TARIFBLATT - FTTH

Kombi, Internet | 10/2024

Gültig für Neuverträge mit Privatkunden ab 01.10.2024

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter

	Kombi Start	Kombi Schlau	Kombi Super	Kombi Mega+	Kombi Giga	Kombi Giga+
Internet Geschwindigkeit (max.)	50 Mbit/s Download – 10 Mbit/s Upload	150 Mbit/s Download – 20 Mbit/s Upload	300 Mbit/s Download – 30 Mbit/s Upload	500 Mbit/s Download – 40 Mbit/s Upload	1000 Mbit/s Download – 50 Mbit/s Upload	1000 Mbit/s Download – 300 Mbit/s Upload
WLAN-Modem	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Unbegrenztes Datenvolumen – kein Speed-Limit	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Webmail	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
E-Mail-Adressen, überall abrufbar	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert
Next TV (IPTV)	7 Tage Replay-TV (für viele Sender) 1 2 Streams gleichzeitig via App Für iOS, Android, Apple TV, Fire TV Senderpaket - Basispaket inkludiert	7 Tage Replay-TV (für viele Sender) 1 2 Streams gleichzeitig via App Für iOS, Android, Apple TV, Fire TV Senderpaket - Basispaket inkludiert	7 Tage Replay-TV (für viele Sender) 1 2 Streams gleichzeitig via App Für iOS, Android, Apple TV, Fire TV Senderpaket - Basispaket inkludiert	7 Tage Replay-TV (für viele Sender) 1 2 Streams gleichzeitig via App Für iOS, Android, Apple TV, Fire TV Senderpaket - Basispaket inkludiert	7 Tage Replay-TV (für viele Sender) 1 2 Streams gleichzeitig via App Für iOS, Android, Apple TV, Fire TV Senderpaket - Basispaket inkludiert	7 Tage Replay-TV (für viele Sender) 1 2 Streams gleichzeitig via App Für iOS, Android, Apple TV, Fire TV Senderpaket - Basispaket inkludiert
Onlinerecorder Speicherplatz[2]	20 h inkludiert Erweiterung optional buchbar	20 h inkludiert Erweiterung optional buchbar	20 h inkludiert Erweiterung optional buchbar	20 h inkludiert Erweiterung optional buchbar	20 h inkludiert Erweiterung optional buchbar	20 h inkludiert Erweiterung optional buchbar
Next TV Box[3]	Eine Next TV-Box inkludiert weitere optional buchbar	Eine Next TV-Box inkludiert weitere optional buchbar	Eine Next TV-Box inkludiert weitere optional buchbar	Eine Next TV-Box inkludiert weitere optional buchbar	Eine Next TV-Box inkludiert weitere optional buchbar	Eine Next TV-Box inkludiert weitere optional buchbar
Radio	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Monatlicher Neukundenpreis*	**€ 42,00**	**€ 52,00**	**€ 64,00**	**€ 74,00**	**€ 184,00**	**€ 204,00**

* Neukundenpreis gültig für Neuverträge ab 01.10.2024. Es gelten die aktuellen AGB inkl. Wertsicherung/Indexierung. Dieser Tarif ist im Einzugsermächtigungsverfahren zu entrichten, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde (z.B. Barzahlung).

[1] Replay-Funktion muss vom Kunden aktiviert werden, 7 Tage zeitversetztes Fernsehen und Onlinerecorder bei vielen Sendern möglich. Nähere Infos dazu auf der Next TV-Senderliste zu finden unter liwest.at/nexttv-senderliste

[2] Persönlicher Videorecorder, Aufnahmen werden automatisch ein Jahr nach Aufnahme gelöscht.

[3] Kosten für Next TV Box € 3,90/Box/Monat. Bis zu 5 Boxen buchbar; Eigener Stream pro Box reserviert.

LIWEST Kabelmedien GmbH, Lindengasse 18, 4040 Linz, Telefon +43 732 94 24 24, Fax +43 732 94 24 24-80, E-Mail: office@teamliwest.at, Web: www.liwest.at
RLB OÖ: IBAN AT94 3400 0000 0110 5055, Swift-Bic-Code: RZOOAT2L, Firmenbuch FN 163 697 g, Landesgericht Linz, ARA 14873, DVR 0077585, UID Nr. ATU 46386502

TARIFBLATT - FTTH

Internet

	Internet Start	Internet Schlau	Internet Super	Internet Mega+	Internet Giga	Internet Giga+
Internet Geschwindigkeit (max.)	50 Mbit/s Download – 10 Mbit/s Upload	150 Mbit/s Download – 20 Mbit/s Upload	300 Mbit/s Download – 30 Mbit/s Upload	500 Mbit/s Download – 40 Mbit/s Upload	1000 Mbit/s Download – 50 Mbit/s Upload	1000 Mbit/s Download – 300 Mbit/s Upload
WLAN-Modem	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Unbegrenztes Datenvolumen – kein Speed-Limit	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Webmail	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
E-Mail-Adressen, überall abrufbar	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert
Monatlicher Neukundenpreis*	**€ 25,00**	**€ 37,00**	**€ 49,00**	**€ 59,00**	**€ 169,00**	**€ 189,00**

Allgemeine Produktmerkmale	Die Nutzung des Internetdienstes ist ausschließlich auf den Haushalt des Kunden beschränkt. Wird im Haushalt des Kunden ein Gerät verwendet, durch das eine Verbreitung außerhalb des Haushaltes des Kunden möglich ist (z.B. WLAN), obliegt dem Kunden die Sicherung des Zugriffs. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über WLAN-Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung übernommen werden. • Zeitlich unbegrenzter Internetzugang • E-Mail: 5 E-Mail Postfächer (je 2 GB), 25 Alias (=E-Mail Adressen) frei definierbar, E-Mail-Anhang bis rund 10 MB

* Neukundenpreis gültig für Neuverträge ab 01.10.2024. Es gelten die aktuellen AGB inkl. Wertsicherung/Indexierung. Dieser Tarif ist im Einzugsermächtigungsverfahren zu entrichten, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde (z.B. Barzahlung).

Optionen

	Zusatzoptionen Internet	Preis
FRITZ!Router 5530		**€ 149,00** einmalig
FRITZ!Repeater 1200AX		**€ 74,90** einmalig
Bearbeitungsgebühr bei Tarifwechsel	Der Upgrade (Hinaufsetzung) auf eine andere Produktvariante mit höherem Entgelt ist kostenlos.	**€ 39,90** einmalig
Zusätzliche Mailadressen		**€ 4,36** pro Monat

LIWEST Kabelmedien GmbH, Lindengasse 18, 4040 Linz, Telefon +43 732 94 24 24, Fax +43 732 94 24 24-80, E-Mail: office@teamliwest.at, Web: www.liwest.at
RLB OÖ: IBAN AT94 3400 0000 0110 5055, Swift-Bic-Code: RZOOAT2L, Firmenbuch FN 163 697 g, Landesgericht Linz, ARA 14873, DVR 0077585, UID Nr. ATU 46386502

TARIFBLATT-FTTH

Optionen Next TV (IP TV)

	Zusatzoptionen Next TV	Preis
Next TV Box	Abo-Gebühr (Voraussetzung: Next TV) – max. 5 Boxen pro Next TV-Abo Ein zusätzlicher Stream für die Box inkludiert; Gerät bleibt im Eigentum der LIWEST	**€ 3,90** pro Monat
Next TV Onlinerecorder 100 h	Erweiterung des inkludierten Onlinerecorders. Aufnahmen werden automatisch ein Jahr nach Aufnahme gelöscht.	**€ 1,90** pro Monat
Next TV Onlinerecorder 500 h	Erweiterung des inkludierten Onlinerecorders. Aufnahmen werden automatisch ein Jahr nach Aufnahme gelöscht.	**€ 3,90** pro Monat

Telefon

	Telefontarif	Monatliche Gebühr*
Telefon	Voraussetzung ist ein Internetvertrag. Grundgebühr bei Telefon für 1. Telefonleitung.	**€ 4,90**

* Dieser Tarif ist im Einzugsermächtigungsverfahren zu entrichten, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde (z.B. Barzahlung).

	Zusatzoptionen Telefon	Preis
LIWEST zu LIWEST	Beinhaltet Verbindungen zu: LIWEST Telefon zu LIWEST Telefon für 1. Telefonleitung (1000 Minuten ins LIWEST Festnetz)	**€ 0,00**
Österreich Paket[4]	beinhaltet Verbindungen zu: LIWEST Telefon zu LIWEST Telefon und Österreichzone	**€ 9,99** pro Monat
Internationales Paket[4]	beinhaltet Verbindungen zu: LIWEST Telefon zu LIWEST Telefon, Österreichzone und Festnetznummern in folgende Gesprächszonen: Nachbar, Europa 1 und Europa 2	**€ 14,99** pro Monat
Mobil Paket	50 % Gesprächsentgeltersparnis ins gesamte österreichische Mobilnetz	**€ 9,90** pro Monat
Rufweiterleitung	Es werden die Kosten für die Weiterleitung zum entsprechenden Ziel verrechnet, gemäß aktuellem Tarifblatt	lt. Tarifblatt
Wunschland	Der LIWEST Weltweit-Bonus (50 % Gesprächsentgeltersparnis) gilt zu allen Festnetznummern (außer Mehrwertnummern) in ein auswählbares ausländisches Wunschland nach Wahl	**€ 0,00**
Wunschland Änderung	Nachträgliche Änderung des ausländischen Wunschlandes nach Wahl. Erfolgt fünf Werktage ab Einlangen der schriftlichen Bekanntgabe durch den Kunden.	**€ 0,00**
Bearbeitungsgebühr	Bei Rufnummernänderung, Rufnummernsperre oder Fangschaltung.	**€ 39,90** einmalig
Grundgebühr für Telefon Zweitanschluss	Zusätzlich bei gleicher Wohneinheit	**€ 3,63** pro Monat
Rufnummernportierung	Wir verweisen auf das Portierungsformular abrufbar unter www.liwest.at/service-hilfe/formulare-downloads/aenderungsformulare	**€ 0,00**

[4] 1000 Minuten ins jeweilige Festnetz + 20% Fair Use

Die Gesprächsgebührenübersicht entnehmen Sie bitte dem Tarifblatt Gesprächsgebühren unter www.liwest.at.

LIWEST Kabelmedien GmbH, Lindengasse 18, 4040 Linz, Telefon +43 732 94 24 24, Fax +43 732 94 24 24-80, E-Mail: office@teamliwest.at, Web: www.liwest.at
RLB OÖ: IBAN AT94 3400 0000 0110 5055, Swift-Bic-Code: RZOOAT2L, Firmenbuch FN 163 697 g, Landesgericht Linz, ARA 14873, DVR 0077585, UID Nr. ATU 46386502

TARIFBLATT-FTTH

Einmalgebühren

	Anschlussgebühren/Wartung	Erschließungs-beitrag	Rabattierter Erschließungs-beitrag (im Zuge des Glasfaserausbaus)	Rabattierter Erschließungs-beitrag (bei nachträglichem Neubau)	Erschließungs-beitrag (bei Mehrfamilienhäusern ab 6 Wohneinheiten)
Erschließungsbeitrag	Der Erschließungsbeitrag beinhaltet die Anbindung an das Glasfasernetz der LIWEST auf öffentlichem Gut bis zur Grundstücksgrenze des erschlossenen Objekts. Jeder Kunde erhält ein LIWEST-Starterpaket mit folgendem Inhalt: • Installationsanleitung • Leerrohr für Hauszuführung, ca. 20 m • Glasfaserabschlussbox inkl. Glasfaserkabel für Innen, ca. 30 m • Hausanschlusskasten (HAK) • Röhrchenverbinder 7 mm • Abschlusskappe 7 mm	**€ 1.100,00**	**€ 299,00**	**€ 550,00**	**€ 49,90**
				Dienstleistungs-paket	**Dienstleistungs-paket** (im Zuge einer Förderung)
Dienstleistungspaket – Glasfaser-Herstellung	Das Dienstleistungspaket beinhaltet 1) das Verlegen eines 7mm Röhrchens von der Grundstückgrenze bis zum HAK, ggf. Durchführung durch Gartenmauer (Bohrung bis max. 30cm) oder vergleichbarem, Herstellen des Gebäudeeintritts (Bohrung bis max. 30cm), Grabungsarbeiten sind bis zu 10lfm 20/30er Künette in unbefestigter Oberfläche enthalten, die Oberflächenwiederherstellung auf privatem Grund und das Abdichten der Gebäudeeinführung ist **nicht** enthalten. Vorhandene Leerverrohrung kann verwendet werden, sofern es möglich ist das 7mm-Röhrchen einzuziehen. 2) Montage der Glasfaserdose; Verlegen des Inhouseglasfaserkabels bis zum Hausanschlusskasten (max. 25lfm, die Verlegung erfolgt in einem ziehbaren Leerrohr oder genagelt auf Putz); 1 Deckendurchbruch und 2 Mauerdurchbrüche sind, falls erforderlich, inkludiert (Bohrung jeweils bis max. 30cm) 3) An-/Abfahrt zu Verteilerschrank und Kunden, Microkabel vom Verteilerschrank bis HAK einblasen, Spleissen im Verteilerschrank, Montage HAK (im Bereich des Gebäudeeintritts), Spleissen im HAK, Funktionsüberprüfung/Messung			**€ 499,00**	**€ 0,00**
Technikerentgelt – Aktion	Das Technikerentgelt beinhaltet den Modemanschluss an der Glasfaserdose durch einen LIWEST-Monteur inkl. Verbindungskabel zwischen Glasfaserdose und Kabelmodem, Funktionsüberprüfung, Kurzerklärung des Modems. Aktion gültig für Neukunden & Upgrader.				**€ 0,00 einmalig** statt € 79,90
Einmalentgelt	Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages sowie der Modembereitstellung				**€ 39,90 einmalig**
Einrichtungsentgelt	Bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird das Einrichtungsentgelt für das Modem, Konfiguration, usw. verrechnet. Bei 24 Monaten Mindestvertragsdauer entfällt dieses Entgelt. Modem ist im Eigentum der LIWEST. Bei Beschädigung oder Verlust des Modems, ist für die weitere Dienste Erbringung ein Modem bei LIWEST zu kaufen.				**€ 79,90 einmalig**

Mindestvertragslaufzeit bei Vertragsabschluss wählbar zwischen 12 und 24 Monaten –
bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird das Einrichtungsentgelt von € 79,90 je Vertrag verrechnet.

LIWEST Kabelmedien GmbH, Lindengasse 18, 4040 Linz, Telefon +43 732 94 24 24, Fax +43 732 94 24 24-80, E-Mail: office@teamliwest.at, Web: www.liwest.at
RLB OÖ: IBAN AT94 3400 0000 0110 5055, Swift-Bic-Code: RZOOAT2L, Firmenbuch FN 163 697 g, Landesgericht Linz, ARA 14873, DVR 0077585, UID Nr. ATU 46386502

Sonstige Gebühren

	Sonstige Gebühren	Preis
Technikerentgelt für Modemübersiedlung – Aktion	Für die Modeminstallation in der neuen Adresse	**€ 0,00** einmalig statt € 79,90
Einmalentgelt	Für die Bearbeitung der Übersiedlung.	**€ 39,90** einmalig
Sperre	Kosten für Sperre bei Zahlungsverzug.	**€ 70,00** einmalig
Versandkosten	Bei Versand einer Digitalbox oder eines Moduls.	**€ 10,00** einmalig
Mahnspesen		**€ 7,00** pro Mahnung
Stornogebühr	Storno-Bearbeitungsgebühr bei Storno bei durch den Kunden bzw. (mehrmals) verhindertem Technikereinsatz (Siehe AGB Pkt. 2.1)	**€ 40,00** einmalig
Stornogebühr	Storno-Bearbeitungsgebühr bei Storno bei durch den Kunden und bereits erfolgtem Technikereinsatz (Siehe AGB Pkt. 2.1)	**€ 120,00** einmalig
Rücklösespesen	Spesen für Nichteinlösung eines Einzugs/Lastschrift.	**€ 10,00** pro Rücklösung
Pauschalbetrag Next TV Box	Pauschalbetrag für die Nicht-Einhaltung der vertraglichen Verpflichtung, das überlassene Endgerät innerhalb einer Frist von 30 Tagen an LIWEST zu retournieren.	**€ 150,00** einmalig

Allgemein

	Mindestvertragslaufzeit/Kündigungsmodalitäten
Fristen	Verträge werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und können erstmals von jeder der beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer oder zum Ablauf eines allfälligen Kündigungsverzichts, danach unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist schriftlich aufgelöst werden, sofern laut Vertragsformular mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde. Die Mindestvertragsdauer ist am Vertrag ersichtlich. Bei Kündigung innerhalb der Mindestvertragsdauer unter Einhaltung der einmonatigen Kündigungsfrist endet der Vertrag frühestens mit Ablauf der Mindestvertragsdauer. Zusätzliche wählbare Optionen können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist schriftlich gekündigt werden, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.

	Kontaktdaten	
LIWEST-Kundenhotline	0732 / 94 24 24	Telefonisch erreichbar: Montag bis Donnerstag von 08:00 bis 18:00 Uhr Freitag von 08:00 bis 16:30 Uhr
Helpdesk für LIWEST	0732 / 94 24 24 90	Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag von 07:30 bis 21:30 Uhr

Alle Tarife in EUR inkl. USt., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig. Der Betrag ist binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen. Voraussetzung ist die technische Realisierbarkeit.

LIWEST Kabelmedien GmbH, Lindengasse 18, 4040 Linz, Telefon +43 732 94 24 24, Fax +43 732 94 24 24-80, E-Mail: office@teamliwest.at, Web: www.liwest.at
RLB OÖ: IBAN AT94 3400 0000 0110 5055, Swift-Bic-Code: RZOOAT2L, Firmenbuch FN 163 697 g, Landesgericht Linz, ARA 14873, DVR 0077585, UID Nr. ATU 46386502

TARIFBLATT-FTTH

TSM-Verordnung

Produkte	Bandbreitenangabe lt. TSM-VO							
	Beworbene Bandbreite[1]		Maximale Bandbreite[2]		Norm Bandbreite[3]		Minimale Bandbreite[4]	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
Kombi Start **Internet Start**	50 Mbit/s	10 Mbit/s	50 Mbit/s	10 Mbit/s	42,5 Mbit/s	8,5 Mbit/s	33,5 Mbit/s	6,7 Mbit/s
Kombi Schlau **Internet Schlau**	150 Mbit/s	20 Mbit/s	150 Mbit/s	20 Mbit/s	127,5 Mbit/s	17 Mbit/s	100,5 Mbit/s	13,4 Mbit/s
Kombi Super **Internet Super**	300 Mbit/s	30 Mbit/s	300 Mbit/s	30 Mbit/s	255 Mbit/s	25,5 Mbit/s	201 Mbit/s	20,1 Mbit/s
Kombi Mega+ **Internet Mega+**	500 Mbit/s	40 Mbit/s	500 Mbit/s	40 Mbit/s	425 Mbit/s	34 Mbit/s	335 Mbit/s	26,8 Mbit/s
Kombi Giga **Internet Giga**	1000 Mbit/s	50 Mbit/s	1000 Mbit/s	50 Mbit/s	850 Mbit/s	42,5 Mbit/s	670 Mbit/s	33,5 Mbit/s
Kombi Giga+ **Internet Giga+**	1000 Mbit/s	300 Mbit/s	1000 Mbit/s	300 Mbit/s	850 Mbit/s	255 Mbit/s	670 Mbit/s	201 Mbit/s

[1] Beworbene Bandbreite: die Bandbreite mit der in kommerzieller Kommunikation geworben wird. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab.
[2] Maximale Bandbreite: die maximale Bandbreite ist jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle maximal zur Verfügung gestellt wird.
[3] Norm Bandbreite: die normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite ist jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle zu 95 % eines Kalendertages zur Verfügung gestellt wird.
[4] Minimale Bandbreite: die minimale Bandbreite ist jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle außerhalb von Wartungsfenstern/Störungen/Situationen höherer Gewalt mindestens zur Verfügung gestellt wird.

Diensteschnittstelle: Ist die RJ45-(LAN-) Schnittstelle am Kabelmodem. Messungen von Bandbreiten sind nur mit neutralen Messverfahren direkt am Modem des Internet-Zugangsdienstes aussagekräftig.

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumensbeschränkungen gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. B TSM-VO

Diese Übersicht soll einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang typische Internetdienste genutzt werden können.
Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Der Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen.**
Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

☺ = Dienst funktioniert voraussichtlich ☹ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst / notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte)	Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	☺
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	☺
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	☺
Videostreaming 4K (ca. 20 bis 25 Mbit/s)	☺
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	☺
Online Gaming (ca. 5 Mbit/s)	☺
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	☺

LIWEST Kabelmedien GmbH, Lindengasse 18, 4040 Linz, Telefon +43 732 94 24 24, Fax +43 732 94 24 24-80, E-Mail: office@teamliwest.at, Web: www.liwest.at
RLB OÖ: IBAN AT94 3400 0000 0110 5055, Swift-Bic-Code: RZOOAT2L, Firmenbuch FN 163 697 g, Landesgericht Linz, ARA 14873, DVR 0077585, UID Nr. ATU 46386502

AKTIONS-TARIFBLATT

Faktoren, welche die Messung der Bandbreite beeinflussen

Messungen der zur Verfügung stehenden Bandbreite auf kundeneigenen Endgeräten werden insbesondere von folgenden Faktoren erheblich beeinflusst.

- Wenn keine direkte Ethernet LAN-Verbindung zwischen Modem und Endgerät besteht
- Bei WLAN-Verbindungen (WLAN-Modem) ist die Signalqualität und Bandbreite von der Entfernung zwischen WLAN-Modem und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Modems, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen (z.B. andere WLAN-Router, Bluetooth-Geräte, etc.) abhängig
- durch den zur Datenkommunikation verwendeten Übertragungsstandard und der angewendeten Übertragungsart
- wenn nicht aktualisierte oder veraltete Betriebssysteme verwendet werden
- wenn nicht aktualisierte oder veraltete Hardware (z.B. Treiber, Netzwerkkarte) verwendet werden
- Bei paralleler Nutzung mehrerer Anwendungen (z.B. E-Mail Programme, Web Browser), Viren- und Spamschutzprogramme)
- Bei Messungen der Bandbreite zu Zielservern, die außerhalb des LIWEST-Netzes liegen
- Bei parallelem Betrieb von mehreren Geräten, die eventuell auf das Internet zugreifen
- Bei Verwendung von Firewalls

Verkehrsmanagementmaßnahmen

Verkehrsmanagementmaßnahmen gem. TSM-VO (Art. 4 Abs 1 lit. A TSM-VO)

Verkehrsmanagementmaßnahmen werden ausschließlich zum Zweck der Sicherstellung der Verfügbarkeit und Integrität des Internet Zugangsdienstes, und unter Einhaltung der rechtlichen Vorgaben zur Netzneutralität eingesetzt.

Die Einsatzbereiche von Verkehrsmanagementmaßnahmen sind:

- Maßnahmen zur Erkennung und zur Abwehr von Cyberangriffen (wie DDoS-Angriffen). In diesen Fällen werden die Netzwerkdaten nach spezifischen Angriffsmustern oder Auffälligkeiten analysiert. Bei Verdacht, dass die Integrität oder Verfügbarkeit des Netzes oder der Dienste gefährdet sind, wird der schädigende Datenverkehr aus dem Netz gefiltert.
- Zur Vermeidung von Netzüberlastungen werden unsere Netzwerkdaten auf aggregierter Ebene (anonymisiert) analysiert. Der Datenverkehr wird auf Basis von statistischen Daten gemessen. Diese Maßnahmen helfen zur rechtzeitigen Erkennung drohender Kapazitätsauslastungen und Planung des Netzausbaus.
- Zur nachhaltigen Qualitätssicherung und zur Vermeidung von Kapazitätsaus- oder -überlastungen misst LIWEST regelmäßig die Auslastung ihrer Netzwerkknoten um auf Basis dieser anonymisierten Daten den Netzwerkausbau zu planen und voran zu treiben. Hierdurch kann es in Einzelfällen zu temporären Einschränkungen der Dienstequalität kommen.
- Ein behördlicher Auftrag oder eine gerichtliche Anordnung kann LIWEST rechtlich verpflichten den Anschluss der Kunden zu überwachen oder den Zugang zum Internet-Zugangsdienst in vorgegebener Art und Weise einzuschränken. In solchen Fällen ist die Nutzung des Internet-Zugangsdienstes im Umfang dieser Anordnung technisch eingeschränkt.

Die Privatsphäre des Kunden wird dadurch nicht beeinträchtigt.

Rechtsbehelfe

Die Gewährleistungsfrist beträgt gegenüber Verbrauchern 24 Monate. Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstequalitätsparametern zwischen der tatsächlichen und der von LIWEST angegebenen Leistung stehen dem Kunden Gewährleistungsbehelfe zur Verfügung. Der Kunde hat vorerst die Wahl zwischen Verbesserung und Austausch der mangelhaften Leistung. Diese Wahlmöglichkeit besteht dann nicht, wenn die vom Kunden getroffene Wahl für LIWEST unmöglich oder im Vergleich zur Alternative für LIWEST mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist. Sind sowohl Verbesserung als auch Austausch unmöglich oder für LIWEST mit einem unverhältnismäßig hohem Aufwand verbunden, hat der Kunde das Recht auf Preisminderung oder, bei einem nicht geringfügigen Mangel, auf Wandlung (=Aufhebung) des Vertrages.
Das gilt auch, wenn LIWEST Verbesserung oder Austausch verweigert oder nicht in angemessener Frist vornimmt, wenn diese Abhilfen für den Kunden mit erheblichen Unannehmlichkeiten verbunden wären oder sie dem Kunden aus triftigen Gründen nicht zugemutet werden kann. Der Kunde ist angehalten, Mängel, Störungen und sonstige Probleme umgehend an LIWEST (siehe oben angeführte Kontaktdaten) zu melden und LIWEST die Behebung zu ermöglichen.

Allgemeines

Die Leistungen erbringt LIWEST im Rahmen ihrer technischen, betrieblichen und rechtlichen Möglichkeiten. LIWEST ist berechtigt das Leistungsangebot jederzeit zu verändern, insbesondere TV-Sender und sonstige Inhalte auszutauschen oder zu entfernen. Die Kanalbelegung ist auf der Website der LIWEST abrufbar.

LIWEST Kabelmedien GmbH, Lindengasse 18, 4040 Linz, Telefon +43 732 94 24 24, Fax +43 732 94 24 24-80, E-Mail: office@teamliwest.at, Web: www.liwest.at
RLB OÖ: IBAN AT94 3400 0000 0110 5055, Swift-Bic-Code: RZOOAT2L, Firmenbuch FN 163 697 g, Landesgericht Linz, ARA 14873, DVR 0077585, UID Nr. ATU 46386502