im Vergleich zur Alternative für LIWEST mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist. Sind sowohl Verbesserung als auch Austausch unmöglich oder für LIWEST mit einem unverhältnismäßig hohem Aufwand verbunden, hat der Kunde das Recht auf Preisminderung oder, bei einem nicht geringfügigen Mangel, auf Wandlung (=Aufhebung) des Vertrages.

Das gilt auch, wenn LIWEST Verbesserung oder Austausch verweigert oder nicht in angemessener Frist vornimmt, wenn diese Abhilfen für den Kunden mit erheblichen Unannehmlichkeiten verbunden wären oder sie dem Kunden aus triftigen Gründen nicht zugemutet werden kann. Gewährleistungsansprüche setzen voraus, dass der Kunden die aufgetretenen Mängel innerhalb angemessener Frist, spätestens binnen 14 Werktagen schriftlich und detailliert angezeigt hat.

Allgemeines

Die Leistungen erbringt LIWEST im Rahmen ihrer technischen, betrieblichen und rechtlichen Möglichkeiten. LIWEST ist berechtigt das Leistungsangebot jederzeit zu verändern, insbesondere TV-Sender und sonstige Inhalte auszutauschen oder zu entfernen. Die Kanalbelegung ist auf der Website der LIWEST abrufbar.